

Assemblée 2004

Compte rendu de l'assemblée générale du vendredi 10 décembre 2004

*Alain Coulon, Secrétaire d'ADELI, pour le rapport financier
Martine Otter, Présidente d'ADELI, pour le rapport moral*

Notre association ADELI s'est réunie en assemblée générale, le vendredi 10 décembre 2004, dans le salon Gustave Eiffel du Mercure – Paris Tour Eiffel – Paris 15ème.

L'assemblée s'est tenue de 14h30 à 16h30 selon l'ordre du jour traditionnel des associations régies par la loi de 1901.

Après une pause, Gina Gullà-Menez et Benjamin Durieux (Sanofi Aventis) ont animé une conférence-débat intitulée « Les implications du Sarbanes Oxley Act en matière de systèmes d'information », à laquelle Gilles Trouessin a apporté un complément en mettant en perspective la Loi de Sécurité Financière et le Sarbanes Oxley Act.

Les participants

Adhérents présents

Joseph Barbou des Courières
Lionel Becquereau (X-Nova)
Jean-Michel Borde (AILF)
Mireille Boris
Olivier Bourguignon
Antoine Clave
Yves Constantinidis
Geneviève Coullault (A POSTERIORI)
Alain Coulon
Abdelkrim Diab
Bernard Decourbe
Pierre Fischof
Alain Guercio (e-media management)
Laurent Hanaud
Patrick Herzog (Sanofi Aventis)
Jean Joskowicz
Prasong Cuong Kham
Jacqueline Lautmann
Jean-Denis Laval
Robert Lemay
Pierre Marcel-Gaultier
Hubert Mensch
Martine Otter (Experian)
Claude Perdriaud (Claude Perdriaud Conseil)
Paulette Pierrard
Valérie Rabin (Cigma)
Fouad Rwayane
Gérard Saccone
Moussa Seghier
Jacqueline Sidi
Nicolas Trèves (RDT Consulting)
Gilles Trouessin
Gérard Vezie (AFITEP)

Adhérents représentés

Claude Amstutz (FT Sifac)
Denis Arnal (EDS)
Claude Dassas
Michel Demonfaucon (AHIMSA)
Didier Dussard (Estimation des charges)
Bruno Estrade
Andrée Hayek (Advencis Technologies)
Gilles Le Ster
Francis Ley
Philippe Manet
Bernard Moreau (FT R&D)
Alain Muselet (GFI Informatique)
François Tête
Odile Thiéry
Éric Thoumire
Jacky Vathonne

Observateurs présents à l'assemblée

Deux personnes qui ne sont pas encore membres d'ADELI ont assisté à notre assemblée :

- Dominique Arquillière
- Frédéric Tourand (Systonomy)

Adhérents absents qui ont envoyé un message amical en réponse à la convocation

Gilbert Abouhair
Alain Bouthors
Alain Cany (UNEDIC Maîtrise d'œuvre)
Jean-François Castaing
Thierry Charpentier
Guy Meyer (Organic)
Laurence Morandi
Julien Tessier (Ligeron)
Pascal Thys (CANAM)

Rapport moral

Martine Otter, Présidente d'ADELI, présente et commente le rapport moral des activités de l'association, pendant l'année 2004, en mettant l'accent sur les réalisations et les engagements pris par chacun des membres du Comité 2004.

Rappel de la composition du Comité 2004, élu le 12 décembre 2003

Geneviève Coullault	Alain Coulon
Michel Demonfaucon	Pierre Fischhof
Laurent Hanaut	Jean Joskowicz
Martine Otter	Jacqueline Sidi
Gilles Trouessin	

Le Comité a tenu 10 réunions avec une participation moyenne de 6,5 membres.

Lors de sa première réunion du 14 janvier 2004, le Comité avait élu son Bureau :



Rappel de la composition du Bureau 2004

- Martine Otter : Présidente et webmestre
- Alain Coulon : Secrétaire - trésorier
- Geneviève Coullault : Vice-présidente en charge de la communication
- Jacqueline Sidi : Vice-présidente en charge des relations avec les associations
- Gilles Trouessin : Vice-président en charge des activités nouvelles

La communication



La réactivation par Geneviève Coullault d'une relation dynamique avec les journalistes nous a valu plusieurs articles dans des supports professionnels papier ou électroniques :

- Présentation du Comité 2004 dans le Journal du Net et STIC-Hebdo ;
- 01 Informatique n°1755 du 6 février 2004 : « Une méthodologie ne fait qu'offrir un cadre structurant », interview d'Alain Coulon ;
- La Cible n°101 (revue de l'AFITEP) de septembre 2004 : « TIC et SI, quelques réflexions » par Martine Otter ;
- Courrier Cadres de septembre 2004 : Présentation d'ADELI dans le cadre d'un article sur les 100 meilleurs réseaux professionnels ;
- Le Monde Informatique n°1040 du 1^{er} octobre 2004 : « ADELI cartographie les certifications » ;
- 01 Informatique n°1792 du 26 novembre 2004 : Dossier sur la gouvernance informatique qui s'inspire de l'ODOScope et y fait référence.
- Le Monde Informatique n°1050 du 10 décembre 2004 : Dossier « Le DSI dans la jungle des démarches qualité » qui contient une interview de Jacqueline Sidi et qui se réfère explicitement à l'ODOScope.

D'autres articles sont en préparation, notamment dans les rédactions de Qualité en Mouvement et de Qualité Références.

Relations avec les associations

ADELI a entretenu des relations actives avec d'autres associations au travers de différents échanges :

- La Cible, revue de l'AFITEP, a publié un article d'origine adélienne ;
- ADELI, adhérent d'AFNOR :
 - participe à des groupes de travail de la CN IQLS (Commission de Normalisation « Ingénierie et Qualité des Logiciels et Systèmes »), présidée par Jacqueline Sidi, en particulier au sein des groupes d'experts GE2, évaluation et certification du produit logiciel et GE6, Ingénierie du logiciel.
 - participe aux réunions du Club des Adhérents ;
- Jean Joskowicz a assisté à l'assemblée générale d'ASTI, le 18 juin ;
- Alain Coulon a participé à la rencontre annuelle du G9+ (compte rendu dans ce numéro de LA LETTRE).

LA LETTRE

Quatre numéros ont été diffusés : du n°54 en janvier 2004 au n°57 en octobre 2004, sous les déclinaisons saisonnières de sa nouvelle couverture.

La qualité des articles parus dans la LETTRE n'a pas fléchi, respectant le principe de la publication d'articles de niveau professionnel, lisibles par des non-experts. Le rôle du comité de lecture a été essentiel pour maintenir ce niveau de qualité.

Les articles anciens de plus de 2 ans sont mis en ligne sur le site : nous avons comptabilisé plus de 38 000 téléchargements en 2004 (à comparer aux 26 000 de 2003).

Le site Internet www.adeli.org

Le site Internet a poursuivi son évolution :

- le fichier des adhérents et l'ensemble du site ont été déclarés à la CNIL ;
- une rubrique « presse » présente :
 - des communiqués publiés par ADELI
 - et les articles qui font référence à ADELI : événements, publications, commentaires.
- un forum public traite des thèmes de la maîtrise des systèmes d'information.
- un forum réservé aux adhérents permet le dialogue sur la vie de notre association et l'animation en ligne des commissions.

La mise en place d'un fil RSS¹ permet à nos visiteurs de bénéficier de formules de syndication de contenu et favorise ainsi l'échange de liens croisés.

Les consultations sont régulièrement en hausse : plus de 7 300 consultations en octobre 2004, ce qui représente une augmentation de plus de 80% en un an.

En plus des articles de LA LETTRE, les présentations en ligne reçoivent un vif succès :

- 35 000 téléchargements de la présentation ITIL (Conférence de l'AG 2002) ;
- 30 000 téléchargements de la présentation « administration et gestion de projet » (Conférence de l'AG 2000) ;
- 20 000 téléchargements de la « Modélisation des processus » (Assises 2002) ;
- 10 000 téléchargements de la présentation du METROscope.

Les commissions

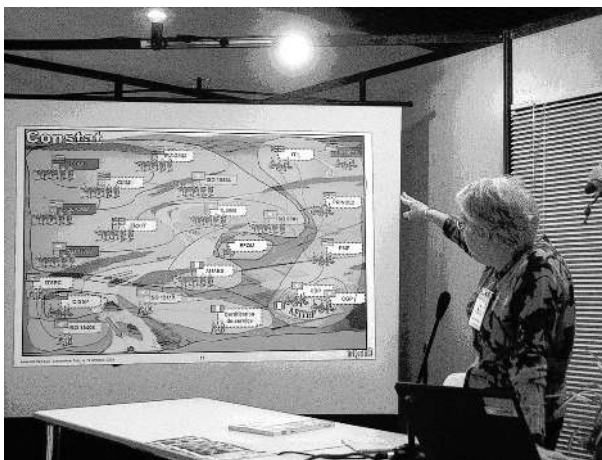
Processus

Cette commission, en veille prolongée en 2003, a repris une activité soutenue sous la responsabilité d'Hubert Mensch à partir de mai 2004 sous forme de réunions mensuelles et de discussions sur le forum des adhérents.

Efficiences des Systèmes d'Information

Cette commission animée par Jacqueline Sidi a consacré l'année 2004 à la finalisation de l'ODOScope, publié en septembre 2004 et présenté lors du salon SisQual les 19 et 20 octobre.

La qualité du résultat a impressionné ses lecteurs. Il faut souligner que cela n'a été possible que grâce au travail bénévole de chacun, auteurs, relecteurs, éditeur et diffuseur, sans oublier les nouvelles technologies sans lesquelles l'échange de milliers de message aurait été impossible.



Jacqueline Sidi présente l'ODOScope à SisQual

Gestion des Changements Applicatifs et des Configurations

Cette commission (appelée GCL en abrégé) animée par Michel Demonfaucon a publié en 2004 un ensemble important d'interviews et d'articles de fond, dans LA LETTRE. Ces articles constituent la partie principale de la matière du CONFIGURoscope, dont la publication est prévue en 2005.

Homme et Technologies de l'Information

Cette commission, lancée en 2003 par Pierre Fischof, se réunit sur un rythme mensuel ; les articles, théoriques et pratiques, fruits de ces séances de travail ont été publiés dans LA LETTRE. La publication d'un HUMANoscope est envisagée à moyen terme.

Vocabulaire maîtrisé

Un forum en ligne, surveillé par Alain Coulon, est destiné à encourager une évolution des définitions actuellement proposées. Le travail de terminologie se concrétise également par la publication d'articles dans LA LETTRE.

Sécurité(s) et sûreté(s)

Cette commission n'a pas été active en 2004. Les dispositifs de reconnaissance en matière de sécurité, tels ISO 17799, les ITSEC et les critères communs ont été intégrés à l'ODOScope.

¹ Pour plus d'informations, cliquez sur le lien « rss » de la page d'accueil du site <http://www.adeli.org>

Risques

Cette commission n'a pas été réactivée en 2004. Une proposition d'article, rédigée par Jacqueline Sidi et Martine Otter, a été transmise à la Cible (revue de l'AFITEP) qui devrait la publier dans un prochain numéro.

Les manifestations 2004

Des interventions diverses

- Le 8 avril 2004, Jacqueline Sidi et Valérie Rabin ont animé une conférence sur la gestion des risques projets, dans le cadre de l'ADIRC (Association des Décideurs Informatiques de la Région Centre).
- Le 7 juin 2004, Alain Coulon a animé un exposé sur le thème « cahier des charges d'un système d'information » auprès des étudiants de l'ENPC/ENSG (voir l'article correspondant dans cette LETTRE).
- Le 6 juillet 2004, Jacqueline Sidi et Laurent Hanaud ont présenté l'ODOScope dans le cadre d'une réunion du SPIN France (Software Process Improvement Network).

SisQual 2004

ADELI a présenté ses activités et ses publications, les 19 et 20 octobre, sur un stand où les membres du Comité se sont relayés pour accueillir et informer les visiteurs.

La session ADELI, coordonnée par Alain Coulon le 19 octobre, comportait les présentations suivantes :

- « Qualité et Sécurité des Systèmes d'information : une approche globale » par Martine Otter ;
- « Comment s'orienter dans le paysage des certifications » par Jacqueline Sidi et Laurent Hanaud ;
- « Pour une gestion performante d'une infrastructure informatique en phase d'exploitation » par Robert Lemay.

Jacqueline Sidi et Laurent Hanaud ont présenté une seconde fois l'ouvrage ODOScope, lors de l'atelier, tenu le 20 octobre dans l'enceinte du salon.

L'assemblée générale

Une conférence de présentation sur « les implications du Sarbanes Oxley Act en matière de système d'information » animée par Gina Gullà-Menez et Benjamin Durieux (Sanofi Aventis), suivie d'une présentation synthétique de Gilles Trouessin comparant le Sarbanes Oxley Act et la Loi de Sécurité Financière, a prolongé cette assemblée.

Rapport financier



Alain Coulon, secrétaire-trésorier d'ADELI, commente les éléments quantitatifs de l'exercice annuel.

Adhésions

Évolution des adhésions

Nous comptons à la date de l'assemblée : 72 particuliers, 13 professionnels et 61 entreprises.

Nous observons une forte croissance (+11) du nombre d'adhérents particuliers, une relative stabilité (+1) du nombre d'adhérents professionnels et, en revanche, nous déplorons une décroissance brutale (-17) du nombre d'entreprises adhérentes. Nous enregistrons une diminution globale de 5 adhérents par rapport à 2003 ce qui marque une baisse de 3 %.

Les raisons des désaffections des entreprises sont diverses : externalisation de services informatiques, départ du correspondant, disparition ou fusion d'entreprises, chicanes administratives, etc. Plusieurs entreprises qui avaient contribué au succès de nos Assises 2002 n'ont pas reconduit en 2004 l'adhésion que nous leur avons offerte en 2003.

Nous saluons l'adhésion de 10 nouvelles entreprises :

- Estimation des charges
- Finitec
- Ligeron
- Mutuelles Régionales d'Assurances
- Numeral Advance
- Sanofi Aventis
- Telys
- Telide
- Unedic DCE
- Volvo IT Renault VI

La baisse du nombre d'adhérents « entreprises » appelle notre attention ; elle nous conduit à proposer, pour le futur, une meilleure adéquation des services proposés au barème des cotisations.

Taux de fidélité

Les taux de fidélité marquent un fléchissement par rapport aux années précédentes :

- Particuliers : 82 %
- Professionnels : 58 %
- Entreprises : 74 %

Exercice du 1^{er} octobre 2003 au 30 septembre 2004 - Résultats comptables

Cet exercice se traduit, après incorporation de la provision pour impression de l'ODOScope payée en octobre 2004, par une marge négative globale de 6 530,20 €, supérieure à nos prévisions.

CHARGES (dépenses) en €		Budget 2004
Impression des publications	5 371,84	10 000
Fournitures de papeterie	4 054,29	4 000
Téléphone	483,43	1 000
Abonnements	906,13	1 000
Réception	695,20	1 000
AG 2003	1 677,97	2 000
AG 2004 (provision)	162,00	
Site Internet	113,50	1 000
Timbres	3 093,51	3 000
Taxes	2,10	
Remboursement fête des 25 ans	- 280,00	
Communication	3 109,60	
Dépenses	19 389,56	23 000
Remboursement TVA	- 3 000,00	- 3 000
Total des dépenses	16 389,56	20 000
Provision ODOScope	3 976,70	
	20 366,26	

PRODUITS (recettes) en €		Budget 2004
Cotisations des entreprises	9 103,28	10 000
Cotisations des professionnels	850,00	1 000
Cotisations des particuliers	2 525,25	2 000
Vente d'ouvrages	183,30	1 000
Droits d'auteur	71,70	1 000
Revenus activités	12 733,53	15 000
Intérêts CNEP	842,27	
SICAV Association	166,06	
SICAV Latitude	94,20	
Revenus financiers	1 102,53	2 000
Total des recettes	13 836,06	17 000
Marge	- 2 553,50	3 000
Marge + provision	- 6 530,20	

Trésorerie au 30/9/2003 en €	
38 SICAV Associations à 429,95 €	16 338,10
30 SICAV Latitude à 267,14 €	8 014,20
CNE (épargne)	32 429,36
CCP	549,54
Report au 30.09.2003	57 331,20

Trésorerie au 30/9/2004 en €	
38 SICAV Associations à 434,32 €	16 504,16
30 SICAV Latitude à 270,28 €	8 108,40
CNE (épargne)	28 171,63
CCP	1 993,51
Provision ODOScope	3 976,70
Report au 30.09.2004	50 801,00
Marge de l'exercice	- 6 530,20

Votes

Le rapport moral et le rapport financier sont adoptés à l'unanimité des membres présents et représentés.

Perspectives 2005

Des ouvrages

En 2005, nous devrions publier le CONFIGU-Roscope, dont la matière a déjà été réunie par la commission « Gestion des changements applicatifs et des configurations ».

La mise à jour de l'ODOScope sera préparée par des articles dans LA LETTRE, en vue d'une nouvelle

version à l'horizon 2006. La collaboration avec un éditeur professionnel est envisagée et permettra d'améliorer la diffusion.

D'autres publications pourront être envisagées en fonction de l'avancement des travaux des commissions.

Poursuite des travaux des commissions

La participation aux commissions est ouverte à tous les adhérents qui peuvent également soumettre des projets de création de nouvelles commissions sur les thèmes qui les intéressent.

Gestion des changements applicatifs et des configurations

L'objectif majeur est la publication du CONFIGU-Roscope.

Efficiences

La commission, animée par Jacqueline Sidi, s'attachera à enrichir l'ODOScope ; les axes envisagés aujourd'hui concernent l'e-sourcing, les certifications de personne, le domaine de la pharmacie.

Processus

La commission, animée par Hubert Mensch, exploitera les nombreuses contributions recueillies en 2004 pour fixer ses objectifs de publication.

Homme et Technologies de l'Information

La commission, animée par Pierre Fischhof, poursuivra ses réunions en vue de la préparation d'un HUMANOSCOPE dans quelques semestres.

Vocabulaire

Le forum du site, surveillé par Alain Coulon, accueillera, analysera et intégrera les améliorations proposées par les adhérents.

Sécurité

Cette commission, animée par Gilles Trouessin, reprendra ses travaux ; en particulier par la publication d'une série d'articles sur la CNIL.

Risques

Réactivation, sous l'impulsion de Martine Otter, de la commission qui prendra en compte le management des risques dans toutes les dimensions des systèmes d'information, au-delà du développement de logiciel qui n'en constitue que l'une des facettes.

Externalisation

Il est envisagé de lancer une commission électronique sur l'externalisation.

LA LETTRE

LA LETTRE poursuivra sa publication trimestrielle en maintenant sa qualité et en diversifiant ses auteurs suivant deux axes complémentaires :

- présentation des travaux des commissions ;
- publication prioritaire des articles proposés par nos adhérents.

Le site Internet

Le site continuera à évoluer vers plus d'interactivité au travers des forums des commissions.

De nouveaux supports de communication

Nous poursuivrons nos actions pour asseoir notre nouvelle identité. Pour 2005, nous réfléchirons à la faisabilité de nouveaux supports tels une newsletter électronique.

Des manifestations

Les communications seront synchronisées avec la publication des ouvrages. Nous devrions participer à l'édition 2005 de SisQual.

Proposition de budget prévisionnel

Le budget prévisionnel proposé est en léger bénéficiaire, sur l'hypothèse de la publication d'un ouvrage en 2005.

1er octobre 2004 - 30 septembre 2005

Dépenses prévisionnelles	en k€	Recettes prévisionnelles	en k€
Impressions LETTRES	5,5	Cotisations « collectifs »	11
Impressions ouvrage	4	Cotisations « individuels »	3
Papeterie	3	Ventes d'ouvrages	4
Abonnements	1	Droits d'auteur	0,5
Timbres	3		
Salons, Réception, AG	4	Revenus des activités	18,5
Téléphone	0,5		
Internet	0,5	Produits financiers	1,5
Divers	0,5		
Total des Dépenses TTC	22		
Remboursement TVA	- 4		
Total des Charges	18	Total des Produits	20
		Marge	2

Élection du Comité

Michel Demonfaucon et Jean Joskowicz ne se représentent pas. Les sept autres membres sortants renouvellent leur candidature : Geneviève Coullault, Alain Coulon, Pierre Fischof, Laurent Hanaud, Martine Otter, Jacqueline Sidi et Gilles Trouessin.

Yves Constantinidis et Didier Dussard présentent leur candidature.

Chacun des candidats présente rapidement son « programme 2005 ». Comme en 2004, ce programme alimentera l'« engagement » du Comité.

Cette liste de 9 candidats est élue à l'unanimité des adhérents présents et représentés. La première réunion du Comité 2005 est fixée au jeudi 13 janvier 2005 à 19 heures au Méridien Montparnasse.

Proposition de cotisations 2005

Pour dynamiser une nouvelle croissance des revenus, après l'érosion de 2003 et de 2004, le Comité sortant soumet à l'assemblée les propositions suivantes.

Catégories d'adhérents

Le Comité propose de ne plus distinguer que deux classes d'adhérents : les adhérents individuels et les adhérents collectifs. Les adhérents « professionnels » actuels devraient se déclarer « collectif » ou « individuel » selon leur statut et l'éventail des services souhaités.

Grille des services

Une refonte de la grille des services est envisagée mais elle devra être précisée par le nouveau Comité. Le forum adhérents servira de plate-forme de discussion pour ce débat, dont nous ne présentons ci-dessous que les principales hypothèses actuellement envisagées. L'emploi du conditionnel correspond à des hypothèses qui n'ont pas fait l'objet d'un vote officiel dans le cadre de l'assemblée générale et dont la mise en œuvre sera affinée par le Comité 2005.

Plate-forme commune

Tous les adhérents continueront à avoir accès à l'ensemble des activités de l'association : réunions, commissions, informations et forums de l'espace « adhérents » du site www.adeli.org, soumissions d'articles, réception d'un exemplaire de LA LETTRE trimestrielle.

Tous les adhérents bénéficieraient du demi-tarif sur les ouvrages édités et distribués par ADELI.

Services supplémentaires aux adhérents collectifs

Les adhérents collectifs recevraient un exemplaire de tout ouvrage édité par ADELI au cours de l'année.

Dès parution de LA LETTRE, ils recevraient chaque article sous format pdf pour leur diffusion interne et auraient l'autorisation de le mettre en ligne sur leur Intranet. Ils auraient également accès aux versions PDF des anciens ouvrages, pour lesquels nous disposons des droits d'auteurs et de publication en toute liberté.

Ils pourraient également afficher sur le site www.adeli.org une présentation concise de leurs activités, accompagnée d'un lien vers leur propre site.



Auditeurs nombreux et attentifs

Montant des cotisations 2005

Les nouveaux tarifs sont soumis au vote de l'assemblée :

- 200 € pour les adhérents collectifs ;
- 50 € pour les adhérents individuels (45 € pour les renouvellements effectués avant le 31 mars 2005).

Vote contre : Robert Lemay

Abstentions : Yves Constantinidis, Laurent Hanaud, Gérard Saccone, Claude Perdiaud, Prasong Cuong Kham.

Des points de vue différenciés sont apparus et devraient se poursuivre par un dialogue dans les forums adhérents. Certains trouvent l'adhésion trop chère, d'autres pas assez chère. Certains souhaiteraient conserver la catégorie professionnelle. Enfin, le détail des services associés à chacune des formules d'adhésion a été l'objet de discussions qui devraient se poursuivre sur les forums. Tous les adhérents sont appelés à exprimer leur point de vue sur ces sujets qui sont au cœur de la vie de notre association.

Pause

Ayant traité l'ordre du jour, l'assemblée générale se termine à 16 heures 30.

Les échanges engagés lors de l'assemblée se poursuivent d'une manière moins formelle et plus conviviale autour de quelques boissons.

Conférence, animée par Gina Gullà-Menez et Benjamin Durieux

De retour, à 17 heures, dans le salon Gustave Eiffel, un auditoire d'une quarantaine de personnes a suivi attentivement pendant près de deux heures, la conférence intitulée « Les implications du Sarbanes Oxley Act sur les systèmes d'information ». Les visuels projetés sont accessibles sur le site www.adeli.org.

Le Sarbanes Oxley Act s'impose aujourd'hui aux sociétés cotées en Bourse aux États-Unis, en particulier à la Bourse de New-York. Cette loi dont l'objectif initial est d'éviter d'autres affaires Enron, oblige les sociétés à mettre en place des contrôles sur les processus ayant un impact financier.

L'exposé qui nous a été fait vise à démontrer qu'il s'agit là d'une opportunité d'introduire dans les entreprises une approche processus qui conditionne désormais les rapports des commissaires aux comptes.



Gina Gullà-Menez présente le Sarbanes Oxley Act

Un éclairage complémentaire fut apporté par Gilles Trouessin qui nous présenta une comparaison synthétique entre la Loi de Sécurité Financière qui s'impose aux sociétés ayant leur siège social en France et le Sarbanes Oxley Act qui s'impose aux sociétés cotées aux États-Unis. Nous avons tous noté que les deux textes pouvaient s'imposer simultanément à une même société, ainsi qu'à leurs heureux fournisseurs, suivant la logique d'héritage de la relation client-fournisseur. Nous nous sommes tous réjoui du travail considérable qui attendait désormais les consultants sur ces sujets !

Dîner à l'Heure Gourmande

La réunion s'est prolongée par un très agréable dîner servi à partir de 19 heures 30 dans le cadre du Restaurant « l'heure gourmande ».

Nous ne donnerons pas la liste de ces 29 convives répartis en deux grandes tables. Nous ne donnerons pas le menu pour ne pas provoquer les regrets de ceux qui n'ont pu se joindre à nous pour cette sympathique « troisième mi-temps ». ▲

info@adeli.org