



Retrait de service{XE "Retrait de service"}	Analyse de la Valeur{XE "Analyse de la valeur"}{XE "valeur"}	• Minimisation des transferts de données et des remplacements des logiciels
---	--	---

## **Une pratique simplifiée de l'AV**

Pourquoi l'Analyse de la Valeur{XE "Analyse de la valeur"}{XE "valeur"} n'emporte-t-elle pas toujours un franc succès dans le domaine des systèmes informatisés ?

Pour être fidèle à la doctrine, et sous prétexte qu'il faut assurer des fonctions, on s'épuise dans la rédaction de CdCF. Mais l'Analyse de la Valeur{XE "Analyse de la valeur"}{XE "valeur"} peut très bien se pratiquer autrement: ce qui est permanent en elle ce sont les principes et non les formes d'application. Il pourrait être plus opportun et plus efficace, d'injecter l'Analyse de la Valeur{XE "Analyse de la valeur"}{XE "valeur"} à petites doses, à des moments privilégiés, sur des points particuliers et avec des objectifs limités.

L'important est de créer le cadre organisationnel qui pousse les partenaires à se poser les mêmes types de questions, à progresser vers un consensus profitable à tous.

**Compte tenu des contraintes très fortes, en délais et en ressources disponibles, il est peu probable que la plupart des organismes puisse entreprendre aujourd'hui une démarche systématique et rigoureuse d'AV.**

La démarche d'Analyse de la Valeur{XE "analyse de la valeur"} doit s'insérer dans un processus où des rôles sont déjà distribués et dans un planning qui ne permet pas de tout reprendre à zéro.

Conduite à la manière d'un séminaire ( de préférence en deux ou trois sessions, les intervalles étant mis à profit pour se documenter et chiffrer), l'Analyse de la Valeur{XE "Valeur"} s'insère sans bouleverser le planning. L'expérience montre qu'elle est ainsi mieux adaptée:

- Les contraintes des analyses ne pèsent pas sur toute la durée du projet.
- L'animateur ne prend pas la place du responsable du projet.
- La dépense devient à la portée de chaque organisme{XE "organisme"}.

Donc, il y a une autre manière de pratiquer l'Analyse de la Valeur{XE "Valeur"} : quelques séances convenablement insérée dans le planning, quelques journées regroupées par deux ou trois peuvent déclencher un mouvement et libérer des initiatives créatrices.

Dans certains cas, il faut renoncer à prendre l'Analyse de la Valeur{XE "analyse de la valeur"} comme une méthode entièrement rationnelle, formalisée, automatique qui, à partir de la reformulation des besoins conduit à "la" solution ultime, selon un plan de travail défini, programmé, inéluctable. Il convient de comprendre la démarche comme une succession d'analyses qui apportent à chaque stade un éclairage nouveau et qui, par conséquent, invitent les participants à modifier leur choix.

L'AV n'exige pas de moyens importants pour être appliquée efficacement, mais nécessite l'acquisition d'un mode de raisonnement focalisant sur l'efficacité d'abord.

**Une AV devrait être systématique avant toute décision, car c'est l'outil par excellence de l'aide à la décision et de la justification des décisions.**

## **Recommandations**

Les Directions des systèmes d'information doivent veiller à l'application des règles pratiques suivantes :

- savoir reconnaître les instants de vérité économique au cours des projets. Oublier alors quelques instants que l'on est informaticien et se comporter en hommes d'affaires soucieux de ses investissements et de leur rentabilité. Il est notamment très important de savoir arrêter un projet qui n'est pas rentable.
- lors d'une demande utilisateur{XE "utilisateur"}, ne pas plonger dans la première solution qui vient à l'esprit ni dans celle que suggère le donneur d'ordre. Il est fréquent que ce ne soit pas la meilleure. Procéder d'abord à une analyse objective de la valeur{XE "valeur"} du problème à résoudre.
- Avant de concevoir la solution, déterminer avec le donneur d'ordre la dépense qu'il est opportun d'engager pour résoudre le problème, compte tenu des enjeux.