

# Les référentiels Métiers IT

## *Petit tour d'horizon*

**Thomas Morisse**  
Président ADELI

À l'occasion de la sortie du référentiel sur les métiers des systèmes d'information de l'APEC, nous vous proposons une synthèse des sources d'information sur les référentiels actuels, consultés et enrichis par les professionnels du secteur

À noter que les métiers du Web ne sont plus considérés comme faisant partie du domaine de la Direction des Systèmes d'information d'où la naissance de référentiels spécifiques.

## Le Référentiel métier

Le référentiel « métier » décrit pour un domaine particulier les missions et activités des différentes fonctions du domaine.

Il est destiné aux différents acteurs du domaine concerné, à savoir les personnes qui occupent ces fonctions, mais également les recruteurs, les étudiants...

Acteurs concernés	Intérêts du référentiel pour les acteurs
Personnes occupant les fonctions ciblées dans le référentiel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clarifier ses champs de mission</li> <li>• Identifier, faire reconnaître et développer ses compétences</li> <li>• Définir son parcours de professionnalisation</li> <li>• Mieux se positionner dans son environnement professionnel</li> <li>• Anticiper sur l'évolution de son métier</li> </ul>
Recruteurs & Direction des Ressources Humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les profils de poste</li> <li>• Mieux recruter</li> <li>• Évaluer et gérer les compétences</li> </ul>
Étudiants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les métiers</li> <li>• Choisir son parcours</li> </ul>
Universités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuler les objectifs pédagogiques</li> <li>• Ajuster les programmes de formation en fonction des évolutions des métiers</li> </ul>
Institutionnels (pôle emploi, APEC...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir des orientations stratégiques</li> <li>• Connaître et faire connaître les métiers</li> <li>• Ajuster l'offre à la demande</li> </ul>

Le référentiel métier est composé de fiche fonction, comportant les éléments suivants :

- les activités principales et secondaires ;
- le positionnement dans l'organisation (rattachement hiérarchique et relations fonctionnelles) ;
- les éléments qui composent la rémunération (voir dans certains cas une fourchette de salaire) ;
- les compétences humaines, techniques et managériales pour tenir la fonction ;
- les diplômes requis ;
- l'évolution possible de la fonction.

## Tour d'Horizon

	<h3>Le référentiel européen des e-compétences 3.0</h3> <p>La version 3.0 du Référentiel Européen des e-Compétences (European Competence Framework, e-CF) répertorie 40 compétences indispensables et mises en œuvre dans les projets liés aux technologies de l'information et de la communication (TIC), en utilisant un langage commun compréhensible partout en Europe pour décrire les connaissances, les savoir-faire et les niveaux d'aptitude qui les composent.</p> <p>Lien de téléchargement : <a href="http://www.ecompetences.eu/e-cf-3-0-download/">http://www.ecompetences.eu/e-cf-3-0-download/</a></p>
	<h3>Nomenclature RH du CIGREF</h3> <p>La nomenclature des métiers des systèmes d'information du CIGREF présente de façon synthétique les principales « missions », « activités et tâches » et « compétences » pour les principaux métiers des technologies de l'information dans les grandes entreprises françaises.</p> <p>Il présente également le parcours professionnel type (profils et expériences antérieures) et les tendances d'évolution de la fonction.</p> <p>32 métiers sont décrits.</p> <p>Lien pour consulter les fiches : <a href="http://www.cigref.fr/nomenclature-rh-version-2014">http://www.cigref.fr/nomenclature-rh-version-2014</a></p>
	<h3>Le portail des Métiers de l'Internet</h3> <p>Des fiches métiers très complètes renvoyant aux formations universitaires existantes et aux sites proposant des emplois.</p> <p>107 fiches y sont présentées.</p> <p>À consulter : <a href="http://metiers.internet.gouv.fr/">http://metiers.internet.gouv.fr/</a></p>

	<p><b>Référentiel de métiers Cadres APEC : Métiers du SI</b></p> <p>Un référentiel comportant les principaux acteurs du monde informatique, les principales évolutions et l'impact sur les métiers des Systèmes d'information.</p> <p>Une série de fiches décrivant dans le détail, les missions, les profils, les compétences de 19 métiers des systèmes d'information.</p> <p>Chaque fiche métier est illustrée par le témoignage d'un cadre en poste.</p> <p>Lien de téléchargement :  <a href="http://cadres.apec.fr/Emploi/Observatoire-de-l-emploi/Les-etudes-Apec-par-thematique/Metiers-et-competences/Les-metiers-cadres-de-la-DSI-en-pleine-mutation">http://cadres.apec.fr/Emploi/Observatoire-de-l-emploi/Les-etudes-Apec-par-thematique/Metiers-et-competences/Les-metiers-cadres-de-la-DSI-en-pleine-mutation</a></p>
	<p><b>Référentiel de métiers Cadres APEC : Métiers de l'Internet</b></p> <p>Un référentiel comportant une série de fiches décrivant dans le détail, les missions, les profils, les compétences de 19 métiers du Web.</p> <p>Lien de téléchargement :  <a href="http://recruteurs.apec.fr/Recrutement/Observatoire-de-l-emploi/Les-etudes-Apec-par-thematique/Metiers-et-competences/Referentiel-des-metiers-de-l-Internet">http://recruteurs.apec.fr/Recrutement/Observatoire-de-l-emploi/Les-etudes-Apec-par-thematique/Metiers-et-competences/Referentiel-des-metiers-de-l-Internet</a></p>
	<p><b>Référentiel de métiers « Les jeudis.com »</b></p> <p>97 fiches classées par ordre alphabétique sont présentées. Les métiers concernent également les métiers du Web.</p> <p>À consulter :  <a href="http://www.lesjeudis.com/magazine-informatique/metiers-informatiques">http://www.lesjeudis.com/magazine-informatique/metiers-informatiques</a></p>

*thomas.morisse@adeli.org*