



Place de l'ADELI

Assemblée 2002

**Compte rendu de l'Assemblée générale
du vendredi 13 décembre 2002**

Notre Association ADELI s'est réunie en Assemblée générale, le vendredi 13 décembre 2002, à la Cour St Nicolas – Paris 12ème. L'Assemblée, précédée par un déjeuner convivial, s'est tenue de 14h30 à 16h selon l'ordre du jour traditionnel des associations régies par la loi de 1901. Après une pause, la réunion s'est poursuivie, sous forme d'une conférence-débat, animée par Vincent Douhairie et Pierre Vergnol « ITIL – premiers contacts - Comment optimiser la fourniture des services informatiques ».

Les adhérents présents et représentés

Les adhérents présents		Les adhérents représentés	
Prénom	Nom Entreprise adhérente	Prénom	Nom Entreprise adhérente
Joseph	Barbou des Courières	Antoine	Clave
Lionel	Becquereau X-NOVA	Claude	Dassas CED Systémique
Yves	Constantinidis	Frédéric	Galley
Geneviève	Coullault A POSTERIORI	Prasong	Cuong Kham
Alain	Coulon	André	Luquet
Bernard	Decourbe	Annie	Marcheix AILF
Michel	Demonfaucon AHIMSA	Gérard	Massi CA Alsace Vosges
Pierre	Fischhof	Sophie	Mondollot BULL
Gina	Gullà-Menez	Nguyen	Vinh Tuong
Laurent	Hanaud	Odile	Thiery
Jean	Joskowicz AFISI	Alain	Vailly Fac Sciences Nantes
Michel	Le Deist	Dominique	Vauquier
Philippe	Manet FOCAL SYSTEMS		
Nguyen	Manh Hung		
Martine	Otter EXPERIAN		
Gérard	Saccone		
Claude	Sarrazin		
Jacqueline	Sidi		
Pascal	Thys CANAM		
Nicolas	Trèves RDT Consulting		
Gilles	Trouessin		
Jacky	Vathonne		
Alain	Vernottr		
Gérard	Vezie AFITEP		

Vincent Douhairie (SYNOPSE) et Pierre Vergnol (SANOFI-SYNTHELABO), animateurs de la conférence, nous ont fait l'amitié d'assister à notre Assemblée.

Par ailleurs, Gilbert Abouhair, Karim Belkadi, Jean-Luc Blary, Thierry Friant, Éric Huet (AP - Hôpitaux de Paris), Kemal Maddi, Erwin Mattauch (ECS SOLUTIS), Patrice Lolivier, Didier Moreau (GLOBAL ONE), Jean-François Penciolelli (2A-I), Benoit Renard (AXUS) nous ont manifesté leur attachement, à l'occasion de cette Assemblée générale.

Déjeuner au Barrio Latino

Dans le cadre original, coloré et chaleureux du « Barrio Latino » (46, rue du Faubourg St Antoine) un repas préliminaire a réuni 20 convives.

- | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| • Joseph Barbou des Courières | Lionel Becquereau | Yves Constantinidis |
| • Geneviève Coullault | Alain Coulon | Bernard Decourbe |
| • Michel Demonfaucon | Michèle Demonfaucon | Vincent Douhairie |
| • Gina Gullà-Menez | Laurent Hanaud | Jean Joskowicz |
| • Michel Le Deist | Nguyen Manh Hung | Martine Otter |
| • Gérard Saccone | Jacqueline Sidi | Pascal Thys |
| • Pierre Vergnol | Alain Vernotte. | |

Assemblée générale de 14 heures 30 à 16 heures

Rapport moral

Martine Otter, présidente d'ADELI présente et commente le rapport moral des activités de l'association, pendant l'année 2002.

Rappel de la Composition du Comité 2002, élu le 14 décembre 2001

- | | | |
|--------------------|----------------|--------------------|
| • Bernard Decourbe | Alain Coulon | Michel Demonfaucon |
| • Gina Gullà-Menez | Laurent Hanaud | Nguyen Manh Hung |
| • Martine Otter | Gérard Saccone | Gilles Trouessin |

Lors de sa première réunion du 19 décembre 2001, le Comité a élu son Bureau :

- | | |
|----------------------|---|
| • Martine Otter | Présidente (et webmestre) |
| • Alain Coulon | Secrétaire - trésorier |
| • Gina Gullà-Menez | Vice-présidente |
| • Gilles Trouessin | Vice-président, chargé du développement des activités nouvelles |
| • Michel Demonfaucon | Vice-président |

Jacqueline Sidi, dont les contributions, nombreuses et efficaces (NORMAscope, relations avec l'AFNOR et l'AFITEP) ont été fort appréciées, a rejoint le Comité lors de la réunion du 25 septembre.

Le Comité a tenu 11 réunions mensuelles avec une participation moyenne de 7,9 membres.

La LETTRE

La LETTRE a respecté sa cadence trimestrielle. Quatre numéros ont été diffusés :

- n° 46 - janvier 2002 ;
- n° 47 - avril 2002 ;
- n° 48 - juillet 2002 ;
- n° 49 - octobre 2002.

Nouveau site web www.adeli.org

ADELI a acquis un nouveau nom de domaine : www.adeli.org, plus conforme au caractère de notre association.

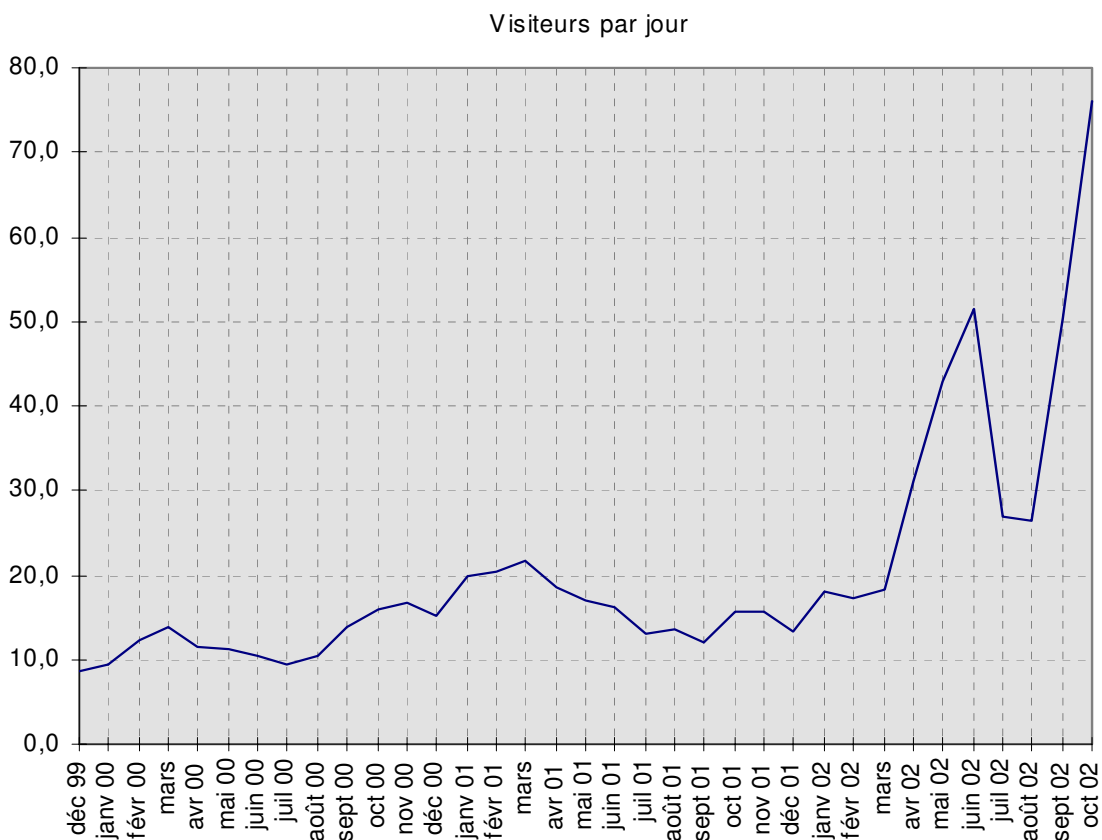
Notre webmestre, Martine Otter, en parallèle, a procédé à une refonte du site. Au moyen de SPIP, outil de publication en ligne de type « open source », les membres du Comité et les animateurs des

commissions peuvent effectuer directement des mises à jour des informations dont ils sont responsables.

Les articles de La LETTRE sont facilement accessibles grâce à un outil de recherche sur mot-clé. Les visiteurs ont la faculté de télécharger le contenu intégral des articles datés de plus d'un an.

Des espaces réservés aux adhérents et aux membres du Comité, contiennent l'annuaire des adhérents et les comptes rendus des réunions.

La fréquentation du site, entre le 15 septembre et le 15 octobre 2002, était en moyenne de 76 visiteurs par jour, avec quelques pointes à plus de 100 visiteurs par jour (160 visiteurs le 25 octobre).



Les articles de La LETTRE ont fait l'objet de 1 830 téléchargements pendant les trois derniers mois (septembre, octobre et novembre).

Les meilleurs scores concernaient les thèmes :

- gestion de Configuration (335 téléchargements) ;
- estimation de charge (126 téléchargements) ;
- et toujours MERISE (125 téléchargements).

Les commissions

Risques – Animation Claire Lassudrie

Cette commission dresse un état de l'art actualisé des méthodologies et des outils de management des risques dans les projets de systèmes d'information ; elle illustre de retours d'expériences relatives aux pratiques correspondantes mises en œuvre dans les entreprises.

Alors que l'enquête lancée en 2000 ne s'intéressait qu'aux projets de développement logiciel ; en 2002, la Commission a remanié le questionnaire d'enquête sur les pratiques de management des risques pour l'étendre à l'ensemble des projets de systèmes d'information.

Ce questionnaire a été adressé aux adhérents avec La LETTRE n°49 et mis à disposition sur le site en octobre 2002. En cette fin d'année, la Commission traite les premières réponses recueillies.

Outils de gestion de configuration – Animation : Michel Demonfaucon

Cette commission entreprend le recensement des Outils de Gestion de Configuration du marché, en vue de la publication d'un ouvrage.

Au cours de l'année 2002, la Commission a élaboré le plan de l'ouvrage et établi le programme de l'étude : définition du champ de la GCL, méthodologies d'approche de la problématique, modélisation, recensement de cas concrets de mise en œuvre.

En parallèle, la Commission a pris contact avec le directeur d'une collection d'ouvrages scientifiques et techniques, en vue d'une future publication.

Maîtrise des processus – Animation : Gina Gullà-Menez

Les travaux de cette commission ont trouvé sa brillante conclusion dans l'organisation des Assises du 4 décembre 2002. Ces Assises se sont tenues dans le cadre des 15^{èmes} journées internationales ICSSEA 2002 – Génie logiciel et Ingénierie de systèmes.

Sous la présidence de Guy Lapassat, dix conférenciers se sont succédé à la tribune pour développer quelques unes des multiples facettes du thème « processus et systèmes d'information ».

La table ronde, animée par Corinne Zerbib (journaliste à 01 Informatique) a conclu cette journée, qui a réuni plus de 60 personnes dans l'amphithéâtre du CNAM.

Maîtrise de la Qualité – Animation : Laurent Hanaud

Les normes ISO 9000 :2000 s'appuient désormais sur le management des processus. Ce nouvel éclairage va entraîner une nouvelle interprétation des normes pour les métiers des systèmes d'information. C'est dans cette perspective d'exploration de l'approche processus qu'en 2002, les membres de la commission Qualité ont contribué à la préparation des Assises.

Sécurité(s) et sûreté(s) – Animation : Gilles Trouessin

Le débroussaillage systématique des différentes facettes du thème sécurité s'est poursuivi en 2002.

Au cours de l'année, différentes orientations se sont exprimées dans La LETTRE d'ADELI :

- signature cryptographique : du numérique à l'électronique - Thierry Autret et Gilles Trouessin ;
- les services basés sur la signature électronique - Jean Viale ;
- évolution des normes de sécurité : vers plus d'auditabilité des systèmes d'information - Gilles Trouessin.

Publications

Le NORMAScope

Sous le titre complet « Mettre en œuvre l'ISO 9001:2000 et ses processus - Application à l'ingénierie du logiciel et des systèmes », le NORMAScope (publié et diffusé aux adhérents en janvier 2002), présente un panorama complet des normes actuelles et futures, dans le domaine de l'ingénierie du logiciel et des systèmes. Il tente, plus précisément, de répondre aux questions :

- quelles normes pour quelles exigences de l'ISO 9001 ?
- quelles normes pour quels processus ?

Le NORMAScope illustre le concept de « norme outil » ; il constitue un véritable guide d'action pour ses lecteurs.

Les Actes des Assises 2002

Les Actes des Assises 2002 regroupent 13 communications dont 9 ont été présentées lors de la journée sur le thème « Processus et systèmes d'information ». Ces Actes ont été diffusés aux adhérents le 10 décembre 2002 et mis en ligne dans l'espace réservé aux adhérents du site Web.

Éditions WEKA

ADELI publie certains de ses textes, dans la collection « Guide pratique du Responsable Informatique et des Télécommunications » des éditions WEKA :

- gestion de configuration ;
- indicateurs et tableaux de bord (sur la base du MÉTROscope).

Participation d'ADELI à la normalisation

En 2002, ADELI a adhéré formellement à l'AFNOR., dans le cadre de la Commission de Normalisation « Ingénierie et Qualité des Logiciels et Systèmes complexes ». Jacqueline Sidi, présidente de cette commission, coordonne les relations entre les deux organisations.

Des experts participent, au titre d'ADELI, à des travaux de normalisation :

- révision de l'ISO 9000-3 pour prendre en compte la version 2000 de l'ISO 9001. Ces travaux sont dans la continuité de ceux que nous avons conduits en 1995 et qui avaient abouti à la publication de l'ouvrage - ISO 9001 et développement du logiciel - Guide d'application (AFNOR 1996) ;
- normalisation SQUARE (Software product QUALity Requirements and Evaluation) qui comporte différents volets : management de la qualité, modèle de qualité, métriques pour la qualité, exigences qualité, évaluation de la qualité. Il s'agit de la révision de la « 9 126 » et « 14 598 » ;
- révision de la « 15 504 ».

ADELI (par l'intermédiaire de Martine Otter et de Jacky Vathonne) ont élaboré la contribution française aux commentaires transmis par l'AFNOR sur le projet de texte pour la nouvelle révision de la norme ISO 9000-3.

Communication et relations avec les associations et la presse

ASTI

ADELI s'est rapprochée d'ASTI (Association française des Sciences et Technologies de l'Information) qui a repris la place laissée vide après la disparition de l'AFCEI. L'ASTI se propose de coordonner les activités des associations qui œuvrent dans les différents compartiments de l'« informatique ». ADELI est maintenant association fondatrice d'ASTI. Michel Demonfaucon est responsable des relations entre nos deux associations.

Des travaux communs sont envisagés pour compléter, dans le domaine des systèmes d'information de gestion ; le glossaire présent sur le site www.asti.fr.

AFITEP

Des contacts ont été renforcés avec l'AFITEP (Association francophone pour le management de projets). ADELI a participé au salon SISQUAL dans le cadre de la journée AFITEP : Jacqueline Sidi y a présenté, le 5 novembre 2002, une nouvelle vision du métier d'ingénieur qualité : « coach » du projet (dont vous trouverez l'essentiel dans cette LETTRE n° 50).

AILF

Alain Coulon a participé au colloque des 1^{er} et 2 février 2002 « Quelle harmonie pour les langues d'Europe ? ». Nos amis de l'AILF (Association des informaticiens de langue française) ont choisi, ce vendredi 13 décembre 2002, pour organiser leur colloque LEXIPRAXI auquel nous n'avons pu, malheureusement, participer.

AFISI

Jean Joskowicz, président d'AFISI (Association Française d'Ingénierie de Systèmes d'Information) vient renforcer le Comité d'ADELI et propose d'organiser des manifestations communes.

Presse informatique

Le numéro spécial « Technologies 2003 » du Monde informatique du 13 décembre 2002, sous le titre « Qualité, l'impact durable d'ISO 9000 » cite, en bonne place, le NORMAscope d'ADELI.

Rapport financier

Alain Coulon, secrétaire trésorier d'ADELI, commente les éléments quantitatifs de l'exercice annuel.

Adhésions

Cette assemblée du 13 décembre accueille deux nouveaux membres : Philippe Manet (FOCAL SYSTEMS) et Michel Le Deist, intégrés dans les chiffres portés dans le présent compte rendu.

Nombre d'adhérents

Évolution des adhésions, selon notre répartition en trois collèges.

Année	Particuliers	Professionnels	Entreprises	Total	Variation
1998	53	14	95	162	
1999	47	12	88	147	- 10 %
2000	44	10	76	130	- 12 %
2001	48	11	74	133	+ 2 %
2002	52	11	77	140	+ 5 %

Taux de fidélité

Pourcentage d'adhérents de l'année n qui renouvellent leur adhésion l'année n+1.

	1998/97	1999/98	2000/1999	2001/00	2002/01
Entreprises	79 %	80 %	77 %	92 %	90 %
Professionnels	100 %	100 %	75 %	90 %	100 %
Particuliers	80 %	79 %	89 %	100 %	96 %

Évolution des adhésions 2002 par rapport à celles de 2001

Collège des Particuliers : + 4 par rapport à 2001

Nous comptons 48 adhérents particuliers en 2001 ; 45 ont renouvelé leur adhésion dans le même collège.

Quatre nouveaux particuliers rejoignent ce collège : Jean-Noël Damachoua, Jacqueline Sidi, Georges Zadrozynski et Bruno Vandernickt.

Deux professionnels 2001 rejoignent ce collège : Pierre Fischhof et Francis Ley.

Le représentant d'une entreprise 2001 rejoint ce collège : Dominique Vauquier (UNILOG).

Un particulier 2001 change de collège : Pascal Thys devient représentant de CANAM

Deux particuliers 2001 démissionnent : Georges Jacovlev et Daniel Saulnier.

Collège des Professionnels : = par rapport à 2001

Nous comptons 11 adhérents professionnels en 2001 ; 9 ont renouvelé leur adhésion dans le même collège.

Deux nouveaux professionnels rejoignent ce collège : Henri Florence et Michel Le Deist.

Deux professionnels 2001 passent au collège « particuliers » : Pierre Fischhof et Francis Ley.

Collège des Entreprises : + 3 par rapport à 2001

Nous comptons 74 entreprises adhérentes en 2001 ; 65 ont renouvelé leur adhésion dans le même collège. De plus, COGNITIS SOLUTION remplace ATEMPO.

Dix nouvelles entreprises nous rejoignent :

- OBERTHUR CARD EDS CNAM NANTES
- ECS SOLUTIS AFITEP MARTE
- DEFONTAINE MERANT DSI PARIS V
- FOCAL SYSTEMS

Un particulier 2001 rejoint ce collège : Pascal Thys devient représentant de la CANAM.

Six entreprises nous quittent :

- PROJACTOR GEMPLUS BMCE BANK
- AGEAO V & F CONSULT CESSI - CNAMTS

Une entreprise change de collège : UNILOG → Dominique Vauquier

Après le renouvellement de LOGIQUAL, le 20 décembre, un seul adhérent 2001 reste indéci : l'IUT - PARIS V.

**Résultats comptables (en euros) :
exercice du 1er octobre 2001 au 30 septembre 2002**

CHARGES (dépenses)		Budget en k€
Impression des publications	6 745,29	10
Fournitures de papeterie	1 537,20	
Téléphone	389,51	1
Abonnements	776,92	1
Réception	175,70	1
AG 2001 (solde)	1 240,15	1
AG 2002 (provision)	2 000,00	1
Site Internet		1
Timbres	1 680,55	3
Taxes	28,30	
Divers		5
Dépenses	14 573,62	24
Remboursement TVA	3 000,00	-3
Total des dépenses	11 573,62	21
Marge	6 098,94	- 4

PRODUITS (recettes)		Budget en k€
Cotisations entreprises 2001	182,94	
Cotisations profession. 2001		
Cotisations particuliers 2001	212,68	
Cotisations entreprises 2002	10 890,61	10
Cotisations profession. 2002	675,00	1
Cotisations particuliers 2002	1 929,35	2
Vente ouvrages	386,28	1
Droits d'auteur AFNOR	2 010,00	1
Revenus des activités	16 286,86	15
Intérêts CNEP	805,08	
SICAV Assoc. (+ value)	379,62	
SICAV Latitude (+ value)	201,00	
Revenus financiers	1 385,70	2
Total des recettes	17 672,56	17

Trésorerie au 30/9/2002 en €	
38 SICAV Associations à 423,00 € au 30.09.2002	16 074,00
300 SICAV Latitude à 26,25 € au 30.09.2002	7 875,00
CNE (épargne) au 30.09.2002	31 393,20
CCP au 30.09.2002	2 441,70
Report au 30.09.2002	57 783,90

Trésorerie au 30/9/2001 en €	
38 SICAV Associations à 413,01 € au 30.09.2001	15 694,38
300 SICAV Latitude à 25,58 € au 30.09.2001	7 674,00
CNE (épargne) au 30.09.01	27 388,12
CCP au 30.09.2001	928,46
Report au 30.09.2001	51 684,96
Marge de l'exercice	6 098,94

Votes

Le rapport moral et le rapport financier sont adoptés à l'unanimité des membres présents et représentés.

Perspectives 2003

Objectifs des commissions ouvertes en 2002

Risques – animation Claire Lassudrie

Objectif : publication du nouveau PÉRILoscope qui intégrera les résultats de l'enquête.

Gestion de configuration – animation Michel Demonfaucon

Objectif : publication d'un ouvrage (dont le nom commencera par CONFIG et se terminera par scope) sur la gestion de configuration.

Processus – animation Gina Gullà-Menez

Les textes, mis en forme à l'occasion des Assises, constituent un fonds documentaire susceptible d'être utilisé pour la rédaction d'un ouvrage, qui comporterait un indispensable glossaire.

On étudiera l'opportunité d'organiser des Assises 2003, en s'appuyant sur les expériences acquises en 2002.

Maîtrise de la Qualité – animation Laurent Hanaud

La commission Qualité reprendra ses travaux dans le but d'interpréter l'ISO 9001 :2000 pour l'ensemble des métiers des systèmes d'information, en préconisant une typologie des processus adaptée à nos métiers. L'ouvrage publié en 1996 n'abordait, tout comme la norme ISO 9000-3, que le domaine du développement de logiciel. L'apport d'ITIL dans la description des processus d'exploitation informatique pourrait venir compléter utilement ce premier sous-ensemble.

À partir du constat de convergence et de complémentarité des différentes démarches qualité utilisées par les entreprises (qualité totale, ISO 9000, modèles de maturité,...) Jacqueline Sidi propose la création d'un groupe de travail pour dresser le panorama des outils normatifs (normes officielles ou référentiels de fait) utilisables pour la construction d'un système qualité. Il s'agit de montrer que tous les modèles peuvent coexister au sein d'une même entité.

Sécurité – animation Gilles Trouessin

La Commission poursuivra ses travaux dans deux domaines :

- convergences et divergences entre les démarches qualité et sécurité ;
- problématique des systèmes de gestion des informations de sécurité, notamment en relation avec la norme BS7799 (ISO 17799).

Informatique et être humain – animation Pierre Fischof

L'appel à commission, lancé par Pierre Fischof dans La LETTRE d'octobre 2002 présente la problématique « Informatique et être humain ».

L'être humain est un facteur incontournable de fonctionnement des systèmes d'information. De rapides évolutions technologiques ont bouleversé le monde des systèmes, au cours des 30 dernières années. Les comportements humains n'ont pas connu une évolution parallèle. Cette commission se propose de mener une réflexion sur la prise en compte de ces comportements dans la conception et dans l'utilisation des systèmes d'information.

Chacun des sept thèmes déterminés sera confié à un responsable qui rédigera une synthèse des travaux de son groupe. Ces résolutions pourront faire l'objet d'animation de tables rondes, à l'occasion du 25ème anniversaire d'ADELI.

Culture et projet de développement – animation Nguyen Manh Hung

Nguyen Manh Hung propose une commission sur l'« incidence de la culture dans les différentes étapes des projets informatiques » et sur la « coopération internationale dans les nouvelles

technologies ». Il évoque les difficultés de la maintenance des systèmes, élaborés et exploités par des personnes de culture et de langue différentes. Des contacts ont été pris, en particulier au Vietnam, dans les milieux universitaires et associatifs¹.

Glossaire

Objectif : compléter le glossaire d'ASTI par la définition des termes utilisés par les systèmes d'information.

La LETTRE trimestrielle

Ce support de communication, qui semble particulièrement apprécié de ses lecteurs (beaucoup plus nombreux que nos adhérents) continuera à vous informer chaque trimestre :

- en relatant les événements qui marquent la vie de l'association ;
- en jalonnant l'avancement des commissions ;
- en publiant des articles sélectionnés par le Comité de lecture ;
- en vous donnant la parole et en publiant vos écrits ;
- en y glissant une dose d'humour.

Utilisation du site Web

La refonte du site effectuée en 2002 permet une interactivité plus grande (ouverture des forums, contributions rédactionnelles, échanges directs). Il faut, maintenant, encourager nos animateurs, nos adhérents et nos visiteurs à s'approprier et à exploiter ces nouvelles fonctionnalités.

Les 25 ans d'ADELI !

En 2003, ADELI fêtera son premier quart de siècle : une opportunité pour renforcer notre notoriété.

Proposition de budget prévisionnel : 1er octobre 2002 - 30 septembre 2003

Dépenses prévisionnelles	en k€
Impressions	8
Papeterie	3
Abonnements	1
Timbres	2
Salons, Réception, AG	3
Téléphone	1
Internet	1
25 ans	4
Divers	1
Total des Dépenses TTC	24
Remboursement TVA	- 3
Total des Charges	21

Recettes prévisionnelles	en k€
Cotisations "entreprises"	10
Cotisations "professionnels"	1
Cotisations "particuliers"	2
Ventes d'ouvrages	1
Droits d'auteur	1
Revenus des activités	15
Produits financiers	2
Total des Produits	17
Déficit	4

¹ Ce thème pourrait rejoindre celui de l'organisation du Sommet mondial sur la société de l'information qui se tiendra à Genève en 2003

Élection du Comité

Bernard Decourbe et Gérard Saccone, membres sortants, ne souhaitent pas se représenter. L'Assemblée les remercie pour leurs actions au cours de l'année écoulée.

Huit membres sortants renouvellement leur candidature :

- Alain Coulon Michel Demonfaucon Gina Gullà-Menez
- Laurent Hanaud Nguyen Manh Hung Martine Otter
- Jacqueline Sidi Gilles Trouessin

Trois nouveaux membres présentent leur candidature :

- Pierre Fischhof Jean Joskowicz Jacky Vathonne

Chacun des candidats présente brièvement son programme et son engagement pour le nouvel exercice.

- Pierre Fischhof
 - au sein de la commission GCL, contribuera à la professionnalisation de l'ouvrage, en particulier par l'appui sur les compétences d'un éditeur partenaire de l'ADELI ;
 - fera vivre la Commission "Informatique et Être humain", avec d'autres responsables et souhaite faire aboutir une part majeure de ces travaux avant le 25^e anniversaire.
- Jean Joskowicz :
 - envisage d'organiser des manifestations communes à ADELI et l'AFISI qu'il préside ;
 - désire renforcer la coopération entre les différentes associations afin de partager non seulement des célébrations festives (anniversaires d'associations) mais aussi de collaborer au sein de groupes de travail.
- Gilles Trouessin :
 - propose la rédaction d'articles dans La LETTRE sur les thèmes de sécurité/sûreté/qualité et de contribuer à des articles collectifs créant une synergie entre ces différentes problématiques ;
 - projette de rendre la commission « Sécurité(s) & Sûreté(s) » plus conviviale en se rapprochant des adhérents, en sollicitant leurs avis, leurs commentaires et leurs attentes au moyen d'un forum de discussions ou d'échanges plus ciblés.

Jean Joskowicz, Gina Gullà-Menez, Michel Demonfaucon, Gilles Trouessin, candidats s'abstiennent de voter. Cette liste de onze membres est élue à la majorité des adhérents présents et représentés.

La première réunion du Comité 2003 est fixée au mercredi 8 janvier à 19 heures au Méridien Montparnasse.

Montants des cotisations 2003

Le Comité poursuit sa politique de stabilité des cotisations depuis 6 ans (la dernière révision remonte à l'exercice 1997) et propose de maintenir les montants des cotisations au niveau de 2002.

- | | | |
|---------------------------------|-------|------------------------------|
| • Particuliers | 50 € | 45 € (avant le 31 mars 2003) |
| • Professionnels | 90 € | 75 € (avant le 31 mars 2003) |
| • Établissements d'enseignement | 120 € | |
| • Entreprises | 180 € | |

Ces montants sont adoptés à l'unanimité des adhérents présents et représentés.

Pause

Ayant traité l'ordre du jour, dans le temps imparti, l'Assemblée générale se termine à 16 heures. Une pause encadre la poursuite des échanges engagés lors de l'Assemblée, d'une manière moins formelle et plus conviviale.

Conférence-débat

« ITIL, comment optimiser la fourniture de services informatiques »

Nicolas Briard (Ministère de la Défense), Bruno Previtali (COTEBA Conseil) et Jean-Yves Le Goïc nous rejoignent pour participer à cette conférence qui commence à 16 heures 45.

La présentation d'ITIL vient illustrer la démarche processus dans le domaine le plus maltraité de nos métiers, celui de la production et de l'exploitation informatique.

Vincent Douhairie (SYNOPSE) présente la genèse d'ITIL (Information Technologies Infrastructure Library) et ses concepts fondateurs.



ITIL, méthodologie de gestion des services informatiques est une démarche pragmatique, venue de Grande-Bretagne au début des années 80. Elle aurait été sponsorisée par Margaret Thatcher en personne et s'appuie sur une approche globale de la qualité de service, fondée sur la mise en place de relations client/fournisseur et la maîtrise des processus.

Le cœur d'ITIL est un recueil de « bonnes pratiques » sur les processus de fourniture et de support du service :

- gestion des configurations ;
- gestion des incidents ;
- gestion des problèmes ;
- gestion des changements ;
- gestion des mises en œuvre ;
- gestion des niveaux de service ;
- gestion de la disponibilité ;
- gestion des capacités ;
- gestion de la continuité des services de traitement de l'information ;
- gestion financière des services de traitement de l'information.

Pierre Vergnol décrit les modalités actuelles de la mise en œuvre d'ITIL, conduite avec l'assistance de SYNOPSIS, dans le cadre du Groupe SANOFI-SYNTHELABO.

Le caractère progressif de la mise en œuvre de la méthode nous a particulièrement intéressés:

Le management décide des processus qu'il souhaite améliorer en priorité et peut ainsi définir un plan de progrès réaliste compatible avec sa stratégie et les ressources dont il dispose. Ainsi, SANOFI-SYNTHELABO a choisi de s'attaquer aux processus de maîtrise des résolutions (gestion des incidents et gestion des problèmes) et aux processus de maîtrise de l'infrastructure (gestion de configuration et gestion des changements) en les déployant de façon progressive pour certains domaines d'activité.

Un véritable modèle de maturité des services, comparable au modèle ISO SPICE pour les processus de logiciel, peut ainsi se construire au travers d'ITIL pour les processus de service.

Dispersion

La séance est levée à 19 heures. Le déroulement inexorable du temps n'a pas permis d'épuiser toutes les questions posées par un auditoire motivé et attentif.

Alain Coulon
Secrétaire d'ADELI