

11^e salon des Solutions pour la Qualité dans l'entreprise

SisQual 2004



Association pour la maîtrise des systèmes d'information

Session 3D **organisée par ADELI**

Qualité des systèmes d'information
Approche globale de la qualité et de la sécurité
Trouver son chemin au pays des certifications

- ❑ **10h30 – 10h45 Alain Coulon**
 - **Accueil**
 - **Présentation de la session ADELI**

- ❑ **10h45 - 11h10 Martine Otter**
 - **Sécurité et Qualité - Pour une approche globale**

- ❑ **11h10 - 12h00 Jacqueline Sidi et Laurent Hanaud**
 - **L'ODOScope - Trouver son chemin au pays des certifications**

- ❑ **12h00 - 12h40 Robert Lemay**
 - **Exploitation - Gestion performante d'une infrastructure informatique**

- ❑ **12h40 - 13h00 Questions / Réponses et Synthèse**



Association pour la maîtrise des systèmes d'information

- ❑ **Démythifier, voire démystifier, les concepts**
- ❑ **Porter un regard critique sur les mutations technologiques**
- ❑ **Prendre du recul par rapport aux discours commerciaux**

L'humain est au cœur de nos préoccupations

- ❑ **1978 - création**
autour des méthodes WARNIER
programmation – analyse

- ❑ **1990 – spécialisation**
Outils de génie logiciel

- ❑ **1995 – diversification**
Qualité – Gestion de projet - Risques

- ❑ **2000 – généralisation**
Maîtrise des systèmes d'information
Efficiencce – Processus - Humanisme

❑ Méthodes et génie logiciel

- **1978 : Promotion des méthodes Warnier**
 - ✓ Programmation structurée (LCP) et Approche par les bases de données (LCS)
- **1985 : MÉTHODOscope**
 - ✓ Étude comparative des méthodes de conception : LCS, MERISE, AXIAL
- **1994 à 1998 : AGLOscope**
 - ✓ Étude annuelle des outils d'aide à la conception
- **1998 : RÉALIscope**
 - ✓ Étude des environnements de développement informatique

❑ Management de projets informatiques

- **1993 : La gestion des projets informatiques**
- **1994 : Les estimations des charges**
- **1997 : PÉRILOscope**
- **1999 : VALÉUROscope**
- **2001 : METROscope**

❑ Autour de la Qualité

- **1996 : Guide ISO 9001 et développement de logiciel**
 - ✓ Ouvrage publié aux éditions de l'AFNOR, réalisé en collaboration avec SYNTEC Informatique
- **2002 : NORMAscope**
 - ✓ Mettre en œuvre l'ISO 9001:2000 et ses processus
- **2004 : ODOscope**
 - ✓ Trouver son chemin au pays des certifications

- ❑ **Des adhérents actifs**
 - **Entreprises, Professionnels, Particuliers**
 - **Fournisseurs et Utilisateurs de systèmes d'information, Formateurs**
- ❑ **Collaboration avec les associations professionnelles**
- ❑ **Travail en commissions**
- ❑ **Un site de référence : www.adeli.org**
- ❑ **Revue trimestrielle : La Lettre**
- ❑ **Publication de « scopes »**
- ❑ **Séminaires**

87, rue Bobillot – 75013 Paris
01 45 89 02 01 - info@adeli.org

□ Qualité et sécurité

- Les deux visages du Système d'information
- Des contextes opposés ?
- Une approche globale

□ Martine Otter

- Directeur Qualité EXPERIAN
- Présidente d'ADELI

❑ Trouver son chemin au pays des certifications

- Diffusion d'une culture ISO 9000
- Une profusion de sigles :
 - ✓ CMMI, TL9000, SPICE, ITIL, ITSEC, PMP, etc.
- Que recouvrent-ils ?
- **Un guide pour connaître et choisir**

❑ Jacqueline Sidi

- Vice présidente ADELI
- Présidente de la Commission de Normalisation de l'AFNOR
 - ✓ Ingénierie et Qualité de Logiciel

❑ Laurent Hanaud

- Membre du Comité ADELI

❑ Sécurité en exploitation

- Complexité et diversité des infrastructures
- Méthodes et techniques de gestion
- Retours d'expériences

❑ Robert Lemay

- Consultant chez Numeral Advance
- Directeur Méthode et Qualité FLE