



ADELI
Assemblée générale 2011
Rapport moral
préparé de façon collaborative par le Comité
d'ADELI
présenté par Martine Otter, Présidente d'ADELI

Le rapport moral retrace les principales activités de l'Association,
depuis la précédente Assemblée Générale,
en présentant les résultats atteints et les actions préparant l'exercice prochain.
Ce rapport moral sera soumis au vote de l'assemblée du vendredi 9 décembre 2011.

© Les éditions d'ADELI

Table des matières

- [1. Le comité 2011](#)
 - [1.1 Composition du Comité](#)
 - [1.2 Répartition initiale des rôles](#)
 - [1.3 Plan de communication](#)
- [2. Les activités 2011](#)
 - [2.1 Suivi des actions issues de l'AG 2009](#)
 - [2.1.1 Test du webinaire](#)
 - [2.1.2 Amélioration de la Lettre](#)
 - [2.1.3 Évaluation des rencontres](#)
 - [2.2. Les groupes de travail](#)
 - [2.2.1. Efficience](#)
 - [2.2.2. Homme, Communication et Systèmes d'Information](#)
 - [2.2.3 Juridique et Internet du futur](#)
 - [2.2.4 Lean Six Sigma](#)
 - [Groupe de Travail ADELI](#)
 - [Groupe de travail AFNOR](#)
 - [2.2.5 Métiers des Systèmes d'Information](#)
 - [2.2.6 Révision des statuts](#)
 - [2.3 La Lettre](#)
 - [2.4 Le site Internet](#)
 - [2.4.1 Fonctionnalités collaboratives](#)
 - [Les Blogs](#)
 - [Les forums](#)
 - [2.4.3 Le Wiki](#)
 - [2.4.4 Les consultations](#)
 - [2.4.5 Visibilité d'ADELI sur le web](#)
 - [Liens vers le site d'ADELI](#)
 - [Wikipedia](#)
 - [2.5. Les manifestations 2011](#)
 - [2.5.1. Rencontres autour d'un verre](#)
 - [2.6. Relations avec les associations](#)

1. Le comité 2011

1.1 Composition du Comité

Le comité 2011 a été élu par l'assemblée générale du 9 décembre 2010. Il est composé de :

- **Dominique Bergerot** Secrétaire-Trésorière adjointe
- **Alain Coulon** Secrétaire-Trésorier
- **Jacqueline Deschamps**
- **Pierre Fischhof**
- **Laurent Hanaud**
- **Thomas Morisse** Vice-Président
- **Martine Otter** Présidente
- **Véronique Pelletier**
- **Nicolas Trèves**

1.2.Répartition initiale des rôles

Chacun des membres du Comité a pris un engagement personnel sur son activité au sein de l'association en 2011 et en présentera les réalisations, lors de l'assemblée.

Le tableau suivant présente la liste de ces engagements.

	Missions
Dominique Bergerot	<ul style="list-style-type: none">● Sélection et programmation des salons● Participation aux groupes de travail "Juridique et internet du futur" et "Lean Six Sigma"● Animation du groupe de travail "métiers" des SI● Participation au comité de lecture des publications ADELI (La Lettre et ouvrages)● Secrétaire-Trésorière adjointe à partir du 30 mars 2011, en remplacement de Pierre Fischhof
Alain Coulon	<ul style="list-style-type: none">● Gestion administrative et financière de l'association● Relation permanente directe (téléphone, messagerie et courrier) avec les adhérents et divers interlocuteurs● Logistique d'édition, de diffusion et de stockage de la Lettre● Gestion des ouvrages Dunod● Modération du wiki Vocabulaire● Relations avec l'AFITEP
Jacqueline Deschamps	<ul style="list-style-type: none">● Participation au comité de lecture de la lettre● Évaluation des rencontres autour d'un verre

	Missions
Pierre Fischof	<ul style="list-style-type: none">• Initialement Secrétaire-Trésorier adjoint, a été remplacé dans cette fonction par Dominique Bergerot à compter du 30 juin 2011, pour cause de disponibilité insuffisante• Animation du groupe de travail "Homme, Communication et SI"• Participation au comité de lecture de la Lettre• Relations avec APRIL
Laurent Hanaud	<ul style="list-style-type: none">• Relation avec l'IMI• Promotion de la seconde édition du Guide des Certifications• Veille permanente sur le thème des certifications SI
Thomas Morisse	<ul style="list-style-type: none">• Programmation et réservation des rencontres autour d'un verre• Définition et mise en oeuvre du plan de communication (avec Brigitte Bergstrom)• Animation des réseaux sociaux• Relations avec l'itSMF• Relation avec l'A-escm• Participation au comité de lecture
Martine Otter	<ul style="list-style-type: none">• Entretien, animation du site adeli.org• Coordination de la réalisation de la Lettre et diffusion électronique• Animation du comité de lecture• Participation au groupe de travail "Juridique & Internet du futur"• Enregistrement audio des "rencontres autour d'un verre"• Préparation et présentation du rapport moral
Véronique Pelletier	<ul style="list-style-type: none">• Animation d'un groupe de travail sur le thème « Lean Six Sigma & Informatique »• Appropriation de l'outil webinaire (avec le support de Jean-Louis Théron)
Nicolas Trèves	<ul style="list-style-type: none">• Relations avec le Praxeme Institute, CESAMES et invitation de conférenciers• Relations avec le CIGREF, référentiel métiers• Relations avec AFNOR, participation aux travaux de la CN IQLS• Participation au groupe de travail de révision des statuts

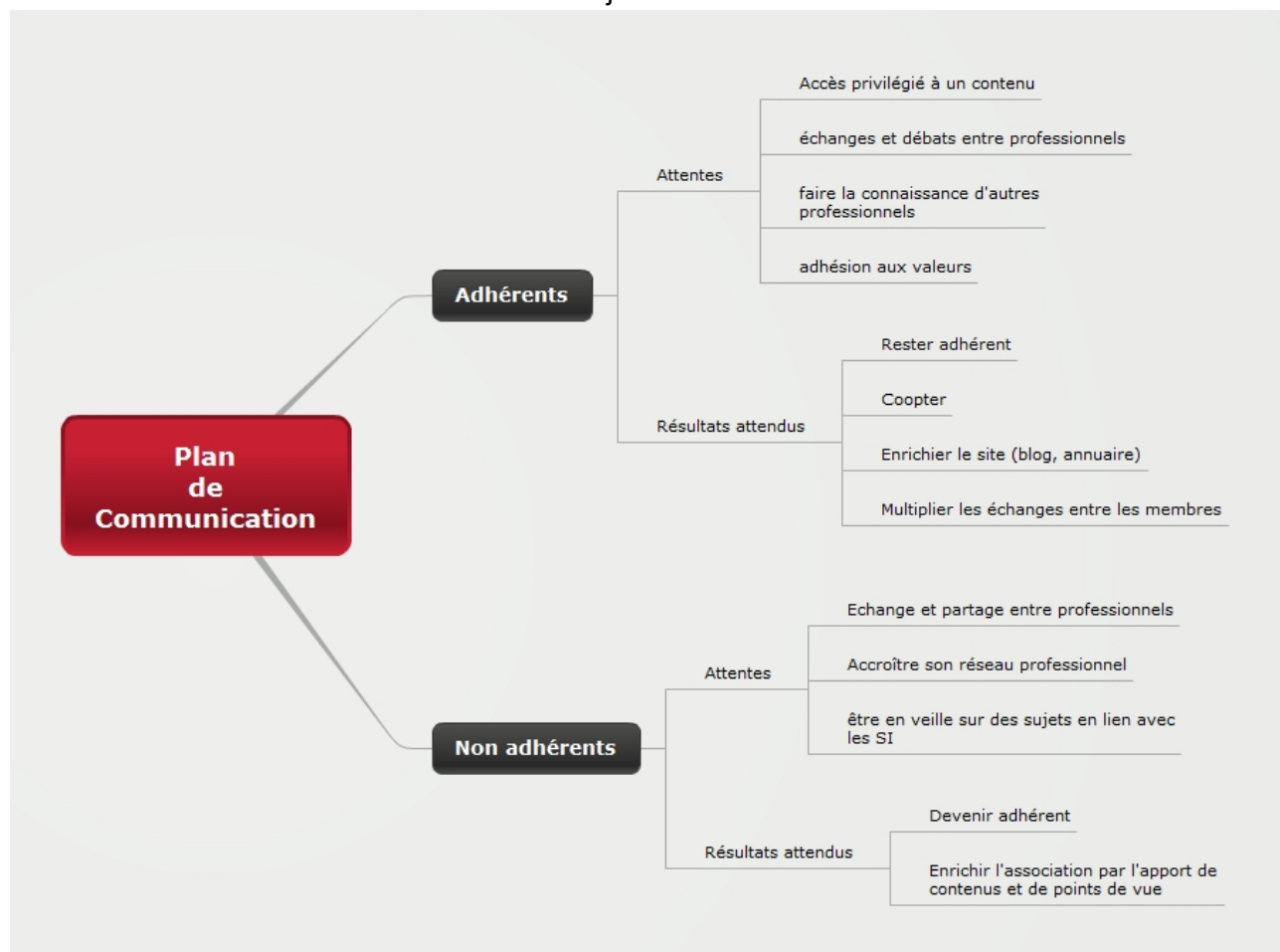
Le Comité a tenu 11 réunions. La participation moyenne aux réunions était de 7,2 membres. Au préalable, ces membres communiquent sur un forum leurs informations et leurs suggestions relatives à l'ordre du jour.

Les comptes rendus des réunions de Comité 2011 sont en ligne sur le forum des adhérents.

1.3 Plan de communication

Un plan de communication, établi par Thomas Morisse et Brigitte Bergström a été validé par le comité.

Le plan de communication a pour objectif de mieux répondre aux besoins de nos adhérents et d'amener de nouveaux adhérents à nous rejoindre.



Les activités menées en 2011 se sont efforcées de répondre à ce plan de communication.

Actions de communication visant les adhérents :

- envoi d'un courriel invitant à mettre à jour son profil et ses centres d'intérêts sur le site ADELI et à participer à l'enrichissement des échanges au travers des blogs ;
- intégration d'une rubrique " blogs des adhérents " dans la Lettre.

Actions de " promotion d'ADELI " :

- animation d'un débat sur le Lean Six Sigma et le SI à l'AFSM ;
- participation d'ADELI à la conférence itSMF 2011, du 29 novembre. ADELI participe aux communautés de partage itSMF au travers de l'animation d'une conférence et la rédaction d'un livre blanc intitulé : " Se transformer en fournisseur de service " ;
- participation aux travaux organisés sur le BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) ;

- participation à l'élaboration de la norme AFNOR NF X06-091: avril 2011 (Démarches Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma - Exigences des compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers), et mention d'ADELI en tant que co-auteur de cette norme ;
- participation de Véronique Pelletier à la réunion annuelle de l'ISO qui se tenait à Louveciennes : Ce fût l'occasion de voir comment l'ISO travaille, de rencontrer Jean-Marc Desharnais qui a écrit un article sur les mesures du logiciel dans la Lettre. Nicolas Trèves était également présent, à titre professionnel.

De plus, ADELI a renforcé sa présence sur les réseaux sociaux LinkedIn et Viadeo et compte 44 membres sur LinkedIn et 11 sur Viadeo.
ADELI diffuse principalement l'annonce des rencontres et autres évènements.

2. Les activités 2011

2.1 Suivi des actions issues de l'AG 2009

Nous avons poursuivi en 2011, la mise en oeuvre d'actions d'améliorations décidées lors de l'Assemblée générale 2009, partiellement mises en place en 2010.

2.1.1 Test du webinaire

Une première conférence électronique a été pilotée et animée à distance par Jean-Louis Théron le 10 janvier 2011 sur le thème de Lean Six Sigma.

Ce webinaire qui a utilisé l'infrastructure Adobe Connect Pro gérée par Live Session, a réuni 11 participants dont 5 dans les locaux de Price Systems.

Un compte rendu en a été publié dans le forum adhérents.

2.1.2 Amélioration de la Lettre

La mise en oeuvre des améliorations s'est poursuivie par une plus grande interaction entre le site et la Lettre papier :

- publication d'extraits de blogs et commentaires;
- mise à disposition d'une version flash en ligne.

2.1.3 Évaluation des rencontres

L'évaluation des rencontres a été réalisée en 2011 à partir de fiches d'appréciation remplies par les participants à la fin de chaque rencontre.

Les résultats des 5 premières rencontres évaluées sont les suivants.

Participation	ISO 14001	Praxème	Méthodes Agiles	D&IM	Réseaux sociaux	Modélisation d'entreprise	Total
Nombre de participants à la rencontre	13	20	15	23	25	25	121
Nombre de fiches d'appréciation	11	14	13	18	19	18	93

Note par rencontre et par question	ISO 14001	Praxème	Méthodes Agiles	D&IM	Réseaux sociaux	Moyenne
Votre intérêt pour le sujet de la rencontre	✔ 3,14	☹ 3,00	✔ 3,69	✔ 3,33	✔ 3,84	3,43
La qualité de la présentation	✔ 3,45	✔ 3,57	✔ 3,77	✔ 3,56	☹ 3,00	3,44
L'intérêt des échanges	☹ 2,91	✔ 3,21	✔ 3,77	✔ 3,44	✔ 3,08	3,19
L'amélioration de votre compréhension du sujet après cette rencontre	✔ 3,09	☹ 2,79	✔ 3,46	✔ 3,17	☹ 2,47	2,96
Votre souhait d'approfondir le sujet après cette rencontre	✔ 3,18	☹ 2,71	✔ 3,62	☹ 2,67	☹ 2,47	2,87
Votre impression générale sur l'organisation de la rencontre	✔ 3,36	✔ 3,50	✔ 3,69	✔ 3,67	✔ 3,61	3,58
La répartition du temps présentation/échanges	✔ 3,14	✔ 3,14	✔ 3,69	✔ 3,11	☹ 2,92	3,17
Note globale	3,18	3,13	3,67	3,22	3,06	

Synthèse des premiers résultats de l'évaluation :

- la participation aux rencontres est en augmentation ;
- l'appréciation globale est très positive pour chacune des rencontres ;
- la rencontre « méthodes agiles » a été spécialement plébiscitée ;
- la rencontre « réseaux sociaux » fut moins appréciée alors que ce sujet intéressait a priori particulièrement les participants ;
- la qualité de l'organisation générale est reconnue unanimement ;
- les suggestions d'amélioration portent sur l'acoustique de la salle, l'organisation des échanges (répartition du temps entre présentation, échanges et tours de parole), la réalisation de vidéos des conférences, les dossiers de préparation et les comptes-rendus ;
- plusieurs thèmes et intervenants ont été proposés pour les rencontres futures et sont, pour la plupart, déjà programmées.

Parmi les propositions d'amélioration recueillies sur les fiches d'appréciation, voici celles qui ont été retenues par le comité ADELI (réalisées aujourd'hui pour certaines ou à étudier pour d'autres) :

- ne pas oublier d'inclure dans le compte-rendu les références des sites Internet

- recommandés pour consultation (déjà pris en compte) ;
- réunir plus de participants (l'annonce systématique sur les réseaux sociaux semble avoir porté ses fruits) ;
- améliorer l'acoustique (à étudier) ;
- publier le compte-rendu sur le site avant la lettre si possible (à étudier) ;
- poser des questions sur le site avant la rencontre (déjà possible) ;
- enregistrer des vidéos des rencontres (à étudier) ;
- demander l'accord des intervenants et des participants pour l'enregistrement audio (fait par l'animateur) ;
- prévoir la moitié du temps pour la présentation et la moitié pour les échanges sur l'autre moitié (maîtrisé au mieux par l'animateur) ;
- résoudre la difficulté pour les néophytes de la prise de connaissance en temps réel du vocabulaire spécialisé, en vue de la compréhension au fil de l'eau (à étudier) ;
- " C'est parfois beaucoup trop court " (organisation de 1/2 journée envisagée) ;
- laisser l'intervenant faire sa présentation sans l'interrompre, sauf en cas d'incompréhension ou de questions très précises (consignes transmises par l'animateur).

L'évaluation des rencontres devrait être poursuivie en 2012.

2.2. Les groupes de travail

2.2.1. Efficience

Après la parution en août 2008 de la seconde édition du *Guide des certifications SI*, aux éditions Dunod, les auteurs poursuivent la préactualisation des descriptifs des différents référentiels, afin d'anticiper la parution d'une troisième édition.

Une fiche ISO 14 000 a été rédigée par Laurent Hanaud et publiée dans la Lettre n° 83.

2.2.2. Homme, Communication et Systèmes d'Information

Ce groupe de travail, animé par Pierre Fischof, a publié, depuis sa création en 2003, plus de 24 articles, dont deux articles dans la Lettre n° 84 de l'été 2011 : l'un sur Jean-Dominique Warnier, un humanisme plus que jamais d'actualité, l'autre présentant une synthèse récapitulative et classée par thèmes des articles publiés depuis la création du GT.

Cependant, le groupe de travail n'a pas pu tenir de réunion physique en 2011, faute de disponibilités des participants. Aussi a-t-il décidé la clôture, au moins temporaire, du groupe, en attendant la possible création nouvelle d'un GT sur une thématique similaire, proche ou bien différente...

2.2.3 Juridique et Internet du futur

Le groupe de travail était animé par Patrick Kineider.

Publication du Scope "Conformité légale des SI"

Les résultats de l'enquête réalisée en 2010 "sur la connaissance et l'appropriation des questions juridiques et éthiques liées à l'informatique" ont été publiés sous le titre "Conformité légale des SI", diffusé aux adhérents en septembre 2011. La version numérique est accessible en ligne par les adhérents.

Une nouvelle maquette des ouvrages ADELI, dont la réalisation a été coordonnée par Thomas Morisse, a été mise au point à cette occasion.

Poursuite de la veille

Patrick Kineider poursuit la publication sur son blog d'une veille mensuelle sur le thème juridique.

2.2.4 Lean Six Sigma

Groupe de Travail ADELI

Les objectifs du groupe de travail sont de comprendre les concepts de Lean et Six Sigma, de participer à des ateliers Lean Six Sigma et d'écrire un premier fascicule sur les bénéfices apportés par les SI et NTIC lors d'une démarche d'amélioration Lean Six Sigma.

Le groupe est animé par Robert Lemay qui a présenté les deux approches et les outils associés. Il est composé de Robert Lemay, Véronique Pelletier, Laurent Bretécher, Thomas Morisse, Dominique Bergerot, Pierre Gaultier et Jean-Louis Théron.

Le groupe de travail a participé à des ateliers en testant les outils (5S, VSM, gaspillages...), a réalisé un fascicule "Lean Six Sigma - Apport des SI et NTIC lors de la mise en oeuvre d'une démarche Lean Six Sigma dans une organisation". Ce fascicule précise les interactions entre le monde du numérique et la démarche Lean Six Sigma. Il analyse comment le monde du numérique soutient la démarche Lean Six Sigma au niveau d'une entreprise, des métiers et de la DSI.

Groupe de travail AFNOR

De façon complémentaire à l'animation de ce groupe de Travail adélien, Véronique Pelletier, Alain Guercio et Thomas Morisse ont participé au nom d'ADELI au groupe de travail AFNOR Lean Six Sigma, animé par Dori Nissan d'AFNOR.

Ce groupe de travail est le groupe miroir du groupe ISO et poursuit deux objectifs : d'une part être force de proposition pour l'ISO et, en retour, recueillir de l'information sur les normes 13053-1 et 13053-2, application de techniques statistiques pour l'implémentation de Six Sigma (DMAIC, méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus - Les outils et techniques). Le groupe a eu accès au committee draft ISO/CD 13053-1 et draft ISO/CD 13053-2, et a voté son passage à l'étape suivante. La norme NF X06-091 " Exigences des compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers ", a été publiée en avril 2011.

2.2.5 Métiers des Systèmes d'Information

La réflexion du groupe de travail Métiers porte sur l'évolution des métiers des SI et la pertinence des nomenclatures en usage, qu'elles soient officielles ou propres à certaines organisations.

Dominique Bergerot a participé de 2008 à février 2011, dans le cadre du Ministère de l'éducation nationale, aux travaux d'un groupe de travail « rénovation BTS Informatique de gestion ». Les travaux ont consisté à élaborer un référentiel des activités et un référentiel de certification. ADELI y est intervenue en tant que professionnel du secteur. Le projet du ministère s'est conclu en février 2011 par un séminaire de lancement du nouveau BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations). Dominique Bergerot a publié un article dans la Lettre n° 84 présentant le séminaire ainsi que le projet du ministère.

2.2.6 Révision des statuts

Un groupe de travail composé de Lionel Becquereau, Martine Otter et Nicolas Trèves a planché sur la révision des statuts d'ADELI. L'objectif était de rendre les statuts plus cohérents avec le fonctionnement actuel de l'association et de les rendre indépendants de l'évolution des technologies. Toute référence au mode de diffusion des courriers ou publications a ainsi été retirée afin de permettre l'utilisation de supports numériques.

Le projet de statuts a été débattu au sein du comité et sera soumis au vote de l'Assemblée générale du 9 décembre.

2.3 La Lettre

Quatre numéros ont été diffusés : du n°82 en janvier 2011 au n°85 en octobre 2011, représentant 36 articles et 4 éditoriaux.

Les 36 articles sont répartis entre les thèmes :

- Communication - 5 articles
 - La communication nébuleuse - Alain Coulon
 - Je hais les informaticiens - Christian Doucet
 - Homme, communications et Systèmes d'information - Alain Coulon
 - A propos des réseaux sociaux d'entreprise - Loïc Tournedouet -Martine Otter
 - Glissement progressif vers l'incompréhension - Alain Coulon

- Juridique - 1 article
 - Tous fichés : portrait-robot d'un archeiophobe - Martine Otter

- Méthodes et outils – 6 articles
 - Expression des besoins pour le SI - Yves Constantinidis
 - Warnier : une approche humaniste très actuelle - Pierre Fischof
 - Praxeme retour d'expériences - Fabien Villard - Véronique Pelletier
 - Découverte ludique des approches agiles - Laurent Sarrazin - Thomas Morisse
 - L'informatique décisionnelle -un projet stratégique - Alain Fernandez
 - Méthodes de mesure en génie logiciel et métrologie - Jean-Marc Desharnais et Alain Abran

- Métiers des SI - 2 articles
 - BTS Services Informatiques aux Organisations - Dominique Bergerot
 - Document & Information Manager (D & IM) - Jean-Pierre-Blanger, Philippe Blot-Lefèvre, Jean-Louis de la Salle, Alexis Blum - Jacqueline Deschamps

- Référentiels – 8 articles
 - L'audit informatique au service du contrôle interne - Gina Gullà-Menez - Martine Otter
 - L'éco-TIC (l'informatique verte) - Alain Coulon
 - Certification ISO 14001 de vos Data Center, facile ? - Laurent Hanaud - Jacqueline Deschamps
 - ISO 14000 - Laurent Hanaud
 - L'architecture d'entreprise - Jérôme Capirossi - Pierre Marcel-Gaultier
 - Une ontologie des services est elle possible ? - Pierre Jourdan
 - Pourrait-on construire une nouvelle arche... - Alain Coulon
 - ADELI présente le Lean à l'AFSM - Laurent Hanaud - Thomas Morisse

- Réflexion technologique et prospective – 9 articles
 - Cloud computing, juste du buzz ? Martine Otter
 - Que se passe-t-il dans le Cloud ADELien ? Thomas Morisse
 - Les TIC de 2011 à 2015. Rebond ? Ruptures ? - Alain Coulon
 - Données durables - Martine Otter
 - La perfide réflexion du miroir plan - Alain Coulon
 - Dix facettes d'Internet et de l'économie numérique - Alain Coulon
 - Nouveaux usages - Martine Otter
 - Coûts de transaction et Technologies de l'Information - Alain Guercio
 - Consumérisation » de l'IT - Thomas Morisse

- Vie d'ADELI – articles
 - Assemblée générale 2010 - Alain Coulon - Martine Otter
 - Sur les blogs d'ADELI - 4 articles regroupant des billets de blog de Dominique Bergerot, Pierre Fischhof, Alain Guercio, Patrick Kineider, Thomas Morisse, Martine Otter, Véronique Pelletier, Thet Sok, Jacky Vathonne

La coordination du comité de lecture a été assurée par Martine Otter. Ce comité était composé de Dominique Bergerot, Jacqueline Deschamps, Pierre Fischhof, Martine Otter, Nicolas Trèves, et Jacky Vathonne.

La logistique de la Lettre, comprenant sa mise en page, la relation avec l'imprimeur et sa diffusion sous forme papier a été assurée par Alain Coulon.

La diffusion numérique a été assurée par Martine Otter.

Tous les articles de La Lettre depuis le n°21 sont en ligne sur le site.

Des versions paginables de la Lettre, réalisées en flash, ont été mises en ligne pour les quatre numéros 2011.

Les articles de plus de deux ans sont librement téléchargeables ainsi que certains comptes-rendus. Les articles plus récents restent réservés aux adhérents. Leur vente en ligne aux non-adhérents pourrait être envisagée.

Réflexion sur le mode de publication et de diffusion de la Lettre :

Un sondage a été effectué courant octobre 2011 auprès des adhérents sur leurs préférences en matière de diffusion documentaire. Les aspects économiques du coût de réalisation de la Lettre n'ont volontairement pas été abordés dans ce sondage, afin de ne pas biaiser les réponses.

40 adhérents ont répondu.

A la question:

Sous quelle forme souhaitez-vous à l'avenir recevoir la Lettre d'ADELI ?

Les réponses ont été les suivantes:

Réponse	Nb	%
Brochure papier et consultation des articles sur le site avec possibilité de commentaire (solution actuelle)	19	48%
PDF envoyé par courriel et consultation des articles sur le site avec possibilité de commentaire	16	40%
Consultation des articles sur le site avec possibilité de commentaire et possibilité de téléchargement du pdf intégral	3	8%
Autre	2	5%

Partisans d'une diffusion uniquement numérique et partisans d'une diffusion papier et numérique sont en nombre égal.

On constate un attachement restant important à la solution actuelle (lettre sous forme papier en parallèle de la possibilité de téléchargement et consultation en ligne). Reste à savoir si les adhérents sont prêts à prendre en charge les coûts afférents à cette solution.

2.4 Le site Internet

2.4.1 Fonctionnalités collaboratives

Les Blogs

Chaque adhérent dispose d'un blog qu'il peut alimenter librement. Chacun peut commenter les billets des autres adhérents. Ce mode de communication permet de suivre au plus près les sujets d'actualités sur des thèmes pour lesquels le rythme trimestriel de la Lettre serait trop lent. C'est également le lieu idéal de partage d'informations telles qu'annonces de conférences ou appels à communication.

Tous les billets de blog parus en 2011 ont été repris dans les lettres trimestrielles, ainsi que les commentaires reçus en réponse.

Les blogs sont maintenant utilisés par des adhérents non membres du comité.

Les forums

Les forums sont des espaces de communication spécialisés, réservés à certains groupes de travail ou au suivi de certaines tâches.

On trouve ainsi:

- un forum du Comité qui permet de préparer les réunions de Comité, et de suivre l'avancement des tâches (organisation des rencontres et de l'Assemblée générale, publication de la Lettre): 342 messages déposés depuis l'ouverture du site.
- un ensemble de forums adhérents spécialisés par groupe de Travail : 168 messages déposés depuis l'ouverture du site

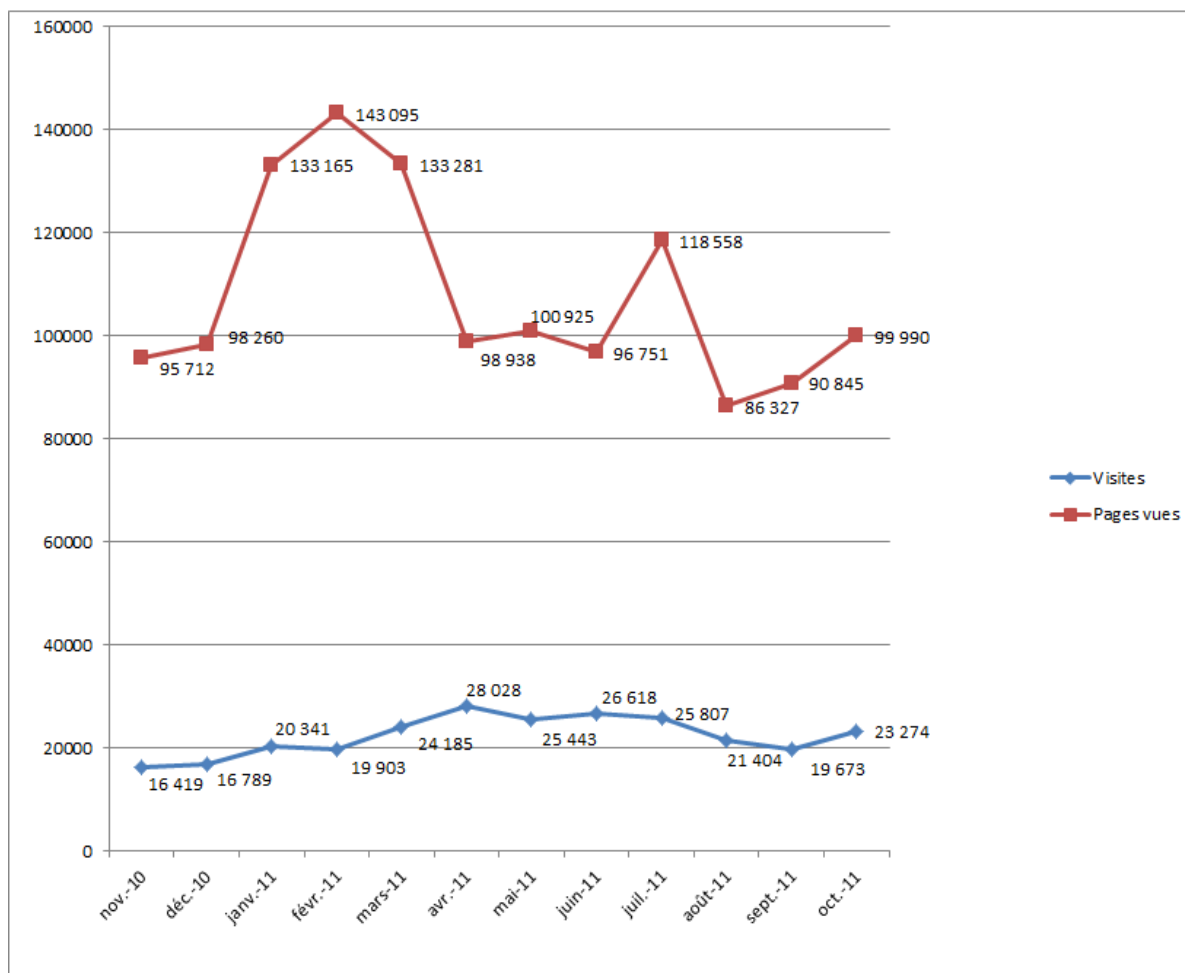
Les forums restent peu utilisés par les adhérents non membres du Comité.

2.4.3 Le Wiki

Pour mémoire, le Wiki ADELI est ouvert à tous les visiteurs en lecture. Le droit d'écriture est subordonné à l'identification du visiteur.

Mis en place en 2006, il contient actuellement 358 entrées. Aucune nouvelle entrée n'a été introduite en 2011.

2.4.4 Les consultations



Nombre moyen de visites entre le 1er novembre 2010 et le 31 octobre 2011 :

22 324 contre 19 809 entre le 1er janvier 2010 et le 31 octobre 2010

Nombre moyen de pages vues entre le 1er novembre 2010 et le 31 octobre 2011 :

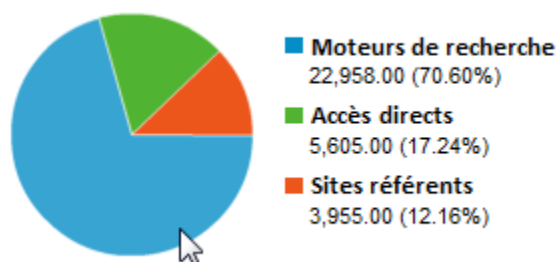
107 987 contre 96 894 entre le 1er janvier 2010 et le 31 octobre 2010

Nombre moyen de pages vues par visite :

4,84

Pagerank du site (indice de popularité des pages indexées par Google) :

5, sur une échelle logarithmique de 1 à 10.



Les visiteurs viennent spontanément sur le site (pour 17,24% d'entre eux), via des liens en

provenance d'autres sites (pour 12,16% d'entre eux) ou via les moteurs de recherche (pour 70,60% d'entre eux).

Quelques mots clés utilisés dans la recherche :

- Adeli
- ITIL
- loi informatique libertés
- itsmf
- Praxeme
- audit informatique
- système d'information
- eurométhod
- ISO 20 000

A côté de ces mots clés génériques, on constate de multiples recherches sur le nom des conférenciers des rencontres ADELI ainsi que sur le nom des adhérents.

Quelques sites référents parmi les plus actifs :

- google.fr
- linkedin.com
- fr.wikipedia.org
- viadeo.com
- plus.google.com
- clubic.com
- w35-associations.apps.paris.fr
- asti.asso.fr (site toujours actif malgré la disparition de l'ASTI)
- diphur.com
- gestiondeprojet.lu
- commentcamarche.net
- pmttoolbox.fr
- capirossi.org

L'article le plus téléchargé entre le 1er octobre 2010 et le 31 octobre 2011 reste l'article de Jean-Luc Blary "le principe de Peter", paru en juillet 1999, avec 7667 téléchargements, suivi par le compte-rendu de la rencontre du 9 octobre 2010 sur le métier de "business analyst", téléchargé 1427 fois, puis par un article sur UML/RUP, publié dans le cadre des assises ADELI de décembre 2002, téléchargé 1281 fois. Viennent ensuite un article de Gina Gullà-Menez sur l'amélioration des processus, paru en avril 2001, puis un article de Dominique Vauquier d'octobre 1997 sur le plan qualité logiciel.

Nous constatons, comme l'année dernière, que nos lecteurs sont à la recherche d'articles sur des sujets très précis. Le contenu du titre est ainsi plus déterminant que la date de parution d'un article.

2.4.5 Visibilité d'ADELI sur le web

Liens vers le site d'ADELI

404 domaines principaux (contre 219 en 2010) offrent des liens vers le site d'ADELI, parmi lesquels les sites de certains adhérents, les principaux réseaux sociaux ainsi que quelques sites institutionnels :

- afisi-asso.net
- afitep.org
- capirossi.org
- cnam.fr
- desmontils.net
- unicnam.net
- usinenouvelle.com
- pmttoolbox.fr
- viadeo.com
- wikipedia.org
- yves-constantinidis.com
- reseaucerta.org

Wikipedia

Une page consacrée à l'Association ADELI est accessible sur Wikipédia.

Elle présente sous son logo, une fiche signalétique de l'association et décrit nos principales activités. Un lien renvoie le visiteur vers notre site www.adeli.org

2.5. Les manifestations 2011

2.5.1. Rencontres autour d'un verre

Neuf « Rencontres autour d'un verre » ont été animées de janvier à novembre dans le cadre de La Villa Maillot.

Les rencontres ont permis des échanges professionnels et personnels fructueux et ont entretenu une atmosphère conviviale au sein de l'association.

Elles ont été l'occasion de 5 nouvelles adhésions. La fréquentation moyenne a été de 19 participants (hors rencontre du 15 novembre dont les chiffres ne sont pas encore connus à ce jour).

Date	Conférencier - Thème	Mots clés
15/11/2011	Gilles Trouessin - De la confiance dans les Systèmes d'Information de Santé ?	Sécurité, Santé
10/10/2011	Jean-Luc Deixonne - ERP Quelle promesse ?	ERP, PGI
27/09/2011	Antoine Lonjon - Modélisation d'entreprise	Cartographie, Modèle, Modélisation, Systémique
08/06/2011	Loïc Tournedouet - Les réseaux sociaux numériques	Réseaux sociaux
09/05/2011	Jean-Pierre-Blanger, Philippe Blot-Lefevre, Jean-Louis de la Salle, Alexis Blum - Document & Information Managers (D&IM)	Document, Gestion documentaire, Gouvernance
30/03/2011	Laurent Sarrazin - Découverte ludique des approches agiles	Méthodes agiles
07/03/2011	Fabien Villard - Praxeme : retour d'expérience	Méthodologie, Praxeme
07/02/2011	Laurent Hanaud - Certification ISO 14001 de vos datacenter, facile?	Certification, Environnement, ISO 14001
17/01/2011	Jérôme Capirossi - L'architecture d'entreprise en pratique	Architecture d'Entreprise, Modèle, Modélisation

Chaque rencontre a donné lieu à un enregistrement audio accessible sur le site et à la publication d'un compte rendu dans la Lettre : les deux derniers comptes rendus paraîtront

dans la Lettre de janvier 2012.

2.6. Relations avec les associations

ADELI a entretenu ses relations avec les associations au travers de différents échanges :

- **Afnor**
Nous avons maintenu notre adhésion auprès d'AFNOR, notamment pour la participation au groupe Lean Six Sigma. Par ailleurs, nous participons aux travaux de la CN IQLS. Nous avons été présents à la réunion annuelle ISO du SC7 qui s'est tenue cette année à Louveciennes, avons participé aux travaux des groupes de travail sur la méthode des points de fonction et les langages de modélisation.
- **AFITEP**
Année de transition après le déménagement de l'AFITEP et le changement de correspondante.
Les Adéliens sont invités gracieusement aux soirées du Management de Projet. Trois membres du Comité ont participé au Congrès de l'AFITEP du 3 au 6 octobre. Laurent Hanaud a rédigé un article original sur ISO 14000 pour la Cible, revue en ligne de l'AFITEP, à partir de 2 articles parus dans le N° 83 de la Lettre d'ADELI.
- **itSMF**
ADELI a participé en tant que membre Premium à la conférence annuelle itSMF 2011. Emmanuel Ferret, membre actif d'ADELI, y a effectué une intervention sur le thème : " Repenser les rôles entre la DSI et les directions opérationnelles ".
- **Cigref**
Nous avons entretenu nos contacts avec le CIGREF, notamment pour l'obtention d'informations sur le référentiel des métiers des SI.
- **Praxeme Institute**
Nous sommes toujours en contact avec Praxeme, par des échanges d'information entre nos associations, diffusion de la lettre, et invitation de conférenciers à nos rencontres.
- **IIBA :**
ADELI a participé au groupe de travail IIBA France " Référentiels d'architecture d'entreprise " et a contribué au document qui doit être intégré à la version 3 du BABOK (Business Analyst Book of Knowledge). Alain Guercio, Dominique Bergerot et Véronique Pelletier ont participé à ce groupe de travail animé par Jean François Pirus, fondateur de la société BPMS spécialisée en BPM (Business Process Management).
- **Observatoire des projets**
ADELI est partenaire de l'Observatoire des projets, enquête lancée par Daylight, l'ENSIIE et l'IAE Lille, auprès des décideurs en SI des grandes entreprises publiques et privées de plus de 250 salariés.