



# Euromethod ou les accents sur les é

quelques compléments au point de situation de juillet 1999

*Obtenues auprès de l'un des créateurs d'EUROMETHOD (EM), en juin 1999, ces informations viennent, modestement, apporter un complément, puis une opinion personnelle à l'article de fonds publié par Alain Coulon dans ces colonnes.*

## EUROMETHOD

L'article de fond paru dans la lettre de juillet 1999 nous a beaucoup appris sur l'historique et le contenu d'EUROMETHOD. Rappelons que Information System Procurement Library (ISPL) est le nouveau nom d'EUROMETHOD (EM), il évite toute confusion avec les méthodes de conduite de projet ou de systèmes.

SEMA Group est le seul " poids lourd " du nouveau consortium européen qui a élaboré ISPL. FAST est également un ancien de la version 1 d'EM<sup>1</sup>.

Restent :

- EXIN , association hollandaise qui réalise des formations et des certifications de personnes sur le référentiel ITIL (Information Technology Infrastructure Library),
- « ID research » société hollandaise et TIEKE société finlandaise.

Le parrainage des pouvoirs publics français (CCM ) et européens n'est plus aussi important<sup>2</sup>, par contre, un groupement de sociétés européennes : ITSMF (Information Technology Service Management Forum) est très moteur, il intègre ISPL à " son<sup>3</sup> " référentiel appelé ITIL . Le processus d'acquisition, apporté par ISPL, vient se joindre aux processus déjà formalisés dans ITIL tels que la gestion des changements, la gestion de la configuration, l'amélioration de la satisfaction des utilisateurs (contrats de services (Service Level Agreement)).

En début d'année 1999, la conférence d'Amsterdam a fait la promotion d'ISPL avec " succès " : 200 participants environ, mais les latins se comptent sur les doigts de la main ...

## Quelques comparaisons

ISO 12207 ITIL et ISPL : ISO (et SPICE) développent peu certains processus comme " maintenance et évolution ", exploitation, acquisition.

Le chapitre V pages. 214, 215 d'euromethod v1 a un découpage voisin de l'ISO, mais, comme ITIL, il est plus pragmatique, ses éléments peuvent être redondants, mais se réfèrent à des offres disponibles sur le marché.

L'approche conceptuelle, présente dans l'ISO, est néanmoins utile pour la compréhension et la maîtrise des processus.

Aux USA, ISPL ferait face à de nombreux concurrents. ITIL, lui, serait sans équivalent.

---

<sup>1</sup> Laboratoire bavarois fondé autrefois par un groupement de constructeurs à l'instigation de Bruxelles : SIEMENS, OLIVETTI, PHILIPS

<sup>2</sup> voir article de juillet 1999

<sup>3</sup> développé par l'institut britannique CCTA déjà promoteur de SSADM (concurrent de MERISE/SDMS)

## Tendances des méthodes et de la qualité des SI

Les méthodes sont souvent rejetées, l'approche qualité pousse au formalisme (ISO 9001<sup>4</sup>), est peu efficace et amène souvent le rejet ... des clients. Une des raisons communes de rejet est le manque de souplesse : elles ne sont pas aussi " situationnelles " que l'approche ISPL !

Tendances : au delà des tensions actuelles (An 2000, Euro), des méthodes devraient (re)faire surface. L'approche objet après avoir standardisé la modélisation s'attaque aux processus, des " méthodes " largement diffusées et appliquées devraient apparaître dans les 2 ans (c'est un cycle analogue qu'avait suivi MERISE).

ATTENTION tout comme ce qui coûte le plus, n'est pas le progiciel lui-même, mais tous les services associés (mise au point, conduite du changement, etc.) lors du déploiement et de la mise en œuvre d'une méthode, qu'elle soit nouvelle, ou qu'il s'agisse d'une évolution, il convient de ne pas sous-estimer formation, sensibilisation, adaptation, déploiement, suivi, etc.

En marge de ce domaine, il faut être attentif aux référentiels de processus disponibles sur le marché, tels que Rational Unified Process (RUP), ou Catalysis de Computer Associates et de suivre des expériences de déploiement dans des entreprises ou des administrations (ADELI pourrait aider à capitaliser ces retours d'informations !).

## Glossaire :

CCM	Commission Centrale des Marchés
CCTA	Central Computer and Telecommunication Agency, organisme gouvernemental britannique ayant patronné le développement de méthodes telles que SSADM, PRINCE ou ITIL
CDS	Contrat de service (voir sigle anglais SLA)
EM	Euromethod ou Eurométhode (les deux orthographe étant admissibles)
ISO 12207	Norme sur le processus de cycle de vie du logiciel
ISPL	Information System Procurement Library : référentiel d'acquisition de SI, c'est la version 2 d'EM
ITEOR	Méthode de développement et de maintenance de systèmes, propriété de SEMA Group, intègre SDM/S, des éléments sont libres de droits
ITIL	Information Technology Infrastructure Library : référentiel informatique britannique, découpé en processus
ITSMF	Information Technology Service Management Forum : Association d'industriels du service pratiquant ITIL
SDMS	"System Design Method" : Méthodologie de Développement de Systèmes
SI	Système d'Information
SLA	Service Level Agreement (voir CDS)
SPICE	Software Process Improvement and Capability dTermination (référentiel d'évaluation de la maturité des entités informatiques)
SSADM	" Concurrent " britannique de Merise/SDMS

<sup>4</sup> la version ISO 9001/v2000 moins procédurière pourrait redresser cette situation ; la mise à jour de l'ouvrage élaboré par l'ADELI et le SYNTEC éclaircira sans doute ce point le moment venu.

## Ressources INTERNET (en anglais) :

<a href="http://hyperwave.fast.de/Ispl-Project">hyperwave.fast.de/Ispl-Project</a>	Un des sites officiels de ISPL
<a href="http://www.ccta.gov.uk/services/itil.htm">www.ccta.gov.uk/services/itil.htm</a>	CCTA (site officiel)
<a href="http://www.esi.es/Euromethod">www.esi.es/Euromethod</a>	L'Institut européen des logiciels (European Software Institute) diffuse des pages présentes également dans le site de Fast.
<a href="http://www.exin.nl/ned/exinit.html">www.exin.nl/ned/exinit.html</a> <a href="http://www.exin.nl/uk/isplbookshop.html">www.exin.nl/uk/isplbookshop.html</a>	Informations générales, listes d'ouvrages disponibles sur ISPL et ITIL
<a href="http://www.fast.de">www.fast.de</a>	FAST (site officiel) : permet le téléchargement de la version anglaise <sup>5</sup> d'EUROMETHOD version 1
<a href="http://www.fcw.com/ref/procure.htm">www.fcw.com/ref/procure.htm</a>	Site d'agences fédérales américaines (Federal Computer Week) : en particulier directives et conseils sur l'acquisition dans le domaine des technologies de l'information.
<a href="http://www.itsmf.com">www.itsmf.com</a>	ITSMF (site officiel)
<a href="http://www.catalysis.org">www.catalysis.org</a>	Approche CATALYSIS : site officiel de cette approche libre de droit
<a href="http://www.rational.com/products/rup/index.jttml">www.rational.com/products/rup/index.jttml</a>	Site officiel de RATIONAL donnant des informations sur le Rational Unified Process (processus logiciel selon RATIONAL)
<a href="http://www.semagroup.com/iteor">www.semagroup.com/iteor</a>	Site officiel de SEMA Group donnant, en particulier, des informations sur ITEOR.

**Jacky Vathonne**  
**Responsable qualité et méthodes du**  
**Bureau Architecture et Etudes du**  
**Centre d'Etude et de Réalisation des Systèmes d'Information de l'Armée de Terre**  
**DEF/DCTEI/CERSIAT/BAE**

---

<sup>5</sup> La version française, de qualité médiocre est disponible auprès de la CCM