

Maîtriser la qualité des systèmes d'information

*dans un environnement
technologique effervescent*

ADELI - Quelques jalons



- 1978 - Méthodes WARNIER
- 1984 - MÉTHODOscope
- 1992 - Outils d'aide à la conception
- 1995 - Qualité ISO 9001
- 1997 - Risques des projets
- 2002 - NORMAscope

2003 – 25 ans

Adeli 

SisQual 2003

Mercredi 19 novembre 2003
visuel 2

Adeli 

ADELI en 2003

Association pour la maîtrise des systèmes d'information
www.adeli.org – 87, rue Bobillot – 75013 Paris – 01 45 89 02 01

- 150 adhérents
entreprises, établissements d'enseignement,
professionnels, particuliers
- Collaboration AFNOR, ASTI, AFITEP, ...
- Travail en commissions
- Publication de « scopes »
- Revue trimestrielle : La Lettre
- Séminaires SISQUAL, ICSSEA

SisQual 2003

Mercredi 19 novembre 2003
visuel 3

Adeli 

Contexte de la session

- Rôle désormais primordial du système d'information de l'entreprise
- Évolution technologique permanente
- Comment maintenir la qualité de service dans cette mouvance ?

Qualité du processus et qualité du produit ?

Yves Constantinidis – BSGL Conseil

Distinguer

- le quoi :
 - **un logiciel à valeur ajoutée**
- du comment
 - **Améliorer le processus**

Comment s'orienter dans le paysage des modèles de reconnaissance de la qualité ?

Jacqueline Sidi – Cap Gemini Ernst & Young
Martine Otter – présidente d'ADELI

- **S'y retrouver dans la profusion de modèles**
- **Utiliser les modèles adaptés à ses objectifs**

Comment construire la qualité des services Internet ?

Dominique Vauquier – Unilog Management

- **Richesse potentielle des technologies de l'intelligence**
 - Surface (interface homme machine)
 - Profondeur (structuration du système)
- **Nouvelle approche pour satisfaire les attentes de l'internaute**

Comment valider la qualité des nouvelles applications stratégiques ?

Bastien Decoudu – Quotium Technologies

- **Complexité des systèmes**
 - Contexte et enjeux
- **L'intégration des tests dans le processus « Qualité »**
 - Les axes de validation
 - Résultats et retour sur investissement