

Des lunettes pour lire

Des outils de génie logiciel pour améliorer la productivité

Alain Coulon

Une courte anecdote pour confirmer, s'il en était encore besoin, que l'efficacité d'un outil dépend de la qualité de l'organisation dans laquelle on veut l'intégrer.

Chez l'oculiste

Attiré par une enseigne commerciale, un homme d'âge mûr, vêtu très classiquement, se présente chez un oculiste :

« Bonjour, Monsieur, je voudrais des lunettes pour lire.

- Bien, Monsieur, asseyez-vous face à ce tableau, nous allons trouver la bonne formule »

L'oculiste se met en devoir (par la méthode du tâtonnement dichotomique) de charger et de décharger des verres calibrés sur une lourde monture métallique posée sur le nez de son client.

« Et comme cela, que voyez-vous ?

- Ça ne va pas, je ne peux rien lire.

- Et comme ça, c'est mieux ?

- Non, je suis désolé, je ne peux toujours pas lire ».

L'oculiste est au bord de la crise nerveuse.

Alors, à l'œil nu, le client appelle l'attention de l'oculiste sur les acrobaties d'une mouche sur le bord d'une vitrine éloignée.

« Vous moquez-vous de moi ? Vous avez une excellente vue ; Pourquoi voulez-vous des lunettes ?

- Qui vous parle de vue ?

La mienne est très bonne. Mais comprenez-moi bien, je suis analphabète¹ et je voudrais, tout simplement, acquérir une très bonne paire de lunettes, afin de pouvoir enfin lire et accroître mon efficacité personnelle.»

- Qu'entendez-vous par là ?

- Avez-vous implanté une organisation qui fixe les étapes des travaux : développement, mise en œuvre, exploitation, maintenance évolutive ?

Quelles sont les responsabilités réciproques des différents acteurs ?

Savez-vous exprimer les besoins des utilisateurs ?

Savez-vous construire et lire des modèles ?

Savez-vous conduire un projet ?

Savez-vous manager une équipe ?

Avez-vous un plan d'assurance-qualité ? »

Le client interrompt cette avalanche de questions qu'il juge incongrues.

« Ah bon, s'il faut organiser tout cela, je me demande bien à quoi peut me servir votre produit.»

Moralité

J'ai retrouvé cette petite caricature, commise il y a une vingtaine d'années.

Depuis, nous avons fait d'importants progrès dans la technologie des outils de génie logiciel et aussi dans la commercialisation des prothèses optiques, mais faut-il pour autant occulter cette réflexion quant aux rôles complémentaires des méthodes et des outils ? ▲

a_coulon@club-internet.fr

Chez l'éditeur d'outil de génie logiciel

Alléchée par l'annonce d'un Générateur Automatique de Systèmes Informatiques, une entreprise réputée dans son cœur de métier, sollicite l'éditeur de cet outil riche de promesses.

« Bonjour, je voudrais un Atelier de Génie Logiciel pour pouvoir développer mes systèmes informatiques.

- Oui, bien sûr, mais, une question préalable : avez-vous une organisation des travaux informatiques ?

¹ Selon la terminologie, l'analphabète est un individu qui n'a jamais appris à lire et à écrire ; un illettré est un individu qui a perdu, faute de pratique, l'usage de lecture et de l'écriture.