

Révolution numérique: BA on a besoin de vous !

Ce qu'attend le SM du BA.

- Service
- Collaboratif

www.adeli.org

www.france.iiba.org

Adeli

IIBA

Présentation de l'association



- ❑ Association pour la maîtrise des SI (depuis 1978)
- ❑ Fonctionne grâce à ses adhérents
- ❑ Les auteurs bénévoles
 - Démystifient & démythifient les concepts
 - Portent un regard critique sur les mutations technologiques & les discours marketing.
- ❑ Ce sont des experts qui
 - Partagent leurs expériences (groupe de travail)
 - Confrontent leurs points de vue (conférences, Réseaux sociaux)
 - Diffusent leurs connaissances (La Lettre, www.adeli.org)
 - Publient des synthèses de travaux (xxxscope).
- ❑ Parmi ces travaux, réflexion sur la certification
 - ODOScope aux éditions ADELI paru en septembre 2004
 - Guide des certifications aux éditions DUNOD paru en sept 2006



Révolution numérique: BA on a besoin de vous !

L'évolution des services



Adelios

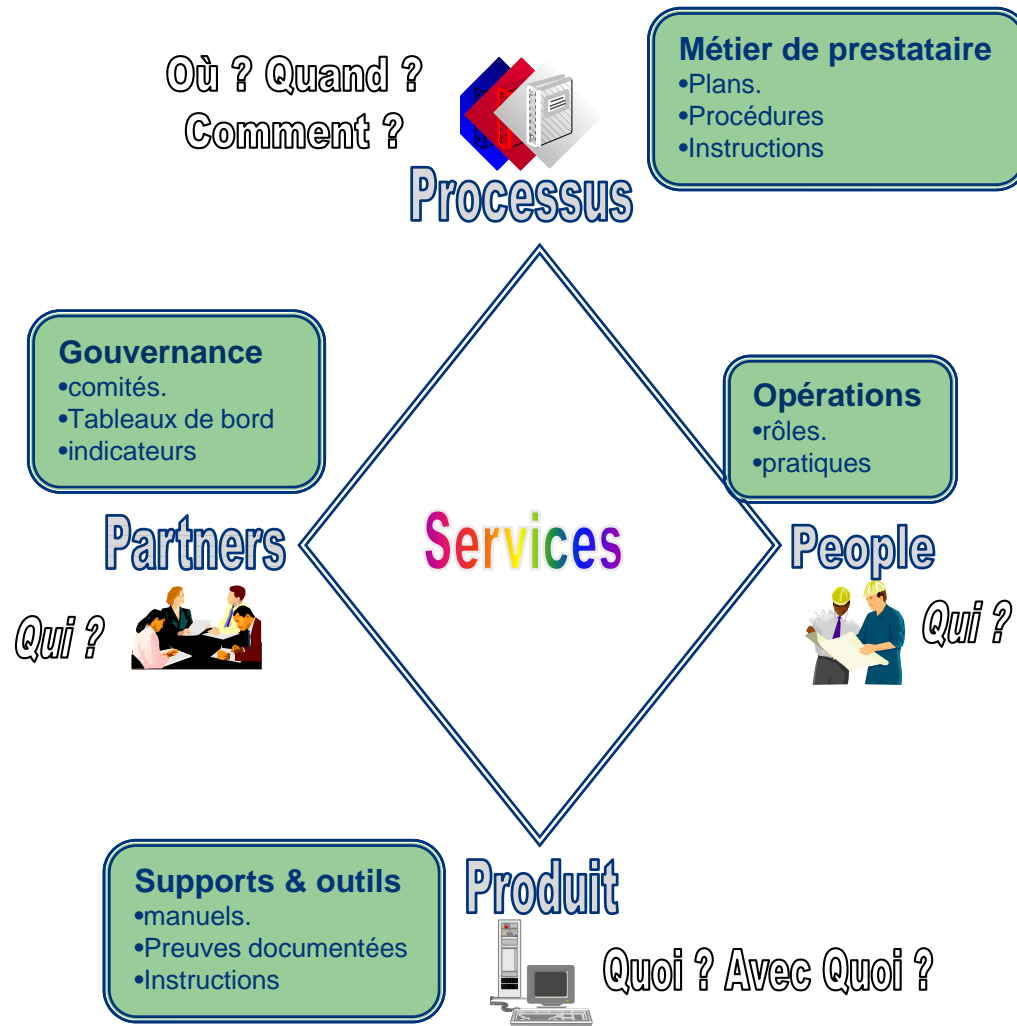


IIBA

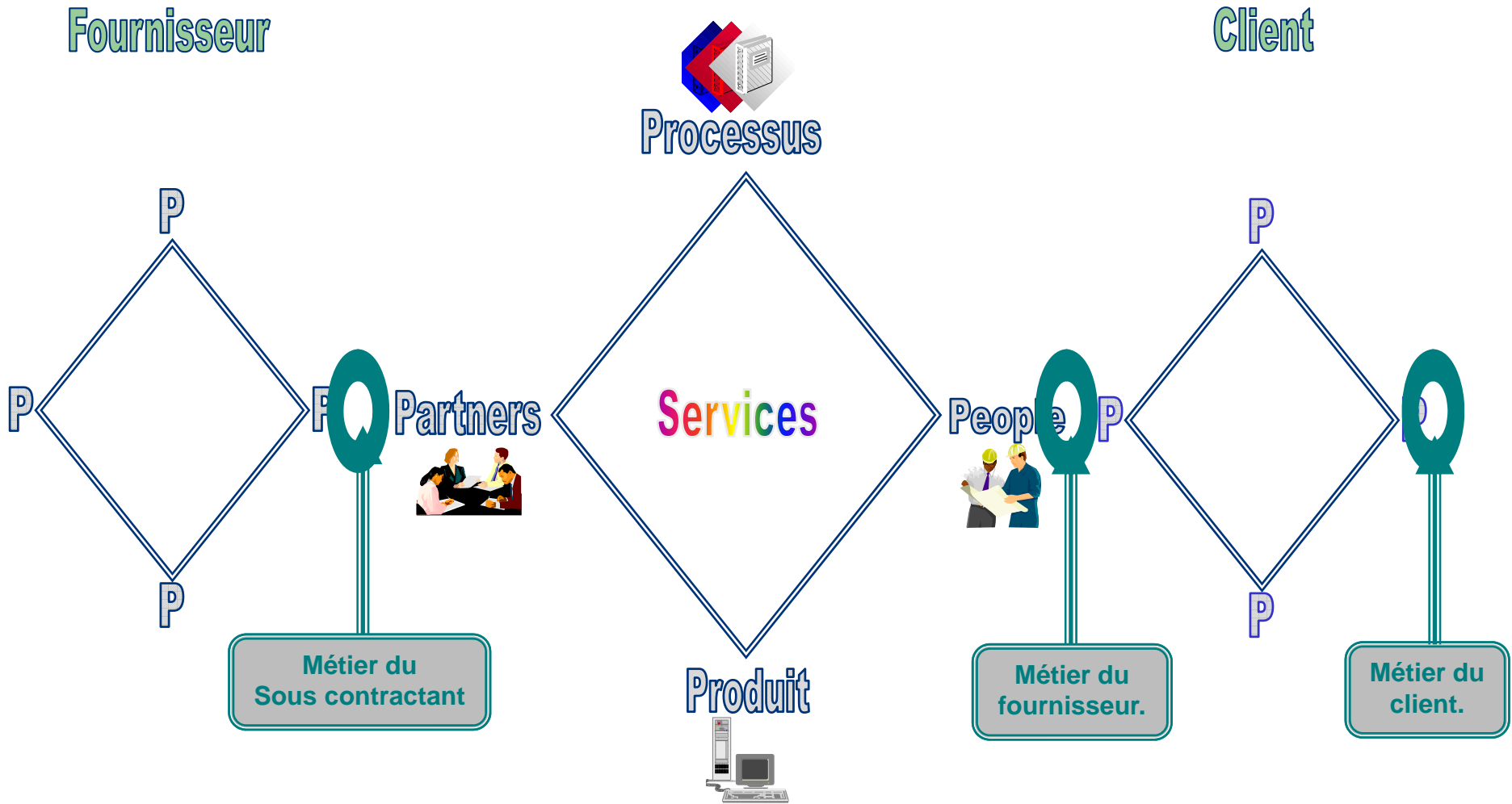
www.adeli.org

www.france.iiba.org

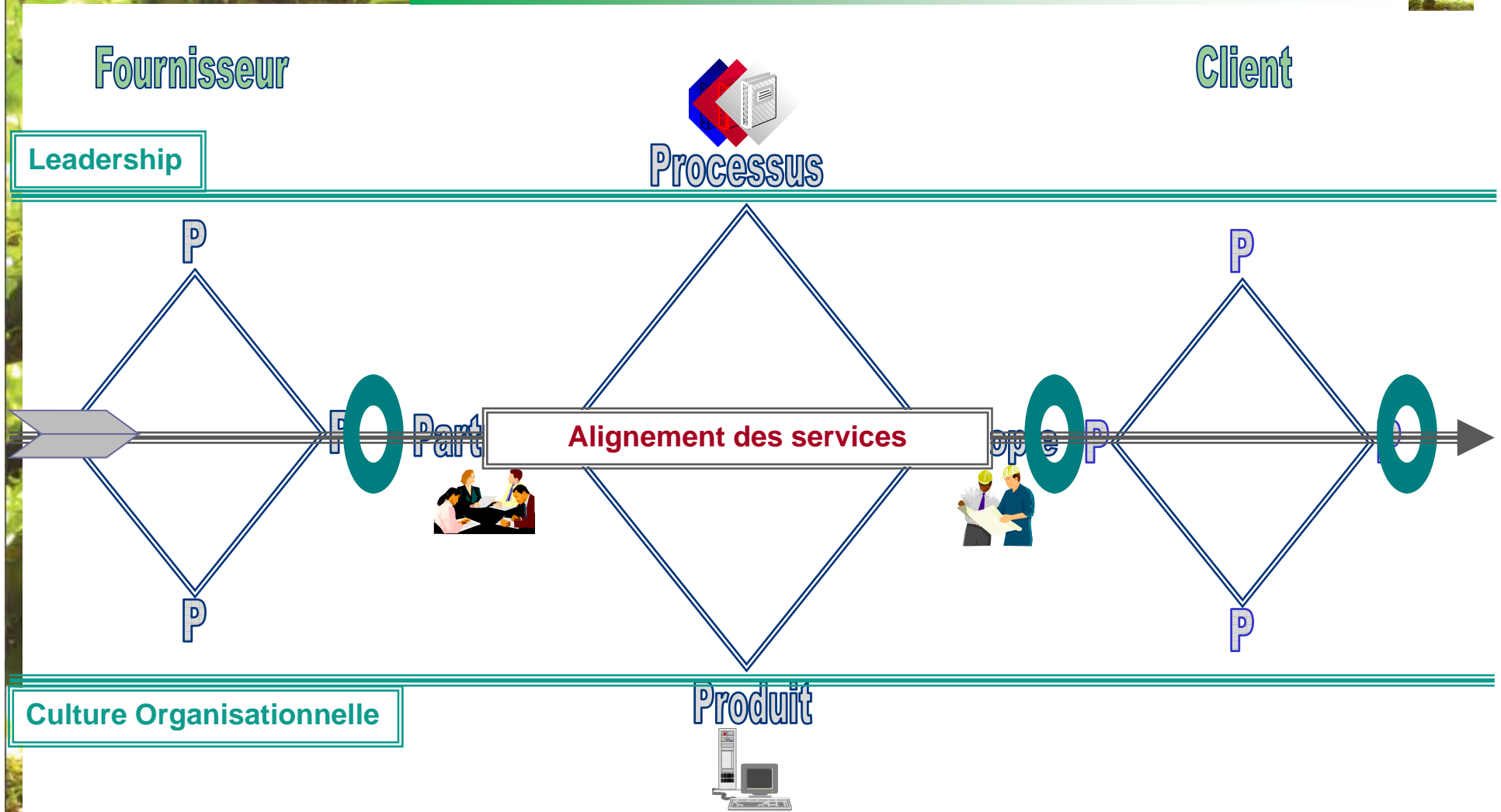
Les 4 P facilitateurs



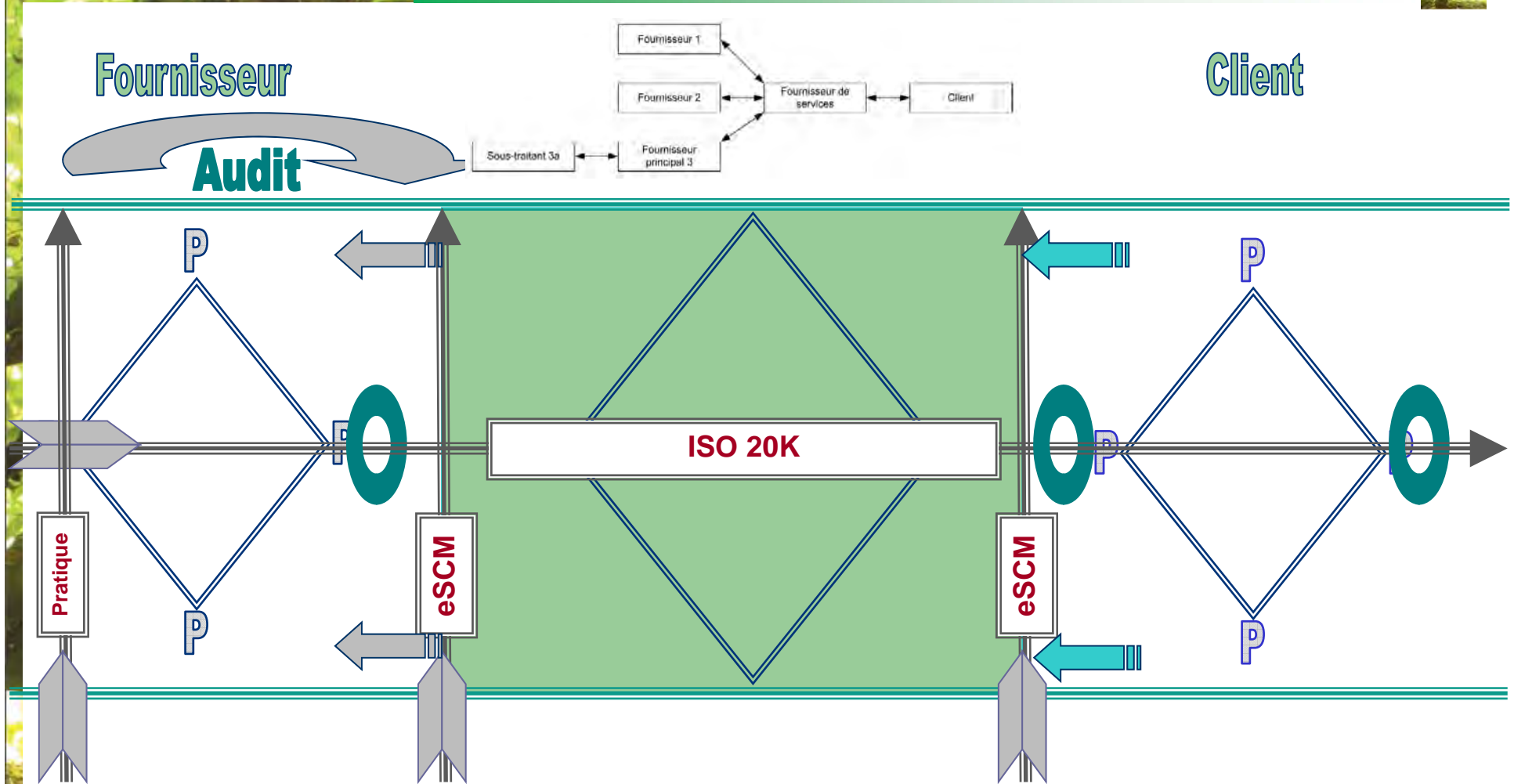
Les 4 P et leur ligne de conduite



Les 2 Drivers avec l'alignement

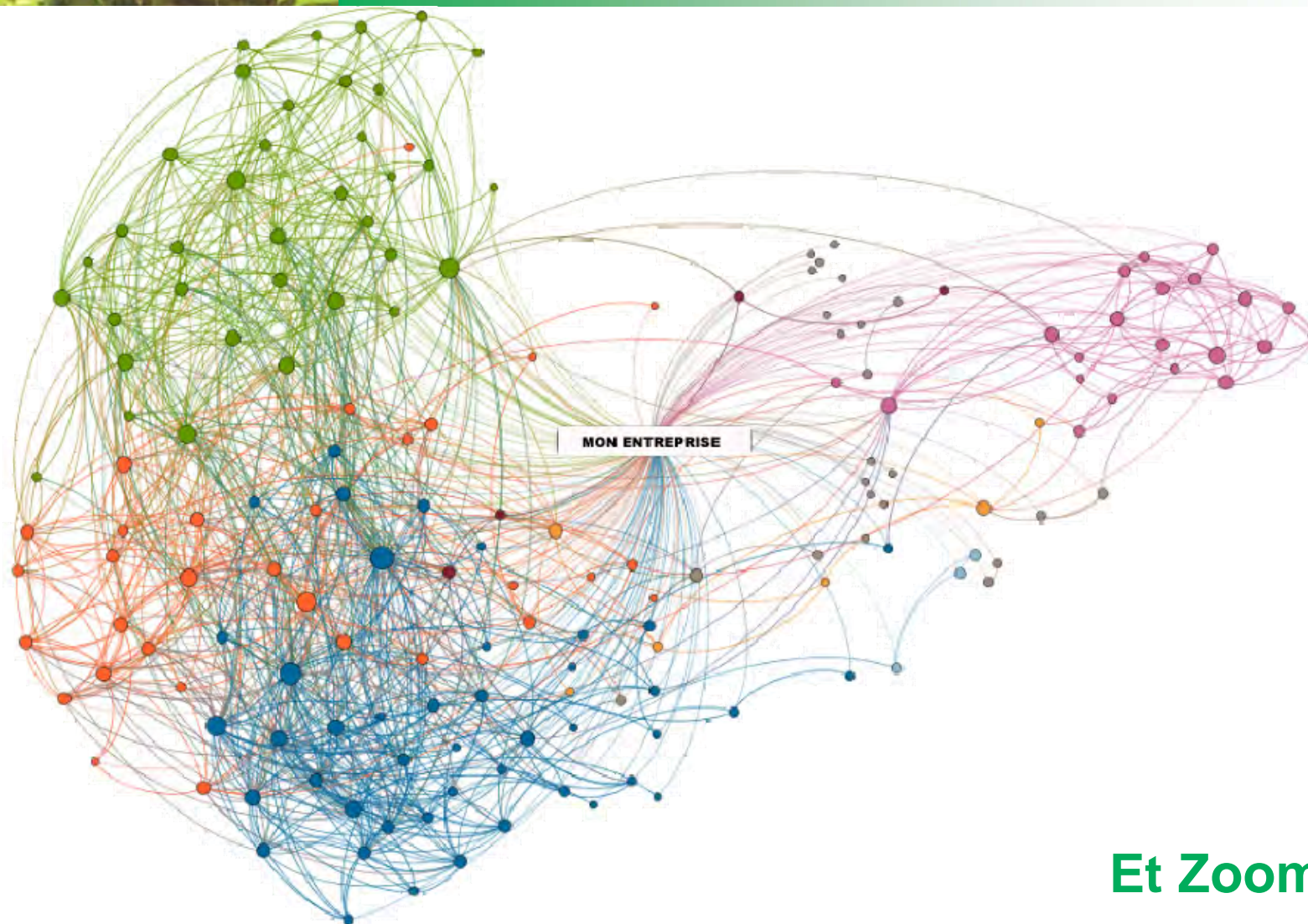


Supportés par :

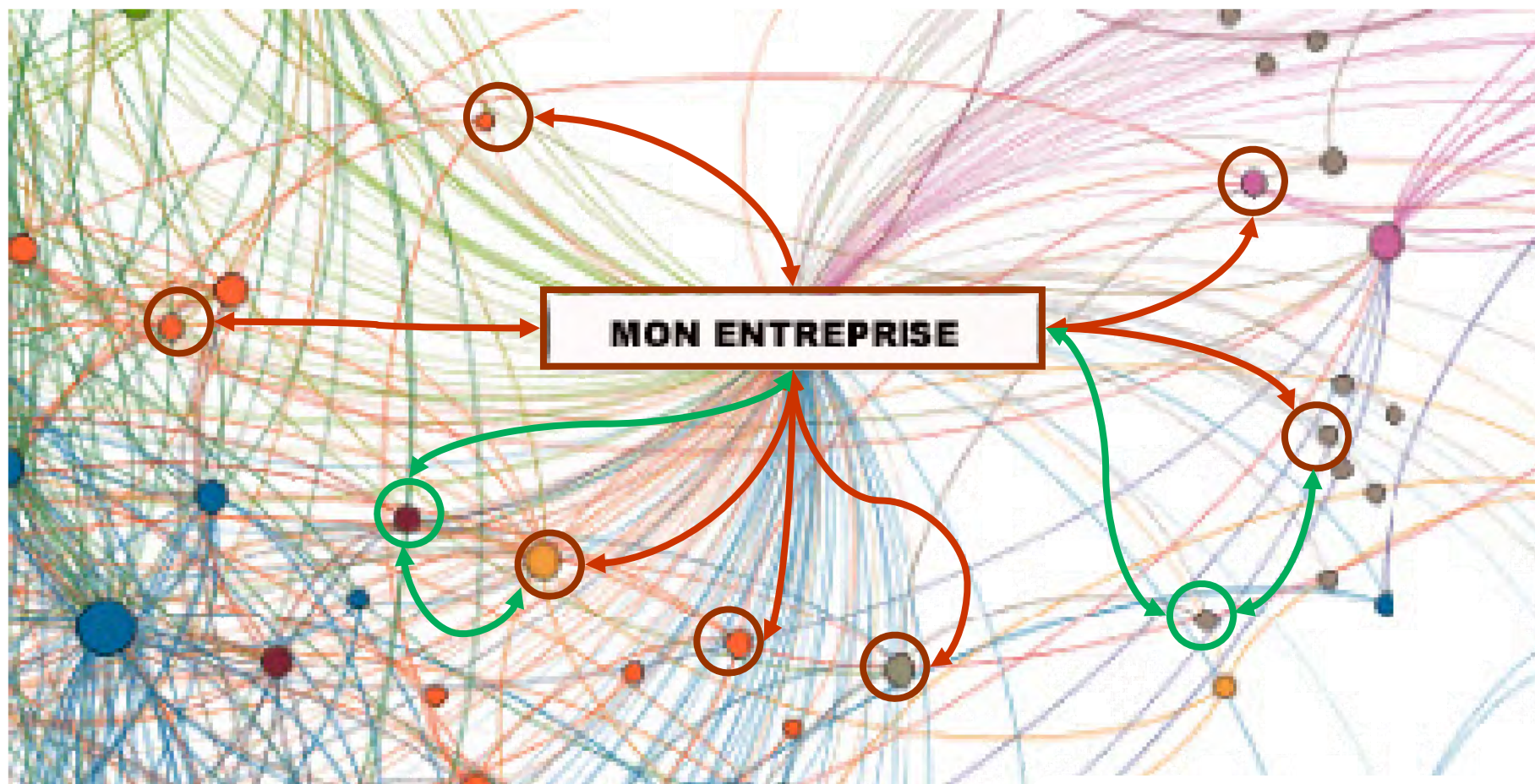


Et présentons en prenant de la hauteur

Façon « LinkedIn Mapping »



Pour appliquer les axes de collaboration



Ouvrant la voie à

Révolution numérique: BA on a besoin de vous !

L'économie collaborative



Adeli



IIBA

www.adeli.org

www.france.iiba.org

Un mode collaboratif..

Avec des partenaires de tout horizon....



Exemple de la voiture sans chauffeur.

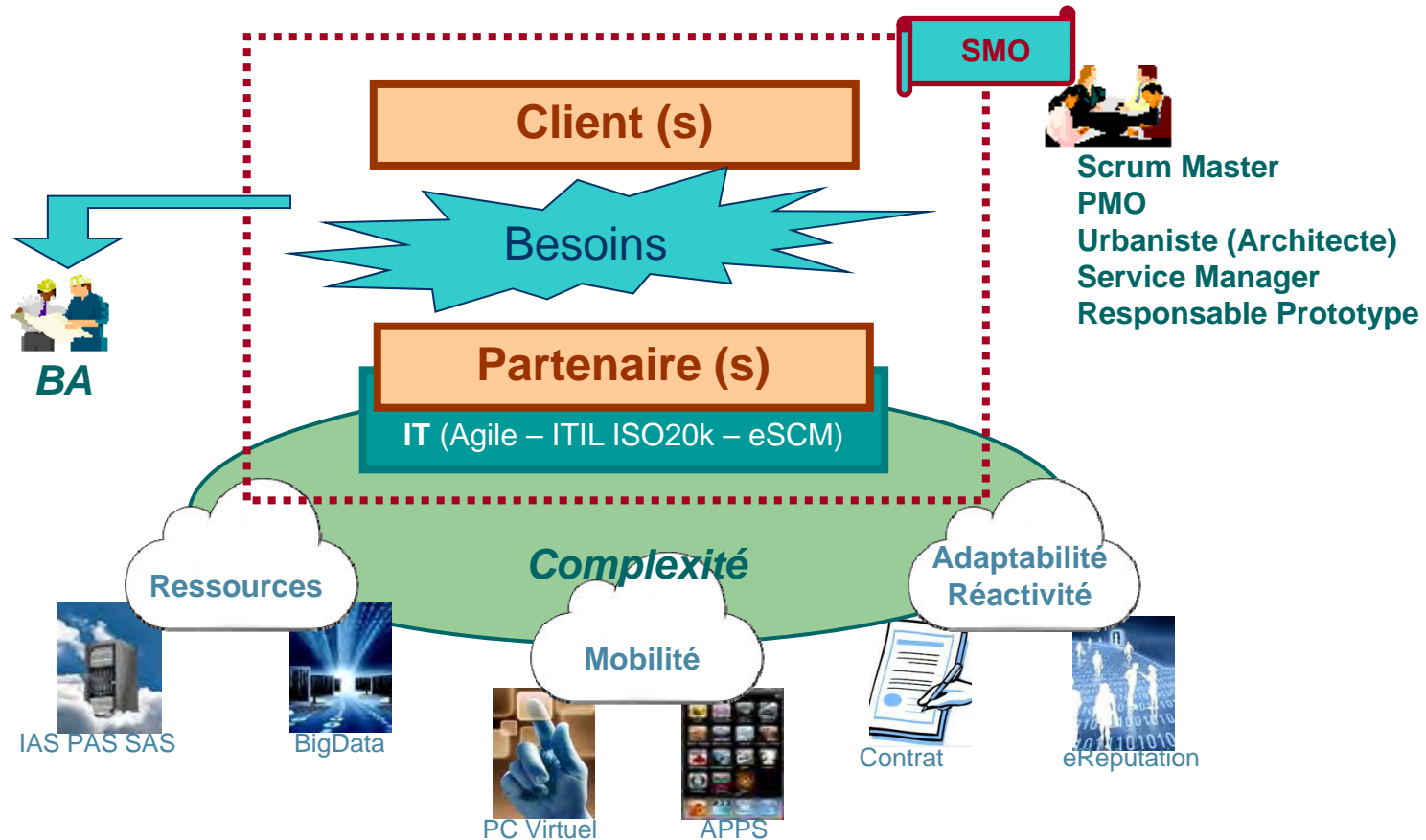
- Produit/Service
 - Output.
- Pourquoi
 - Fit to Purpose.



- Utilisation
 - Outcome.
- Comment
 - Fit to Use.

Reposant sur....

Structure collaborative

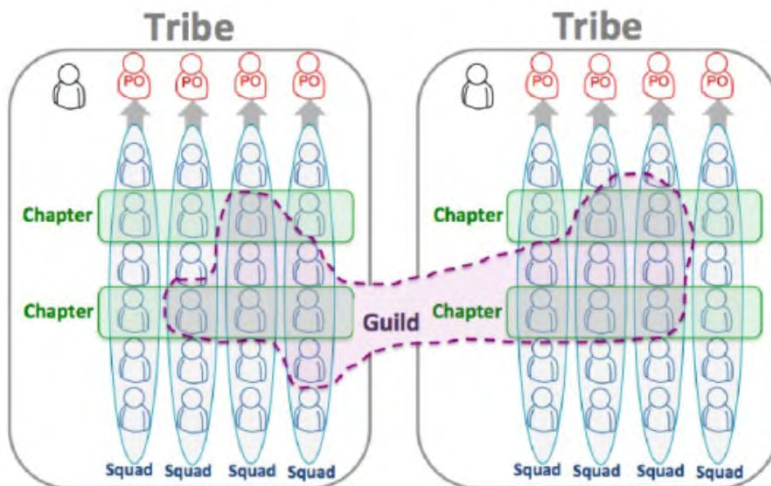


L'organisation doit faire preuve d'agilité

Exemple d'organisation : Spotify

Agilité à grande échelle @ Spotify avec les Tribus¹, Brigades², Chapitres³ & Guildes⁴

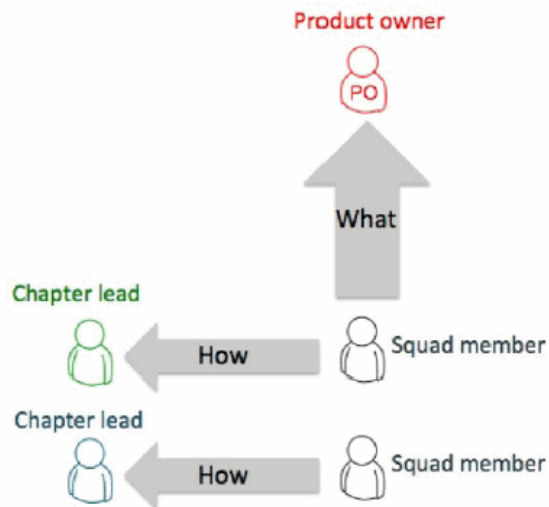
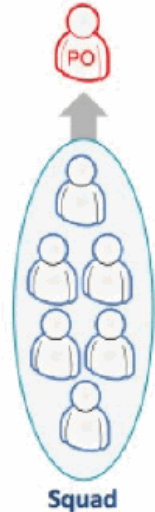
Henrik Kniberg & Anders Ivarsson
Octobre 2012



www.laurent-hanaud.fr > Publications > Blog
Le « Business Analysis » de plus en plus courtisé !

- ❑ Axe vertical – Quoi.
 - Brigade – Équipe SCRUM
 - Mission – Produit
 - Product owner et Coach agile
 - Tribu
 - Collection de brigades.
 - Même domaine.
- ❑ Axe horizontal – Comment.
 - Chapitre.
 - Personnes avec compétences similaires même domaine d'expertise.
 - Leader de chapitre.
 - Guilde.
 - Communauté d'intérêt.
 - Ex: La guilde de la technologie web, La guilde des coachs agiles

Structure agile de SPOTIFY - Principes

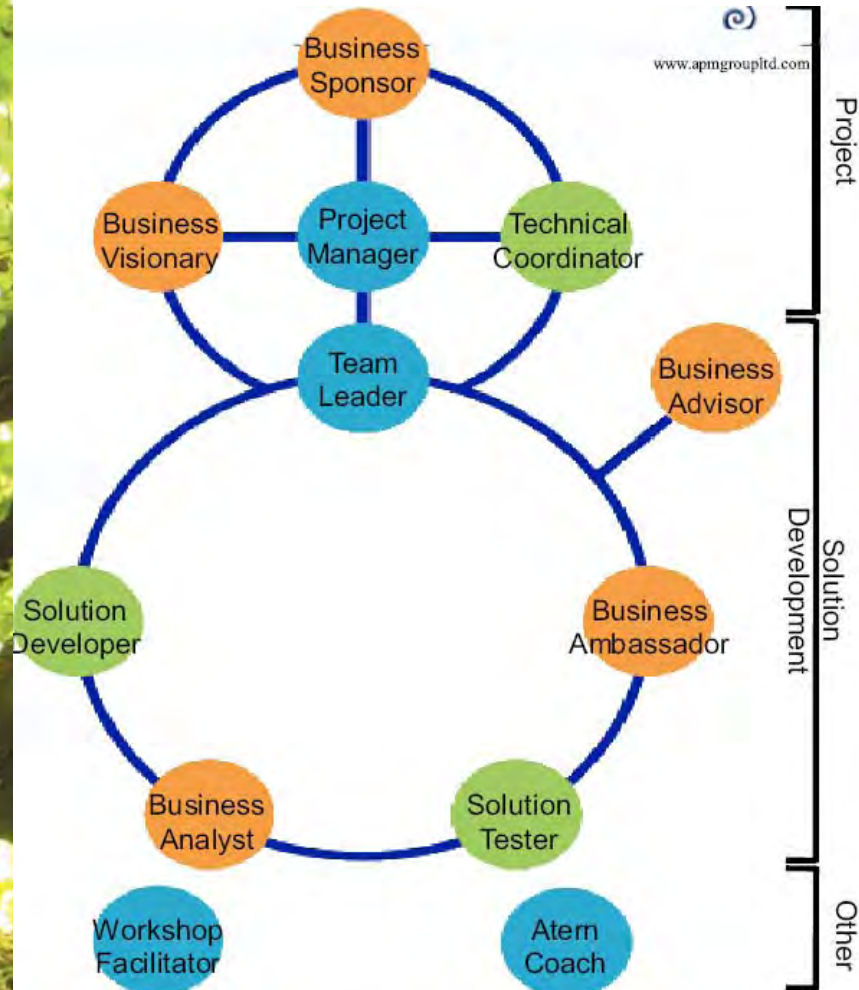


□ Le principe de fonctionnement

- Brigade = équipe **Scrum**.
- Brigade = équipe auto organisée
- Esprit **mini start-up**.
- Brigade = mission sur le long terme.
 - construire et améliorer
- Appliquer les principes du Lean Startup

Et PM Agile ?

Répartition des rôles dans PM Agile



❑ Règle de départ.

- Un acteur peut remplir plusieurs rôles.
- Un rôle peut être partagé par plusieurs acteurs.
 - Exception faite du Business sponsor.
- Tous les rôles doivent avoir preneur.

❑ Répartition en 3 familles.

- 3 rôles techniques.
- 4 rôles d'équipe.
- 5 rôles liés au Business dont celui du...

Business Analyst....

La famille Business du PM Agile - Projet.



□ Rôles intégrés au projet.

➤ Business Sponsor.

- “Project Champion” (capacité d’ouvrir les portes fermées).
- Autorité suprême pour toute décision financière.
- S’engage sur le projet, la solution et l’approche.
- Est le plus haut point d’escalade, il est capable de résoudre les « points bloquants » du Business.

➤ Business Visionary.

- Définit la direction stratégique.
- Garantit l’alignement entre besoins et cas d’affaire.
- Garantit le bénéfice apportée par la solution.
- Explique et clarifie les objectifs Business.

La famille Business du PM Agile – Equipe.



□ Rôles d'équipe (Team Roles).

➤ Business Ambassador.

- Rôle Business clef de l'équipe.
- Fournit toute information relative au business aux utilisateurs de la solution.
- Fournit toute information Business sur la façon dont la solution est implantée.
- Est responsable de la communication journalière entre l'équipe projet et les équipes métier.

➤ Business Analyst.

- Met l'accent sur la relation entre le business et les rôles techniques, pour s'assurer de la bonne direction prise.
- S'assure que les besoins Business sont correctement analysés et correctement pris en compte lors de l'évolution de la solution

La famille Business du PM Agile – Evolution

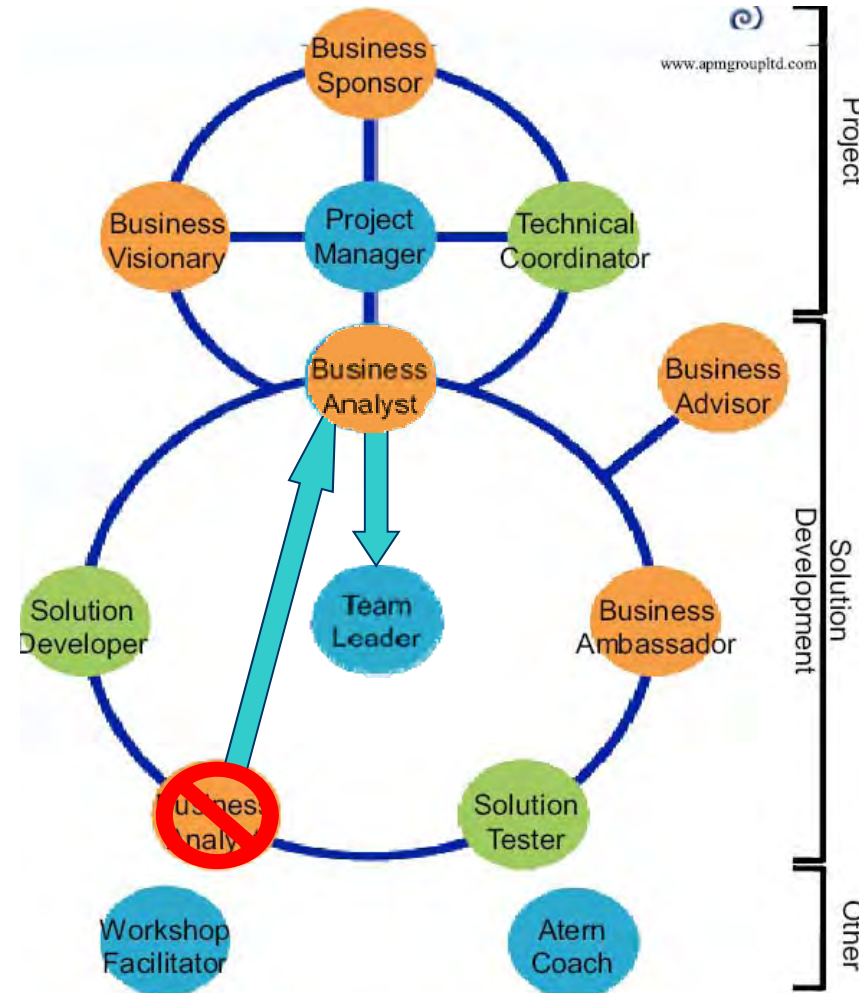
□ Rôles d'équipe (Suite).

➤ Business Advisor.

- Fournit les exigences spécifiques nécessaires au développement / Tests de la solution.
- Fournit les conseils juridiques pour s'assurer de la conformité de la solution.

➤ Evolution opérée

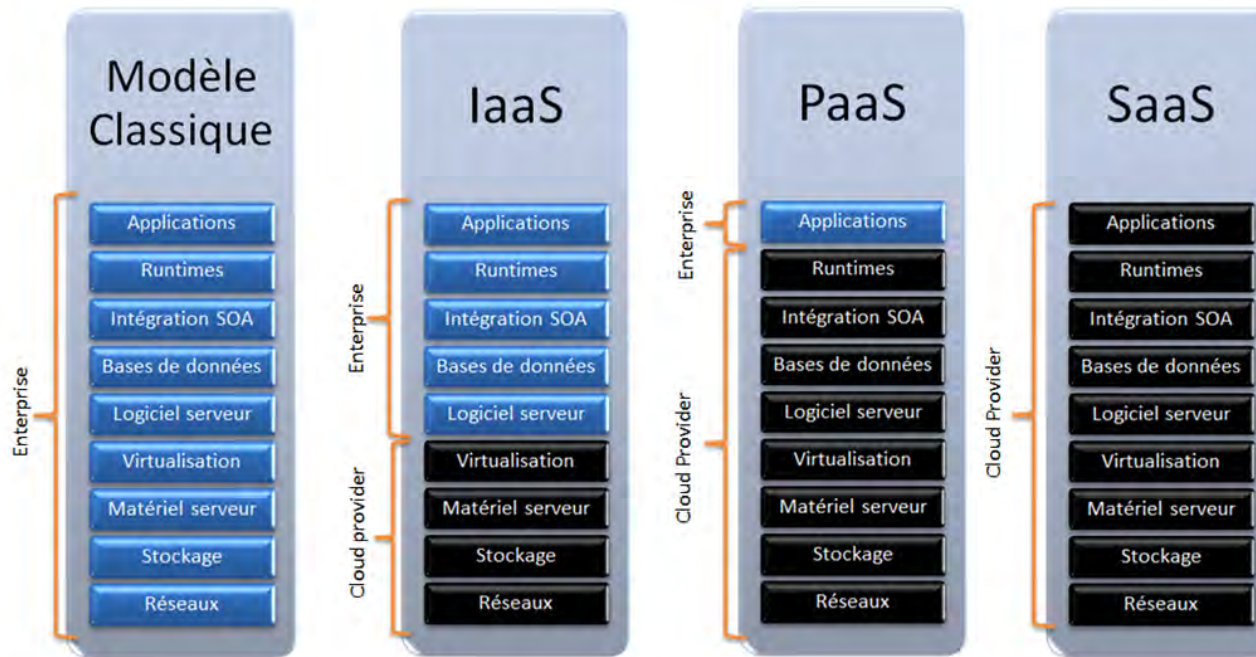
- Focus sur Fit to Use.



Leviers du Cloud

Leviers du CLOUD : Modèle d'infrastructure.

IaaS, PaaS, SaaS



- ❑ Opportunité: Souplesse & réactivité.
- ❑ Menace: Confidentialité, Vol
 - Le BA a son mot à dire.
 - Quel est le meilleur Fit to Use ? (Privé Public)

Leviers du CLOUD : BIG DATA.



□ Le principe

- La révolution Hadoop.
 - Distribution des traitements - Duplication des données
- L'In-memory.
 - Sous ensembles de données en mémoire vive - Accélère l'analyse
- Le Data Vizualization.
 - Restitution des résultats plus conviviale.

□ Opportunité: Une plus grande capacité d'analyse.

- Analyse prédictive qui:
 - Selon Christophe Severs (VP de Keyrus); exploite des gisements d'information permettant d'appréhender le contexte et formuler un enjeu métier en algorithme data.
- Université de Sydney forme des « Quantitative BA ».

www.laurent-hanaud.fr > Publications > Blog
Le « Business Analysis » de plus en plus courtisé !

Leviers du CLOUD : RSE.



☐ Les réseaux sociaux d'entreprise.

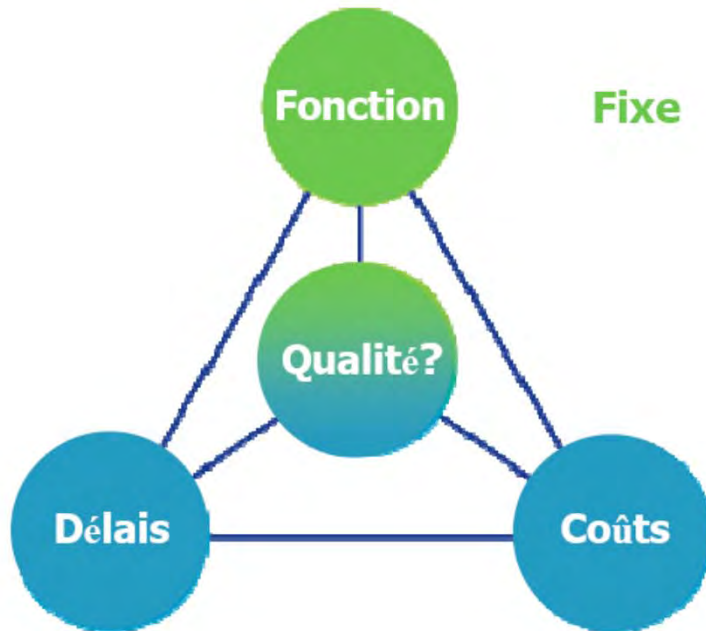
- Définir le « pourquoi ».
 - Bien identifier la finalité
 - Bien mesurer l'enjeu.

- Conditionne le type de plateforme.
 - Plate forme de discussion.
 - Plate forme de solution de problèmes.
 - Plate forme de gestion d'idées

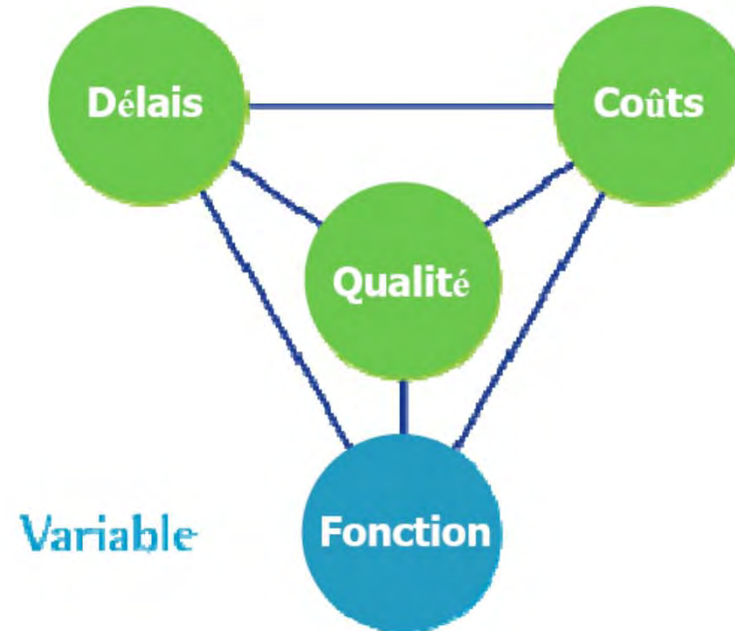
- Avoir une démarche projet
 - Choix du pilote.
 - Choix des animateurs.
 - Où ? A partir des chapitres et des guildes Spotify.

Leviers du CLOUD : Les contrats.

Approche traditionnelle



Approche agile



- Définition du « Moscow », dans le contrat.

Leviers du CLOUD : L'eReputation.



- Suivre les réseaux sociaux.
- Nommer un community Manager externe.
- Réguler pour supporter le « Fit to Use »
- Mesurer l'impact sur la toile.
 - Entreprises qui mesurent et contrôlent l'image sur le net.

www.laurent-hanaud.fr > Publications > Blog
2013 – Le décollage du traitement de l'eRéputation !

Le mot de la fin



Merci