



Revisiter Nolan

Les étapes de la croissance informatique selon Richard Nolan

Relisons les fameuses étapes de NOLAN (1979) qui alimentaient les discours des conseils informatiques des années 80.

NOLAN considère les aspects suivants :

- *le rôle de l'utilisateur ;*
- *la planification et le contrôle ;*
- *l'organisation informatique ;*
- *le portefeuille applicatif.*

1^{ère} étape : le début

Les utilisateurs n'ont aucune prise de conscience.
Il n'y a aucune planification ni aucun contrôle informatique.
L'organisation informatique favorise l'assimilation technologique.
Les applications informatiques visent à réduire les coûts.

2^{ème} étape : la contagion

L'utilisateur manifeste un enthousiasme superficiel.
La planification et le contrôle balbutient.
L'organisation informatique tourne autour de la programmation.
Les applications prolifèrent.

3^{ème} étape : le contrôle

L'utilisateur supporte arbitrairement les responsabilités.
La planification et le contrôle sont formalisés.
L'organisation informatique s'articule autour des cadres moyens.
Les applications visent à améliorer la documentation et à restructurer les applications existantes.

4^{ème} étape : l'intégration

Les utilisateurs font l'apprentissage de la responsabilité.
On met en place un système de contrôle de planification personnalisé.
On crée des équipes centrées sur l'informatique et les comptes utilisateurs.
On utilise les techniques de rétro-conception pour rénover les applications existantes.

5^{ème} étape : la gestion des données

L'utilisateur assume une responsabilité consciente et effective.
On partage des données autour de systèmes communs.
L'organisation informatique gravite autour de la gestion des données.
Les applications sont intégrées.

6^{ème} étape : la maturité

- Les utilisateurs et le service informatique partagent les responsabilités.
- Les données constituent une ressource stratégique.
- Le système gère des bases d'informations.
- L'intégration des applications reflète les flux d'information.

Bien évidemment, en 1979, NOLAN ignorait la micro-informatique, le client-serveur, l'Internet, la gestion électronique de documents, l'infocentre qui sont venus nuancer cette belle typologie.

Mais il en reste une échelle qui permet à chacun de situer le degré de maturité informatique de son entreprise. ▲

Recueilli par Alain Coulon