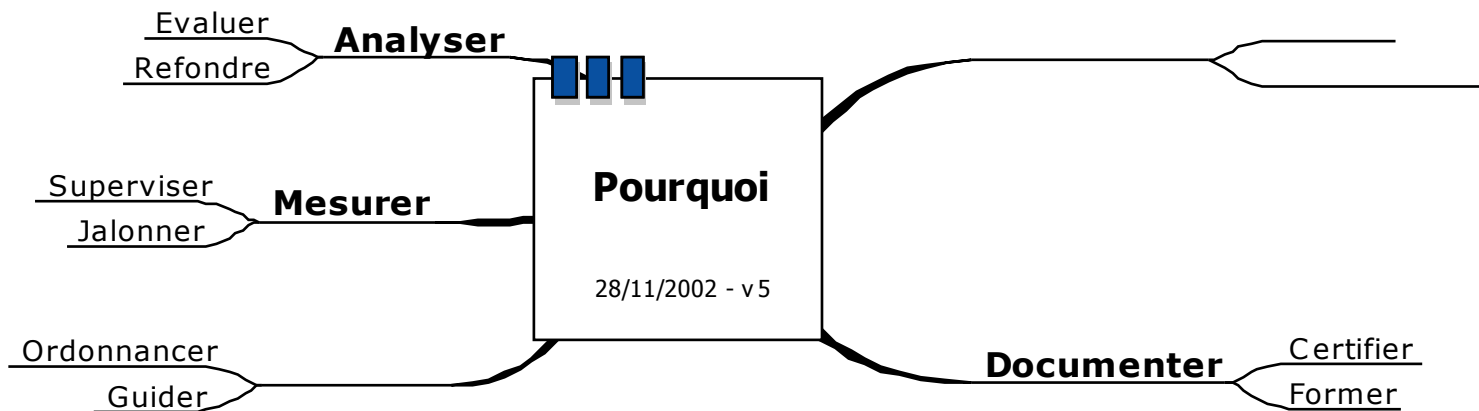


Modélisation des processus

Règles empiriques
... et subsidiaires

- Présupposés habituels
- Principes pragmatiques
- Difficultés

Modèles adaptés aux intentions



Présupposé traditionnel n°1



- La démarche mène à la solution
 - Tableaux prédéfinis, entités connues
 - Démarche déterministe, solution statique
- Pourtant des choix sont nécessaires
 - Granularité : processus - activités – tâches
 - Objectifs : productivité, traçabilité, efficacité, organisation
 - Mise en oeuvre : intégration, ordonnancement, jalonnement, simulation
- ≠ La représentation supporte (est) la réflexion
 - Itérations et évolutions permanentes

Présupposé traditionnel n°2



- L'automatisation est la finalité du SI
 - Efficacité technique et programmation
 - Logique algorithmique
 - Modéliser pour générer le code
 - Pourtant d'autres objectifs existent
 - La gestion (décision, VA) mieux que l'exécution
 - La compréhension mieux que la description
 - La justesse mieux que la précision
 - L'accompagnement mieux que la substitution
- ≠ Économie et flexibilité priment l'efficacité
- Généraliser, répéter et réticuler sur des événements

Présupposé traditionnel n°3



- Le SI de l'entreprise lui est spécifique
 - Concevoir (sic), développer, adapter
 - Relations MOA – MOE
- Pourtant schémas et pratiques existent
 - Modes d'approvisionnement, ...
 - Cycles d'approbation, consultation, contractualisation, .
 - Procédures de vente à distance, ...
 - Échanges entre banques ou Sociétés d'assurance, ...
- ≠ Motifs d'intégration plutôt que de code
 - Progression des engagements
 - Réutilisation de structures (spécialisables)

La métaphore biologique



"L'évolution est moins faite de mutations que de ré assemblages [de motifs formant des mosaïques] autour de sites spécifiques"

François JACOB, Institut Pasteur

Les principes généraux



- Le réel est considéré un système discret
 - états (ou résultats) des engagements, ...
- Le processus le représente par des actes successifs (temps)
 - interactions, contributions, transformations
- L'étude en est holistique et événementielle
 - ressources matérielles, économiques, humaines, informationnelles
- La structure est répétitive
 - répétitive, intégrative et récursive
- La finalité détermine la forme de la structure
 - périmètre, granularité, motifs, indicateurs
- Le (véritable) objet métier est le dossier / cas
 - documentaire (riche), évolutif, nomade

≠ Toute règle de modélisation spécifique est subsidiaire

Quelques enjeux de la modélisation



- Ajuster les tableaux de bord sur
 - stratégies plutôt que sur outils
- Diviser les coûts par 2 ou 5
 - développement, formation, documentation
- Interopérer plutôt qu'intégrer
 - ex : web services, Rosetta, ...

Les règles (subsidiaires) proposées

1. Concision
2. Décomposition stricte des activités
3. Transition entre niveaux des engagements
4. Interaction entre acteurs
5. Évaluation des indicateurs d'objectif
6. Documentation des et pour les objets
7. Itération et convergence
8. Gestion des descriptifs d'objets et motifs



Des difficultés à résoudre



- Règles techniques
 - Interfaces avec logiciels et/ou fonctions
- Règles organisationnelles
 - rôles, habilitations, délégations, formations
- Règles de gestion
 - seuils, exceptions, ...
- Règles transactionnelles
 - flux d'engagement, de recette, de compensation, ...
- Règles prudentielles
 - Risques et protections,