

VALORISER LES HÉRITAGES NUMÉRIQUES EN ENTREPRISES

Gérer l'hétérogénéité du S.I. métier, méthodologique & technologique

Constitution d'un groupe de travail et appel à coopération

Pierre Fischhof, pierre.fischhof@yahoo.fr

Arnaud Trouvé, atrouve2000@yahoo.fr

Eric Pasteyer, eric.pasteyer@axelian.fr

Résumé :

« Patrimoines » numériques « hérités » et « contemporains » ont besoin de coexister de façon parfaitement unie et cohérente. Comment s'adapter et gérer cela lorsque les compétences partent à la retraite, sans passage de témoin, ni même candidats à l'héritage ? C'est l'objet central des questions abordées ici.

Mots-clés :

Legacy, patrimoine numérique, héritage, mainframe, maintenance, transformation, hétérogénéité, mixité, intégration, diversité, conduite du changement, Cobol, Java, Python



Une préoccupation est ici le « Legacy » : la gestion de l'héritage numérique et sa parfaite intégration dans le patrimoine numérique contemporain des entreprises. Avec la récurrence de ses innovations.

Les technologies mainframe, « gros système », liées au langage Cobol, parfois privilégiées pour la gestion du back-office et des accès aux bases de données, y compris dans de nouveaux projets, ont parfois subi un « dédain » générationnel et culturel injustifié, face aux technologies « Web » privilégiées pour la gestion front-office des interfaces homme-machine, autour des langages Java, Python ou autres. L'équilibre sain entre idéalisme et pragmatisme n'étant plus alors honoré !

Une conséquence ubuesque en est un déficit croissant en ressources humaines, sans passage de témoin à des successeurs avec les futures difficultés que l'on peut aisément imaginer et anticiper.

Comment concilier anciens et nouveaux mondes numériques, en leur permettant de bien échanger ? Cette question, autrefois mise en fable par un La Fontaine lucide, bien avant l'ère numérique, motive la préparation d'un Groupe de Travail, de publications et un appel à une palette variée de coopérations, fût-ce ponctuelles, à cette réflexion...

INTRODUCTION

Plus de trois importantes réunions menées par quelques initiateurs, maints échanges plus informels et de nombreuses et riches remarques et redéfinitions ont engendré la gestation de ce Groupe de Travail que l'on pourrait surnommer « Patrimoine » (numérique, naturellement). Ceci avec le souhait d'une « mise sur orbite » bien menée en « régime de croisière », pour des résultats clairs, échelonnés sous la forme de parutions intelligibles et pratiques.

En recherchant les équivalents francophones du terme « Legacy », on trouve « héritage » et « patrimoine ». Et c'est bien de la bonne gestion et intégration des héritages au sein de nos patrimoines en transformation constante dont il s'agit bien là. De patrimoine culturel, humain, métier, économique, méthodologique, numérique et technologique. Et cela sans mécénat...



L'univers numérique « traditionnel », lié à la culture « grand système » des structures et systèmes relativement centralisés, est lié à la création de logiciels « d'arrière-boutique » (back-office) d'accès aux données. Il est aussi lié couramment à l'utilisation du langage Cobol et à ses évolutions, très adapté aux documentations détaillées, en particulier des structures de données auxquelles accèdent les programmes (fichiers indexés ou bases de données à logique hiérarchique, réseau, relationnelle ou autre...) Pour le temps réel, ce monde est aussi lié, à l'utilisation de gestionnaires de transactions, de langages de scripts (commandes) particuliers et de systèmes d'exploitation évolutifs.

Le monde considéré actuellement comme « moderne », est lié à la création de logiciels d'interface (dialogues) homme-machine (I-H-M), dits de « front-office », conçus aux nouveaux standards d'Internet et du web. Il est souvent lié aussi à l'utilisation du langage Java ou Python, aux bases de données MySQL et aux systèmes d'exploitation Unix et à sa variante Linux.

Mais, contrairement à des idées reçues, ces deux mondes ne sont plus liés à des architectures électroniques et matérielles particulières, les mêmes infrastructures matérielles pouvant désormais supporter, voire faire coexister, ces deux univers logiciels et leurs logiques complémentaires.

De même, ces deux « mondes » peuvent désormais interagir fructueusement selon des modalités que l'on pourra rappeler plus tard.

LES QUESTIONS ET LIVRABLES ATTENDUS

Voici les principaux types de questions que nous souhaitons clarifier et dont nous souhaitons synthétiser et faire connaître les réponses possibles.

Pour toutes ces questions, et en priorité la première, nous envisageons la mise au jour et la publication d'une synthèse livrable. Ceci de préférence dans l'ordre indiqué, mais tout en pouvant paralléliser, autant que souhaité ou utile, leur élaboration, chaque contributrice ou contributeur pouvant se focaliser sur ses centres d'intérêt.

1- Quel état des lieux, dans sa diversité ?

Dresser un état des lieux de la diversité du terrain et des problématiques et de la façon dont les Direction des Systèmes d'Information les voient et envisagent de les résoudre.

À ce recensement et à cette synthèse qualitative, il serait pertinent de joindre une estimation quantitative des entreprises et organisations concernées, ceci à l'aide des constructeurs concernés, cabinets de conseil ou organismes professionnels dont c'est l'habitude.

Cette première question est la question la plus importante, puisque tout le reste peut en dépendre.

2- Quelles actions, selon les contextes ?

Après avoir fait un état des lieux de la situation, il convient de mieux définir la diversité des problématiques et des stratégies envisagées selon les différents contextes.

3- Quelles méthodologies clés ?

Question précieuse, il convient d'inventorier aussi les panoplies de méthodes permettant de faciliter la résolution de ces problématiques.

4- Quelles technologies pouvons-nous mettre en œuvre ?

Il convient aussi d'inventorier les différentes technologies mises en œuvre, à mettre en œuvre ou disponibles à cet effet.

5- Quelles équipes et formations ?

Bien naturellement, l'aspect humain et des ressources est ici central, ainsi que celui de la motivation, la revalorisation et de la bonne qualité de formation.

6- Quels accompagnements au changement ?

Les modes d'accompagnement et de soutien au changement que ces adaptations peuvent demander doivent être envisagés.

7- Quels enseignements universels ?

La problématique posée d'intégration générationnelle et de coexistence entre des univers culturels et matériels hétérogènes, dans un ensemble qui se veut cohérent et en devenir, n'est pas propre au numérique. C'est une problématique éternelle à laquelle l'homme est confronté en tous domaines. Quels enseignements en ont été tirés et qu'ont-ils de permanents ?

MODALITÉS DE TRAVAUX

Besoin d'une vaste diversité d'éclairages

Ce groupe de travail, déjà appelé de ses vœux par un noyau de personnes fortement motivées à produire les efforts nécessaires aux résultats attendus, ne demandera pas nécessairement un important investissement en énergie et temps de tous ses intervenant-e-s et contributeurs-trices.

Cependant, ce groupe de travail nécessitera de réunir, fut-ce très succinctement, beaucoup de regards et éclairages complémentaires, à la lumière des parcours et vécus de chacune et chacun. Ceci de façon à mieux comprendre tous les aspects de la problématique et des différentes stratégies de solutions à mettre en place dans différents domaines.

Merci de continuer à nous faire part de vos observations

Merci de continuer à nous faire connaître vos remarques et réflexions, afin de mieux définir et dessiner les lignes et contours de ce chantier.

<https://www.silkhom.com/quel-avenir-pour-le-langage-cobol/>