

## QUI VA TUER UBER ?

La nouvelle économie

Véronique Pelletier



### Résumé :

Qu'est-ce que l'ubérisation ? Économie collaborative, du partage, désintermédiation, disruption... Joël de Rosnay s'exprime lors de l'Université du Medef sur le sujet. Voici quelques exemples de plateformes collaboratives de plus en plus utilisées.

### Mots-clés :

Ubérisation, Blockchain, économie, Uber, révolution, numérique, mise en relation, service

**“ Cela va très vite, on a un peu du mal à suivre... Le numérique révolutionne l'économie, la santé, la politique, les services, l'éducation, la culture, notre vie, la vie... Nous avons gagné dans le monde cinq ans de vie en plus en moyenne depuis l'an 2000 selon l'OMS<sup>1</sup>. Tous les secteurs sont touchés par ces changements permis par le numérique. Une grande rupture des modèles économiques est en cours. On parle de modèle disruptif. C'est un changement de paradigme. On passe de la propriété d'un objet (et donc son achat) à son usage (donc sa location) sur Internet, c'est-à-dire l'utilisation des services. A-t-on besoin de posséder une voiture pour se déplacer d'un point A à un point B ?**

## UBÉRISATION

On parle d'économie collaborative peut-être à tort. C'est gagner de l'argent :

- en créant une plateforme collaborative nous-mêmes (quelqu'un qui voudrait créer une entreprise comme Uber) ;
- en utilisant une plateforme collaborative et en offrant ses services, en partageant rapidement de l'information (par exemple, je souhaite louer ma voiture) ;
- en utilisant ses services (par exemple, je suis venue en train sur mon lieu de vacances et je souhaite louer localement une voiture quelques jours).

Ce sont en fait, pour la plupart, des plateformes collaboratives développées dans la Silicon Valley (mais on est capable d'en développer aussi en Europe), pour le profit d'entreprises internationales, GAFA (Google, Apple, Facebook, Amazon) ou les NATU<sup>2</sup> (Netflix, AirBnB, Tesla, Uber), plus MA (Microsoft et Alibaba). Les secteurs touchés : taxis, hôtels, enseignement, banques, assurances, restaurants, etc. C'est-à-dire tous les secteurs. La révolution numérique est en marche. L'informatisation des décennies précédentes a permis de construire des bases de données par

<sup>1</sup> <http://24sante.fr/news/1994663-l-esperance-de-vie-mondiale-augmente-de-ans-l-an-2000>

<sup>2</sup> <http://www.lenouveleconomiste.fr/vous-avez-aime-les-gafa-vous-adorerez-les-natu-28580/>



secteur. Aujourd'hui, l'innovation c'est de se servir de ce matériel immense, mettre en relation des personnes et des données autour de « services ».

Le numérique inclut le matériel, le logiciel, les processus, les data, les algorithmes et toutes les sciences sous-jacentes : électronique, mathématiques, physique, réseaux, sémantique, sociologie... Les processus dépassent les frontières des entreprises (entreprise étendue). C'est cet aspect transversal qui me semble important dans l'ubérisation. Le numérique est transversal.

Qu'est-ce que l'ubérisation ?

Cela correspond à des processus numérisés, mesurés qui fluidifient les échanges, qui mettent en relation « facilement » les opérateurs de services et leurs clients. Les plateformes numériques mettent en relation les offreurs de services et les demandeurs de service, sans délai (raccourcissement du temps), en optimisant les distances (raccourcissement des distances) puisque tout passe par Internet, la géolocalisation, l'information numérisée. Mais, de plus, les entreprises comme Uber, ne possèdent pas de véhicules, pas ou peu de bureaux, ce sont des intermédiaires numériques.

Ces plateformes sont mondiales, délocalisées, bien que dans chaque pays la législation soit différente, la loi française s'applique en France. Mais il existe un droit international. Ces entreprises bien souvent sont localisées en Irlande, là où l'on paye le moins d'impôt sur les entreprises (12,5% contre 33% en France).

J'ai participé à l'université du MEDEF<sup>3</sup>, les 16 et 17 mars 2016 et j'ai été très intéressée par le discours de Joël de Rosnay sur le sujet.



Il a parlé de disruption<sup>4</sup>, liée à l'innovation à cause des « GAFA NATU MA » (ce sont les disrupteurs par opposition aux entreprises traditionnelles). L'économie est bouleversée par la mondialisation, la transition numérique.

Source Wikipédia

« L'innovation disruptive est une innovation de rupture, par opposition à l'innovation incrémentale, qui se contente d'optimiser l'existant », dit Jean-Marie Dru.

Par exemple, on sait aujourd'hui qu'une voiture roule 5% de son cycle de vie. Des « petits malins » ont pensé que l'on pouvait optimiser cela ! Et ils ont bien raison, si l'on réfléchit en termes d'utilisation uniquement.

Des gens cherchent du travail, ils ont une voiture immobile dans leur rue, des gens cherchent à se déplacer, mais n'ont pas de voiture, trouvent les chauffeurs de taxi chers, pas à leur service... des idées germent d'efficacité opérationnelle (en utilisant le lean management, la recherche opérationnelle, la sociologie, les plateformes numériques...). Mais si cette économie fonctionne, c'est bien parce qu'elle comble un besoin non formalisé. La meilleure preuve, les taxis G7 changent leur modèle économique... (voir plus bas).

<sup>3</sup> #Unum16 sur Twitter

<sup>4</sup> <http://tempsreel.nouvelobs.com/economie/20160122.OBS3214/le-concept-de-disruption-explique-par-son-createur.html>



Joël de Rosnay nous dit que le monde change, la structure de notre travail change, la structure des entreprises change.

Écoutez son intervention (à partir de la minute 15).

<https://www.universitedunumeriquemedef.fr/videreplay>

D'après lui, Michel Serres aurait dit que c'est un changement de monde. À cause de l'écosystème numérique qui a remplacé Internet.

« Nous sommes des hommes et femmes augmentés avec notre smartphone ».

Dans le monde des smartphones, on télécharge des apps qui permettent un accès rapide et direct à un service, lorsque l'on a un compte. Aujourd'hui, on compte 2,6 millions d'apps. Les apps d'Apple se téléchargent sur l'App Store, les apps Google se téléchargent sur Google Play.

Les GAFAM sont des entreprises « État » qui ont le pouvoir de racheter, si elles le veulent, notre industrie automobile. Nos États ne peuvent pas lutter. Pour éviter de se faire « ubériser », il faut faire des partenariats avec eux qui soient gagnants-gagnants. Par exemple avec Google, dans le domaine de l'énergie en Afrique, dans le domaine de la santé (Calico<sup>5</sup>). Le second moyen c'est de faire comme eux, d'intégrer le type de modèle. Pour cela, il faut aller vers l'entreprise digitale (ou numérique). Ce n'est pas seulement être sur Internet et avoir un site Web. C'est un bouleversement de l'entreprise du haut en bas de la hiérarchie, dans les relations entre les personnes de l'entreprise, dans la relation avec les clients, les fournisseurs, dans la relation avec l'environnement, dans la relation avec la concurrence. Les DIN (Directeurs de l'Intégration numérique) remplaceront les DSI (Directeurs des Systèmes d'Information). Il faut les copier.

« Une plateforme, c'est un catalyseur d'intelligence collective. Ce n'est pas une structure, c'est un réseau qui se nourrit de ses clients (stakeholders – tous ceux qui participent à la vie de l'entreprise), qui créent de la valeur avec les outils que vous leur avez fournis » - Joël de Rosnay

Google, Amazon, Facebook se nourrissent de vos recherches, des livres achetés, des ajouts de vos nouveaux amis ; ce « Big Data », cette quantité énorme d'information leur sert à vous « profiler », à vous personnaliser en vous proposant des services auxquels vous n'avez pas pensé. Et ils revendent à d'autres entreprises la valeur ajoutée que vous avez créée chez eux !

Nous sommes « esclavagisés », mais c'est du « win-win » pour nous.

Cela change le travail de demain et crée la disruption.

---

<sup>5</sup> D'après Wikipédia, Calico est une société de biotechnologies fondée le 18 septembre 2013 par Google, dans le complexe secret Google X Lab, avec le but avoué de se concentrer sur le défi de la lutte contre le vieillissement et les maladies associées avec pour projet de Tuer la mort. La nouvelle société est dirigée par Arthur Levinson, biologiste siégeant par ailleurs au conseil d'administration d'Apple, ainsi que du laboratoire pharmaceutique Hoffmann-Laroche, dirigeant l'entreprise américaine de biotechnologie Genentech.

Le nom de Calico est un raccourci pour la California Life Company.



## QUELQUES PLATEFORMES

---

Des exemples de plateformes numériques ont été pris dans les domaines des transports, des restaurateurs, des logements, des banques, de l'enseignement, de l'agriculture, de la vente directe.

### Transport

---

#### UBER

---

Uber est le meilleur moyen de se déplacer dans Paris (d'après eux). Si vous êtes client, vous pouvez louer ses services. Si vous êtes chauffeur, vous pouvez en vivre...

Uber travaille sur les voitures sans chauffeur, c'est-à-dire des « automates ».

<http://www.futura-sciences.com/magazines/high-tech/infos/actu/d/technologie-uber-travaille-voiture-autonome-62860/#xtor=EREC-49-%5BACQ%5D-20160521-%5BACTU-Uber-travaille-sur-une-voiture-autonome%5D>

#### OuiCar

---

Louer sa voiture personnelle à un particulier près de chez vous. J'ai fait le test. Cela s'est bien passé...

<http://www.ouicar.fr/louer-ma-voiture>

Il s'agit d'un type de business B2C2C – « Business To Customer To Customer » ou de Client à Client (d'après moi...).

#### Blablacar

---

C'est un site de covoiturage qui permet de diminuer les frais du voyage et de ne pas voyager seul.

<https://www.blablacar.fr/blog/prix-du-covoiturage>

#### G7

---

G7 a décidé de ne plus s'appeler Taxi mais G7. Ils ont décidé de s'auto-uberiser. Cela en dit long sur ce qu'ils pensent de Uber et de sa façon de travailler. Ils offrent une bouteille d'eau aux clients, les chauffeurs sont en costume sombre et ouvrent la porte, les nouveaux véhicules sont des berlines noires... Une nouvelle application permet de réserver en ligne ! et les tarifs sont low cost...

Adieu chers taxis... Terminée la guéguerre avec le VTC ? G7 a trouvé la parade : ne plus s'appeler taxi ! Après tout, on ne commande pas un VTC mais un Uber ? Eh bien, la marque espère bien qu'on va commander un G7, explique La Tribune. Pour ce faire : nouveau nom, nouveau logo, nouvelle application, des services plus haut de gamme (bouteille d'eau à disposition, chauffeur qui vient ouvrir la porte, véhicules noirs) et... bien sûr, des tarifs low cost. Et voilà donc que G7 décide de s'auto-uberiser !

### Restaurateurs

---

#### UberEats

---

UberEats est un nouveau service d'Uber qui permet de se faire livrer chez soi ou au bureau un repas en 30 mn depuis une centaine de restaurants parisiens. Pour quelques plats, il est possible de se faire livrer, à Paris, en 10 mn. Ils utilisent les facilités offertes par leur application, qu'ils déclinent pour la livraison de plats.

<https://ubereats.com/paris/>



## Vizeat

---

Réservez un repas chez l'habitant dans plus de 60 pays.

Pour 30 € par personne, vous dînez avec 6 à 12 personnes à Rome ! <https://fr.vizeat.com/>

## Logement : AirBNB

---

Réservez des logements auprès d'hôtes locaux dans plus de 191 pays et vivez là-bas comme chez vous.

Avec une grande facilité vous pouvez devenir hôte, et louer votre logement.

Vous pouvez aussi chercher un lieu, une date d'arrivée, une date de départ et le nombre de voyageurs.

Vous précisez ensuite si vous cherchez un logement entier, une chambre.

AirBNB est une plateforme qui offre à travers le Web 1,5 million de lits chez les particuliers en supprimant les intermédiaires : hôtels, agences immobilières... Tout le monde doit s'adapter... créer de la valeur ajoutée.

## Disparition des banques ?

---

Je suis provocante... je sais, mais de plus en plus de grandes banques créent aussi des banques en lignes, dont les frais sont moindres... Les banques se sont regroupées dans une startup R3CEV<sup>6</sup> pour étudier la possibilité d'utiliser la blockchain et faire de très grosses économies financières (ou de très gros profits).

<http://bit.ly/1XPQyv7>

## L'enseignement et les MOOC

---

Cécile Dejoux, maître de conférence au CNAM, dirige le MOOC « Du manager au leader agile ». Elle pense que l'enseignement a muté. Les Mooc, sur l'efficacité desquels on avait encore des doutes, s'imposent.

<http://static1.squarespace.com/static/530c7001e4b01f735fa691b8/t/573dbf9e2b8ddef4e3080f63/1463664569166/16+le+monde.pdf>

## Boulangier Cultivateur

---

C'est un boulanger qui cultive son blé (bio), fabrique sa farine, pétrit et cuit son pain.

On voit que le numérique n'apporte rien dans ce long processus, si ce n'est une mise en relation possible d'un boulanger qui maîtrise tout le processus de fabrication en s'assurant de la qualité de toutes les étapes, en évitant de faire faire des km aux produits bruts.

<http://www.agriculturepaysanne.org/files/s-intaller-paysan-boulangier2>

Les clients font jusque 50 km pour aller acheter du bon pain ! paradoxe ?

## Vente directe

---

### Maraîcher sur les marchés

---

Certains maraîchers viennent vendre directement leur production sur les marchés, dans certains points de vente (près des gares), ou ouvrent des boutiques dans leurs fermes. C'est très agréable,

---

<sup>6</sup> <http://r3cev.com/>



en tant que consommateur, de pouvoir rencontrer, discuter avec le producteur... Bien souvent, ils cultivent « bio ».

La vente directe supprime les intermédiaires qui ont un coût mais diminue aussi le nombre d'emplois...

## Distributeurs

Des distributeurs, comme Intermarché, ont leur propre flotte de pêche. Ils suppriment des intermédiaires. C'est une façon d'augmenter ses marges.

## QUELQUES RÉFÉRENCES ET DÉFINITIONS

### Références

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Uberisation>

<http://www.christian-faure.net/2015/09/13/la-blockchain-et-lemergence-des-distributed-consensus-engines/>

<http://www.lefigaro.fr/secteur/high-tech/2016/03/30/32001-20160330ARTFIG00054-uber-se-lance-dans-la-livraison-de-repas-en-france.php>

<http://rue89.nouvelobs.com/2015/08/02/apres-les-gafa-les-nouveaux-maitres-monde-sont-les-natu-260551>

### Définitions

Blockchain	Système distribué de pair à pair sur des milliers de serveurs qui permet d'approuver l'écriture dans un registre.	<a href="https://blockchainfrance.net/decouvrir-la-blockchain/c-est-quoi-la-blockchain/">https://blockchainfrance.net/decouvrir-la-blockchain/c-est-quoi-la-blockchain/</a>
Ubérisation	Désintermédiation	<a href="http://www.uberisation.org/">http://www.uberisation.org/</a>

## CONCLUSION

L'intelligence de ces systèmes innovants est qu'ils permettent à tous d'être à la fois consommateurs ou producteurs du service. Vous pouvez habiter chez l'habitant dans le monde entier pour peu que vous soyez inscrit sur un site. La faiblesse du système, me semble-t-il, est la non-vérification de l'identité du consommateur, mais c'est aussi sa force.

Mais vous pouvez louer votre appartement, votre voiture facilement (semble-t-il), pourquoi ? Pour augmenter vos fins de mois, pour qu'il y ait moins de véhicules en circulation ? Cela demande une forte implication des assurances et aussi que les déclarations au Fisc soient faites dans le respect de la législation locale.

Je sens monter un courant fort du partage, de l'apprentissage gratuit (ou presque), de la réparation (gratuite ou presque), des échanges de services (fondés sur le temps passé – par exemple, vous faites 2 heures de repassages en échange de 2 heures de bricolage).



La fête des voisins en est un symbole, me semble-t-il. Les gens veulent partager des plats, des expériences, ne plus rester isolés, s'entre-aider comme c'était le cas dans les campagnes... Les villes ont créé beaucoup d'isolement. Le lien social est important pour tous.

Lorsque vous achetez un manteau (dans la vieille économie) dans un magasin si vous payez en espèce, le commerçant vérifiera que ce ne sont pas de faux billets et vous paierez sans vérification d'identité. Si vous payez par chèque (très ancien système bien souvent refusé aujourd'hui par les commerçants), le commerçant vous demandera une pièce d'identité et même deux à partir d'un certain montant. Si vous payez par carte, votre identité a été vérifiée au préalable par la banque (qui est un tiers de confiance). Dans la nouvelle économie, les choses sont plus fluides. L'achat du manteau peut se faire par Internet sur un site d'achats en ligne. Sommes nous véritablement identifiés, peut-être... L'intermédiaire magasin physique a disparu (ainsi que ses frais), sauf pour ceux qui veulent toucher le tissu avant d'acheter... On peut payer par carte, par virement, par PayPal ou bitcoin (un jour ?)... La conséquence, ce sont des emplois sous-qualifiés dans des entrepôts immenses...

Nos modèles sociaux sont bousculés. Faut-il se battre, comme la CGT nous en fait la démonstration ces jours-ci, pour qu'aucun recul n'ait lieu ? De nombreux hommes et de femmes se sont battu, au cours des siècles passés pour conquérir nos droits. Pouvons-nous les abandonner si facilement ?

Si on fait une analyse complète, en se remettant dans un contexte global, comme la mondialisation, peut-être nous rendrons-nous compte que ces rigidités sont d'un siècle passé. Ce n'est pas pour autant qu'il faut abandonner le social. Il est même peut-être temps de le consolider, l'arrimer, le prévoir pour les années à venir comme un socle solide, vital, éducatif, serein...

Attention, je n'ai pas dit que l'analyse a été faite. Il faut étudier les enjeux, étudier plusieurs solutions, décider...

Si vous n'êtes pas d'accord avec moi, merci de m'envoyer un courriel ou un tweet #uberisation @ADELI\_IT. Nous pourrions continuer la réflexion...

Alors, qui va tuer « Uber » ? La prochaine technologie ?