

Métiers et compétences SI

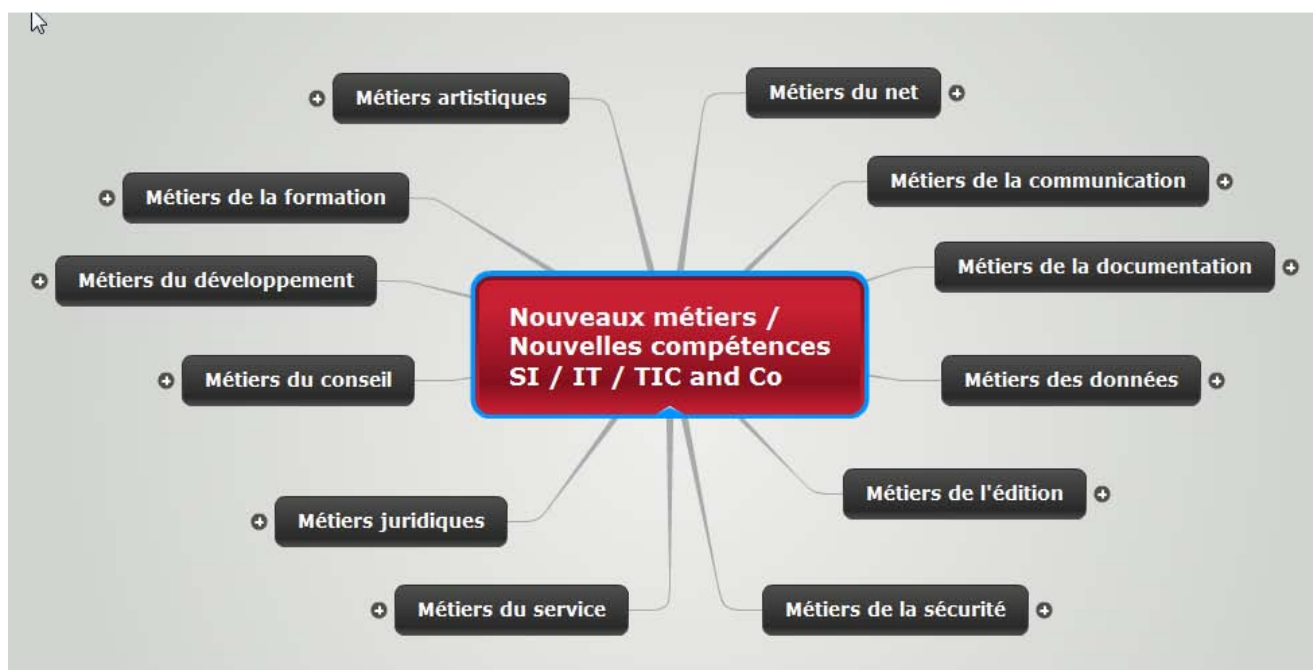
Quoi d'neuf ?

Martine Otter

De nouveaux métiers apparaissent, les anciens métiers se transforment, le numérique est à l'œuvre !

La récente feuille de route du Gouvernement sur le numérique propose dans son chapitre 3 de « valoriser et promouvoir les métiers du numérique », qui pourrait être « crédité de près d'un million d'emplois ».

« Il s'agit d'emplois, généralement qualifiés, pour lesquels près d'un employeur sur deux du secteur dit rencontrer des difficultés de recrutement : les fédérations professionnelles estiment ainsi à au moins 3 000 le déficit annuel de diplômés de haut niveau pour les postes offerts par la seule filière numérique ».



Nouveaux métiers

Les métiers du net

Le terme de webmaster serait apparu aux États-Unis en 1992, également date de la première version d'html.

Si le métier de webmaster ou webmestre existait quasiment depuis la naissance d'Internet, il s'est aujourd'hui diversifié pour éclater en spécialités techniques, rédactionnelles ou relationnelles.

Le webmaster à tout faire, qui définit les rubriques du site et sa charte graphique, gère son hébergement, l'indexe dans les moteurs de recherche et alimente son contenu, n'existe plus que dans les petites structures.

Il faut dire que les compétences requises se sont multipliées.

La connaissance d'html reste nécessaire mais insuffisante ; les sites dynamiques font appel à des bases de données et utilisent plusieurs langages dont javascript, php, python et des css (cascading style sheet) dont le maniement est souvent délicat.

L'utilisation de CMS¹, tels que Spip, Joomla ou Drupal rend certes la création de sites plus simple dans un premier temps, mais il faut bien reconnaître que leur gestion s'est énormément complexifiée. L'insertion d'éléments multimédia implique, entre autres, des compétences en traitement d'images et de sons.

Les compétences en matière de sécurité sont indispensables face au risque de cyber-attaques et la protection des données personnelles implique un minimum de formation au droit...

¹ CMS : Content Management System ou Système de Gestion de Contenu

Citons donc quelques-unes de ces nouvelles spécialités, pour lesquelles des formations et offres d'emploi existent aujourd'hui :

- Le webmarketeur ou e-marketer a pour mission de faire connaître les sites Web et faire progresser les ventes en ligne par la mise en place d'outils d'analyse et de promotion.
- Le webmaster éditorial est garant de la ligne éditoriale, il est responsable du contenu du site et peut être amené à rédiger des articles, à en commander à des journalistes, à créer des rubriques.
- Le web-ergonome se préoccupe de l'ergonomie des interfaces, des principes de navigation et structuration des pages web.
L'adaptation des sites pour les smartphones et tablettes a renouvelé le besoin -d'ergonomie et créé un nouveau domaine de compétences pour les ergonomes.
- Le référenceur ou expert en SEO (Search Engine Optimization) a pour objectif d'améliorer le classement dans les moteurs de recherche des sites web dont il a la charge.
Ce référencement peut être naturel, obtenu par un choix pertinent de mots-clés et l'optimisation des contenus ou de la structure d'un site, ou payant via l'achat de liens commerciaux.
- Le modérateur gère et anime les forums de discussion. Il en contrôle et filtre le contenu, a priori ou a posteriori, à la suite du signalement d'un participant, généralement en référence à l'application d'une charte éthique.
- Le community manager anime une communauté au service d'une cause, d'un service public, d'un média, d'une œuvre, d'une marque de luxe ou d'un grand groupe. Suivant le cas, il initie des conversations sur les réseaux sociaux, participe aux conversations de la communauté, répond à des questions, communique, explique, modère,...

D'autres appellations métier sont apparues plus récemment telles que celles de « social media editor » (voir par exemple le site du monde.fr).

Leur contenu reste assez flou, mais recoupe généralement celui des autres catégories.

Les métiers de la communication

Souvenez-vous : autrefois un client mécontent en parlait à 7 ou 10 personnes, aujourd'hui il en parle à son cercle immédiat sur les réseaux sociaux, en moyenne 35 relations directes, et bien souvent à des millions via des forums et des réseaux ouverts comme Twitter ou Facebook...

Pas étonnant que les métiers de la communication se soient transformés !

- Les chargés de communication et de relation presse communiquent sur l'entreprise ou l'organisme où ils travaillent. Ils se servent dans cette perspective de divers supports, notamment de plus en plus des NTIC.
Le métier de « chargé de communication Web » est identifié en tant que tel sur le Portail des métiers de l'Internet¹.
- Le journaliste en ligne, journaliste Web, rédacteur de presse en ligne ou Webjournaliste est un journaliste comme les autres, qui collecte, vérifie et commente des faits, à ceci près qu'il utilise le média Internet pour porter les faits à l'attention du public. Il lui est conseillé d'adopter un « style simple, concis et clair ».
- Certains blogueurs ont fait de cette activité leur métier. S'il veut tout faire sans aide, le blogueur doit avoir un minimum de compétences informatiques pour installer son blog sur l'une des plates-formes ou des CMS du marché, il doit être un peu webdesigner, rédacteur de contenus, community manager et e-marketeur...
- Le chargé de veille, ou responsable de veille stratégique, « aide au management des risques et à la prise de décision stratégique ». Il est naturellement grand utilisateur d'outils de recherche d'information et d'outils d'analyse de données de plus en plus évolués à l'ère du big data².

Les métiers de la documentation

Le métier de documentaliste a connu un profond bouleversement. L'ADBS (association des professionnels de l'information et de la documentation) note que « la gestion du document numérique modifie la notion même de document » et présente sur son site Web (www.adbs.fr) un référentiel des métiers et fonctions³ dont le contenu recoupe largement les « métiers du conseil » et les « métiers du Web ».

¹ <http://metiers.internet.gouv.fr/>

² <http://patrickcuenot.wordpress.com/2011/05/07/une-fiche-metier-pour-le-charge-de-veille/>

³ http://www.adbs.fr/le-referentiel-des-metiers-et-fonctions-61928.htm?RH=MET_REFMETIER

On y retrouve, entre autres :

- l'administrateur (trice) de systèmes d'informations documentaires ;
- le webmestre éditorial ;
- le chargé de veille ;
- le consultant ;
- le documentaliste, avec ses variantes :
« documentaliste audiovisuel »
« documentaliste juridique » ;
- l'iconographe ;
- le knowledge manager ou responsable d'ingénierie des connaissances ;
- le records manager, responsable du cycle de vie des documents et des processus documentaires de l'organisme.

La composante juridique du métier s'est enrichie du fait de l'importance de la réglementation en matière de droit de l'information.

Les métiers des données

- Les métiers de la saisie des données¹ existent depuis les débuts de l'informatique : certains se souviennent encore des perfo-vérifs qui saisissaient nos programmes sur carte perforée. Si la saisie de données s'est enrichie des opérations de numérisation, elle reste aujourd'hui un métier peu valorisé, accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.
- Plus noble, le métier de data manager ou gestionnaire de données, se développe avec les vagues de l'open data et du big data. Le data management couvre l'ensemble des processus nécessaires pour définir, stocker, maintenir et garantir une prise en compte correcte et fiable des données au sein d'un référentiel². Le data manager est à la fois responsable technique et juridique des fichiers de données.

Les métiers de l'édition

Le livre numérique a bouleversé les métiers de l'édition. À côté des éditeurs classiques est apparu l'éditeur en ligne qui publie directement les ouvrages sur support dématérialisé.

En 2011, il existait déjà presque 130 acteurs, pure-players, de l'édition numérique francophone, publiant exclusivement dans des formats numériques³. Les universités proposent des masters aux titres évocateurs mais non standardisés, tels que « édition imprimée et électronique » (Toulouse), « édition contemporaine et numérique » (Lorient) « édition, livre et multimédia » (Paris-Est Marne-la-Vallée)...

¹ Voir la fiche rome n°1606 de Pôle emploi : http://www2.pole-emploi.fr/rome/pdf/FEM_M1606.pdf

² Source : <http://123opendata.com/blog/data-management-emplois/#ixzz2MabPPRsI>

³ <http://ple-consulting.blogspot.fr/2011/04/plus-de-30-editeurs-pure-players.html>

Les métiers de la sécurité

Toute entreprise est forcément reliée à un réseau et ouverte aux intrusions potentielles. L'expert en sécurité informatique⁴ est devenu indispensable à une entreprise soucieuse d'assurer la protection de ses données. Ce métier n'est pas nouveau mais se développe rapidement du fait de l'interconnexion des systèmes d'information, du développement du Cloud Computing et de l'exposition croissante aux risques.

Les assureurs s'y mettent aussi, en assurant les risques liés aux cyber-attaques, dont celui de divulgation de données personnelles⁵.

Les métiers du service

À côté des sociétés de service en informatique, friandes de jeunes ingénieurs à la tête bien faite, sont apparues les hébergeurs, fournisseurs d'accès et hot-liner.

Les métiers du service informatique, s'éloignant progressivement de leur niche initiale de développement et de conseil, se sont développés vers la production informatique, aidés dans cette démarche par les bonnes pratiques du référentiel ITIL.

Les noms de métiers sont aujourd'hui précédés du préfixe cloud et on trouvera dans le vocabulaire des prestataires le « Cloud Builder », le « Cloud Services Solution Provider », le « Cloud Infrastructure Provider », le « Cloud Application Provider » et le « Cloud Technology Provider »...

Les métiers juridiques

Les nouvelles technologies sont source de droit et de jurisprudence. De nombreux cabinets d'avocats sont spécialisés dans le droit de l'Informatique. En France l'AFDIT⁶ (Association Française du Droit de l'Informatique et de la Télécommunication) regroupe des avocats et juristes d'entreprises, spécialistes de ces domaines. Les thèmes de l'identité numérique et des bonnes pratiques contractuelles sont au cœur de ses réflexions. Plusieurs masters forment des e-juristes au droit des nouvelles technologies, droit du multimédia et des systèmes d'information.

En entreprise, le CIL (Correspondant Informatique et Libertés)⁷ assure la conformité des traitements à la législation sur la protection des données personnelles. Ce poste offre des débouchés à des cadres d'entreprise expérimentés.

⁴ <http://metiers.internet.gouv.fr/metier/expert-en-securite-informatique>

⁵ <http://www.mag-secur.com/News/tabid/62/articleType/ArticleView/articleId/29692/Beazley-assure-le-risque-de-divulgation-de-donnees-personnelles.aspx>

⁶ <http://www.afdit.fr/>

⁷ Voir l'article « Le rôle du CIL dans l'entreprise » dans la Lettre d'ADELI n°80

Les métiers du conseil

Les métiers du conseil se sont enrichis des nouvelles spécialités relatives au Cloud (consultants Saas et autres architectes Cloud).

On a vu également apparaître des « conseils en réputation et identité numérique ».

Les métiers du développement

Si les métiers du développement gardent leurs appellations classiques de développeur, chef de projet et directeur de projet, ils se diversifient par de multiples spécialités : le développeur peut être qualifié de développeur Web, développeur Web mobile ou développeur multimédia, de même pour l'architecte ou l'ergonome.

Les métiers de la formation

La formation assistée par ordinateur a fait long feu. On parle aujourd'hui de e-learning et de FOAD (Formation ouverte et à distance)¹. En 2008, le Cnam² comptait 13 000 apprenants FOAD (dont les trois quarts en région) ; dans certains centres régionaux, les inscrits en formation à distance sont majoritaires.

La mise au point de supports de formation adaptés à ce mode de transmission crée de nouveaux emplois de concepteurs ou responsables e-learning (FOAD).

Les métiers artistiques

Le numérique autorise la multiplication des types de support, ce que l'on nomme le « multimédia ». L'augmentation de la bande passante permet aux sites web d'intégrer sons, images et vidéos en qualité HD³.

Les formations à l'image numérique, à la vidéo, au jeu vidéo, au multimédia interactif se multiplient.

Les métiers du design graphique et du multimédia interactif participent à la conception et à la réalisation des sites Web.

Les métiers du cinéma font une place croissante au film d'animation et aux techniques de trucage : « Plus un film, quel qu'il soit ne se produit sans l'usage des technologies numériques ». Des écoles comme Supinfo⁴ ou Gobelins⁵, l'école de l'image de la Chambre de Commerce, proposent une formation professionnelle à la création numérique, utilisant les technologies 2D/3D.

Conclusion

Le paysage des métiers des systèmes d'information est en constante évolution.

De nouvelles appellations et nouvelles formations aux titres ronflants apparaissent tous les jours. Les référentiels officiels, tels celui de l'APEC⁶, de Syntec⁷ ou de Pôle emploi peinent à décrire ces nouveaux métiers.

La pluridisciplinarité et la mixité des compétences sont de plus en plus nécessaires pour appréhender la complexité des systèmes d'information.

Chacun exercera sans doute plusieurs métiers tout au long de sa carrière avec une obligation de formation permanente, à la fois aux nouvelles technologies et aux domaines connexes que sont ceux du droit, de la communication et des arts. ▲

martine.otter@adeli.org

¹ <http://foad.refer.org>

² <http://foad.cnam.fr/>

³ HD : Haute Définition

⁴ <http://www.supinfo.com/fr/carriere/>

⁵ <http://www.gobelins.fr>

⁶ <http://recruteurs.apec.fr/Recrutement/Marche-de-l-emploi/Tous-les-focus/Referentiels-metiers/Referentiel-des-metiers-de-l-Internet>

⁷ Plusieurs référentiels :

<http://www.syntec-ingenierie.fr/social-et-formation/etudes-referentiels/referentiel-metiers/ingenierie/>

<http://www.ecompetences.eu/>

http://www.fafiec.fr/node_23564/node_23886/observatoire-metiers/etudes-opiiec/referentiels-metiers

<http://www.grenoble-em.com/961-referentiel-de-competences-pour-les-metiers-des-si-1.aspx>