

# W4@Assises d'ADELI



Du workflow au SGPE  
Les enjeux

[francois.bonnet@w4global.com](mailto:francois.bonnet@w4global.com)

Responsable Marketing Produit




## W4: World Wide Web Workflow


- Chiffre d'affaires et croissance
  - Création en 1996
  - Editeur français de W4®Workflow
  - CA'01: 2,1 M€
  - Objectifs CA'02: 3,6M€; 40 personnes
- Acteur majeur européen du Workflow, leader en France depuis 1999
  - 120 clients, 400.000 utilisateurs
    - France, Belgique, Suisse
    - UK, Portugal, Espagne
    - Corée, Israël, USA
  - Bureaux à Londres
  - GIGA GOLD AWARD de la Meilleure application de Workflow en Europe




# Exemple: Lancement de produit




**AALIYAH HAUGHTON**  
1979 - 2001




**MARIAH CAREY**




**JANET**




**LENNY KRAVITZ**




**Nikka Costa**



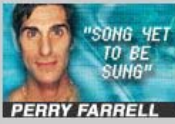
**KELIS**




**Mick Jagger**



**N.E.R.D.**



**"SONG YET TO BE SUNG"  
PERRY FARRELL**



**doft punk**

*In Memory of Doug Kratz*  
*(A Virgin Member ... & a Virgin Member Missed...)*

**EMI**

**MARIAH'S "LOVERBOY" CERTIFIED GOLD**

**Leader mondial de l'édition musicale.**


**EMI and Virgin Record Sites**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ


**A** Abbey Road Studios  
[Additive Records](#)  
[Astral Records](#)  
[Astralwerks](#)  
[Autonomy Records](#)

**B** [Blue Note Records](#)  
[Blue Note Records France](#)


[Back to top](#)




**GORILLAZ**




**BOZ SCAGGS**



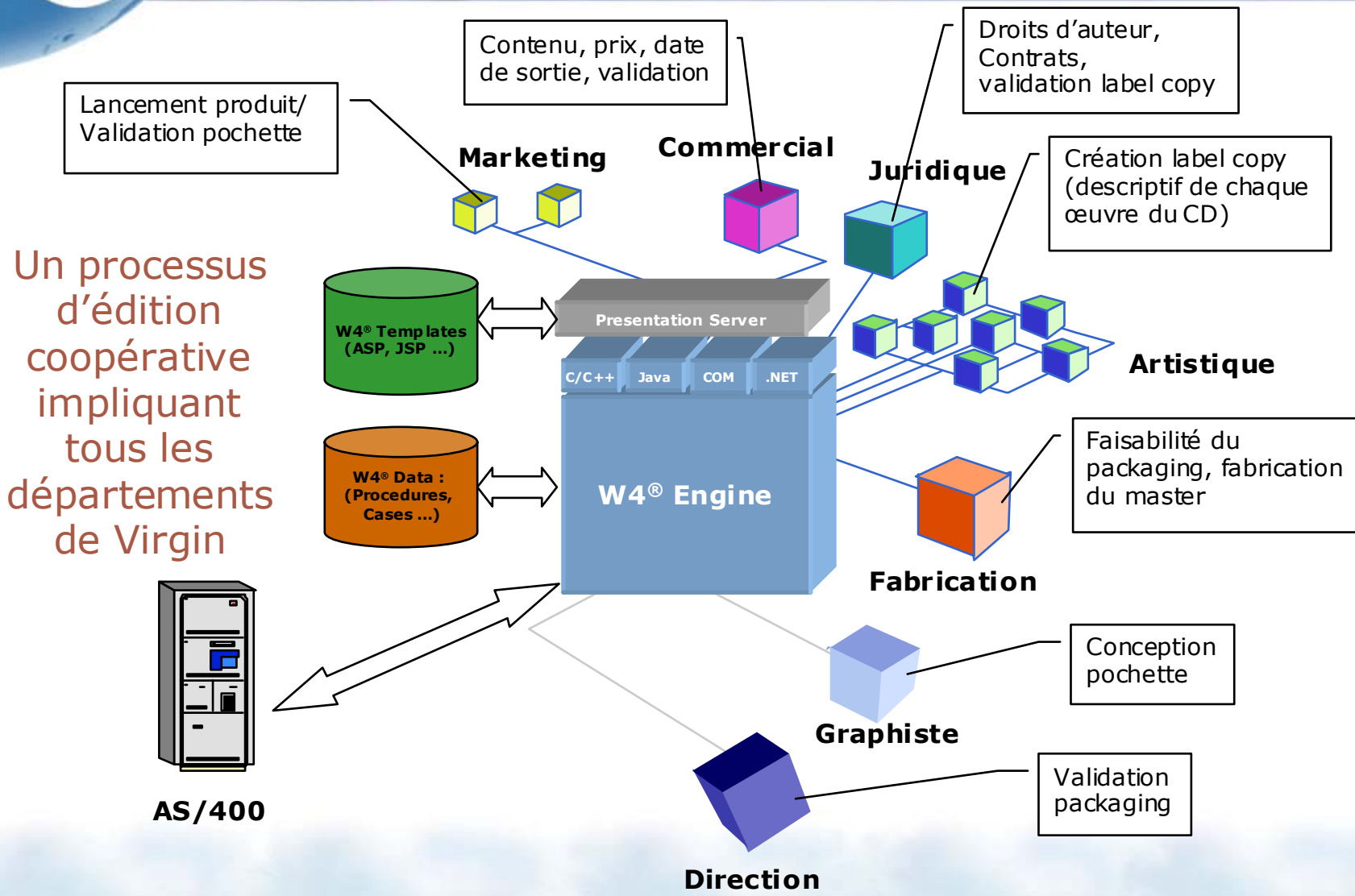
**DAVID BYRNE**  
ALBUM IN STORES NOW



**MIRANDA LEE RICHARDS**



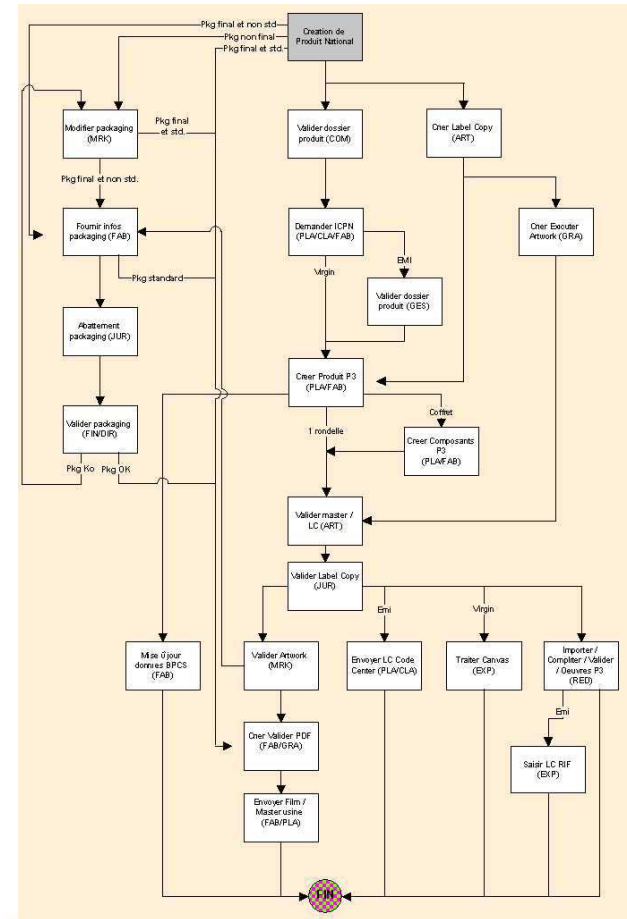
**B.R.M.C.**





## Objectifs du workflow

- Unifier et formaliser les processus
- Pousser l'information vers les intervenants
- Supprimer les doubles saisies
- Instaurer une validation systématique
- Contrôler l'avancement
- Maîtriser les chemins critiques
- Regrouper l'information
- Obtenir une traçabilité complète





## Pousser l'information vers les intervenants (to do list) Maîtriser les chemins critiques

Activité	Deadline	Interprète	Titre	Type	ICPN	Dossier	Deadline
<a href="#">Demander ICPN</a>	28/03/2002 (J-196)	ARMSTRONG CRAIG	THE SPACE BETWEEN US	CD ALBUM		<a href="#">Création de Produit National (#3392)</a>	08/04/2002 (J-203)
<a href="#">Mise à jour données BPCS</a>	11/04/2002 (J-206)	BRAZIL CLASSICS 5	TOM ZE	CD ALBUM	XXXXXXXXXXXXXX	<a href="#">Création de Produit National (#3399)</a>	17/04/2002 (J-210)
<a href="#">Créer Projet P3</a>		TEST STEPH TEST STEPH	TEST EMAIL			<a href="#">Création de Projet (#3340)</a>	
<a href="#">Mise à jour données BPCS</a>	01/11/2001 (J-91)	KRAVITZ LENNY	LET LOVE RULE	K7 CASSETTE ALBUM	072455555555	<a href="#">Création de Produit International (#3421)</a>	07/11/2001 (J-95)

Deadline de l'activité

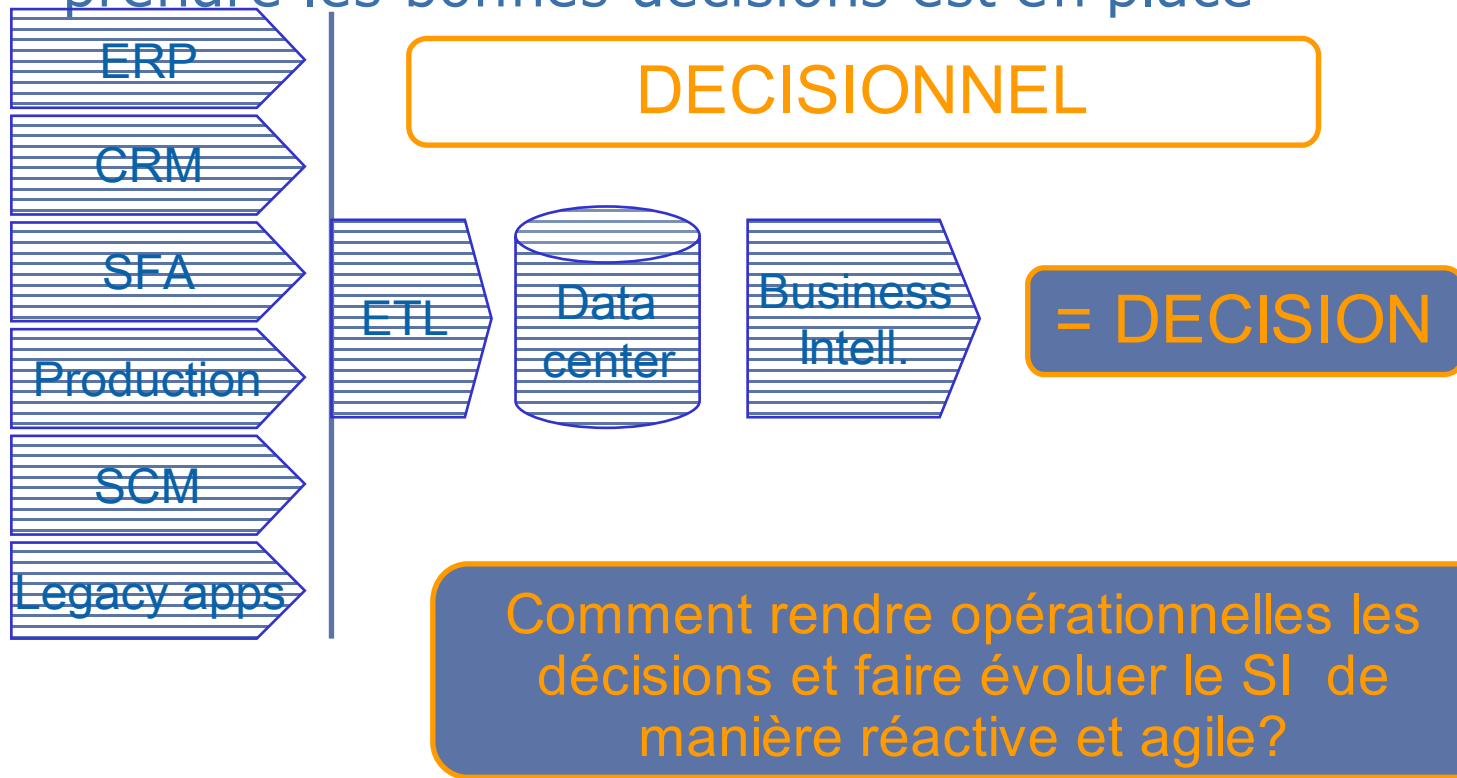
Cliquer ici pour avoir une vue graphique du processus

Deadline du processus (date de sortie)



## Les entreprises ont un besoin critique d'agilité...

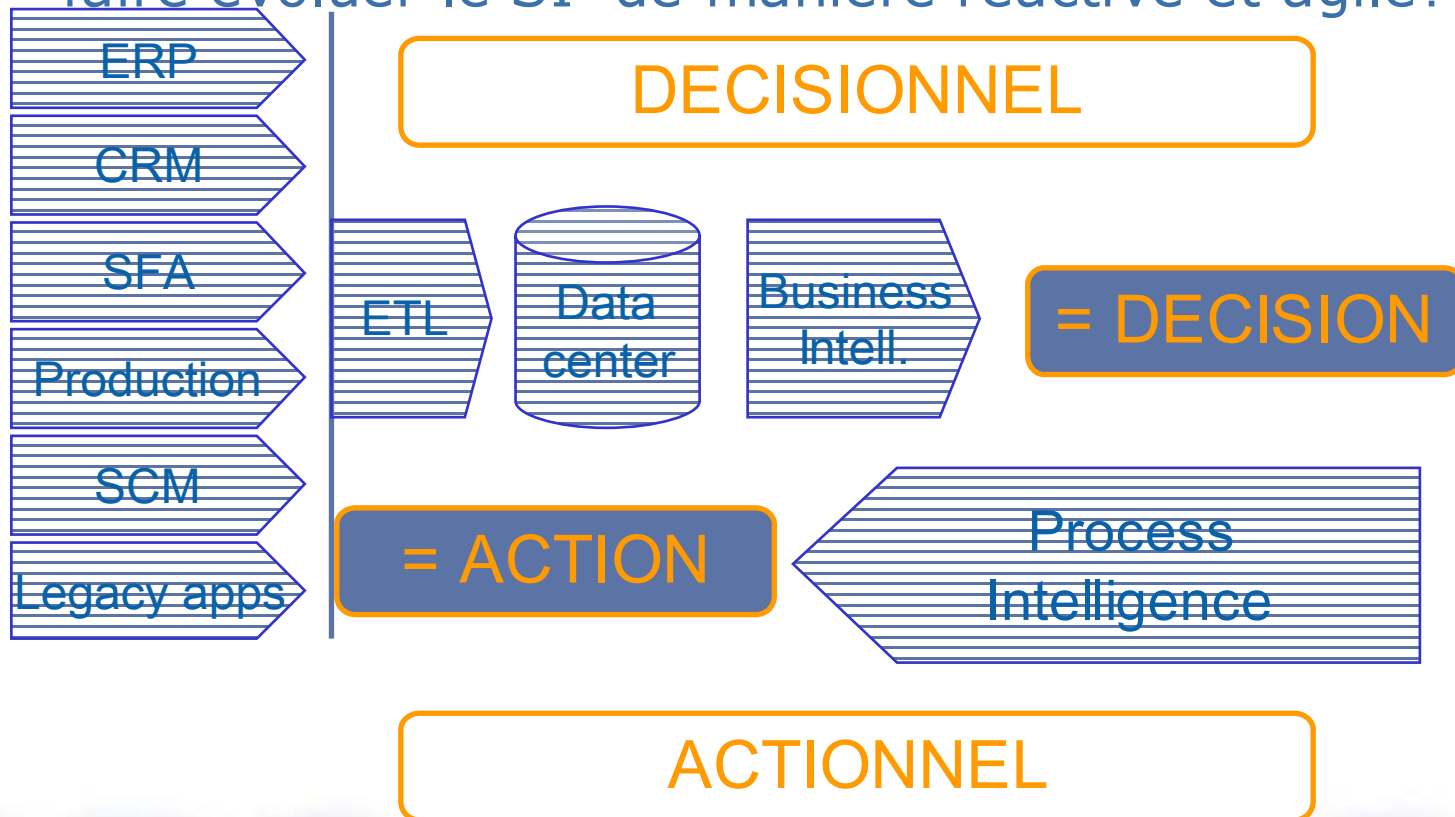
- La chaîne complète permettant à l'entreprise de prendre les bonnes décisions est en place





## Les entreprises ont un besoin critique d'agilité...

- Comment rendre opérationnelles les décisions et faire évoluer le SI de manière réactive et agile?

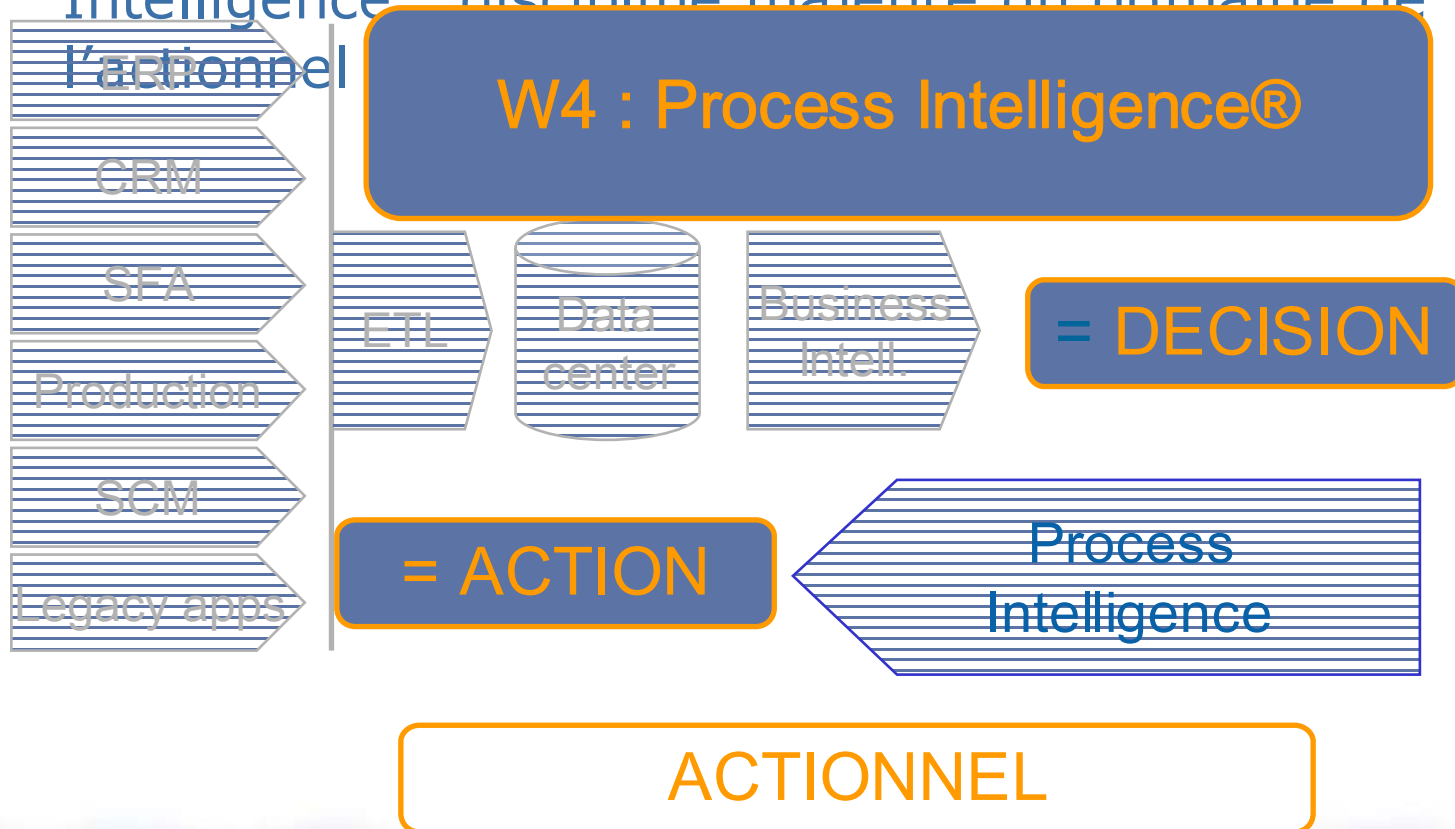






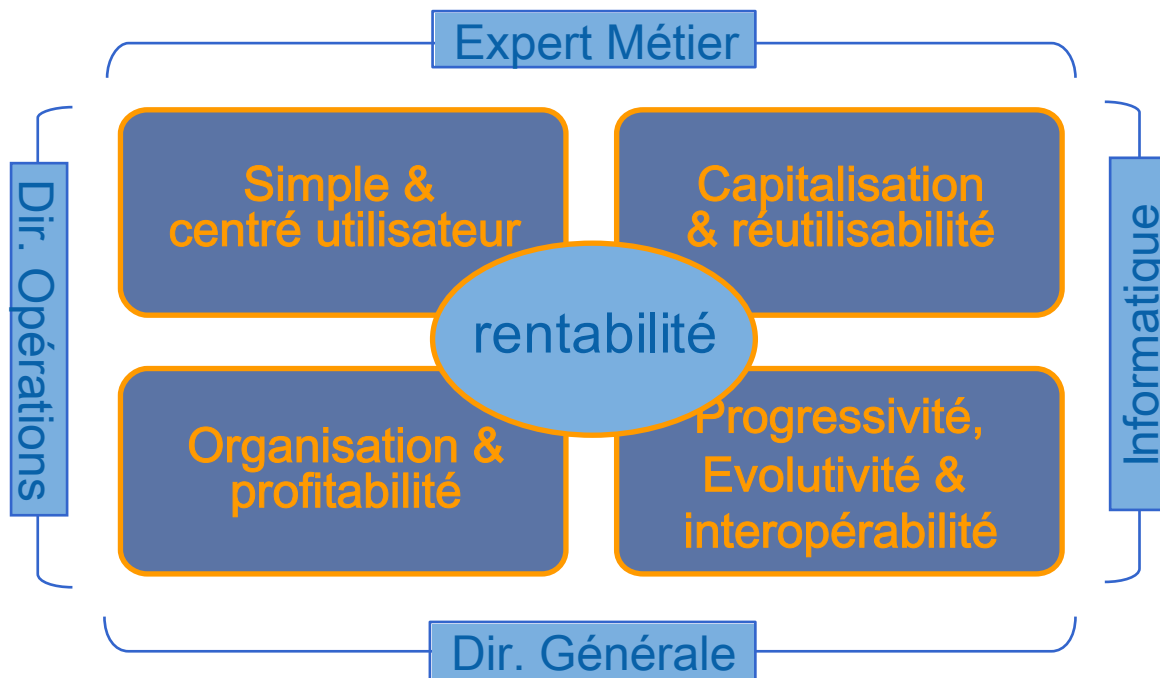
## L'approche Process Intelligence®

- W4 se positionne comme l'outil de "Process Intelligence" discipline majeure du domaine de l'actionnel





## Une proposition de valeur unique pour tous les acteurs de l'entreprise

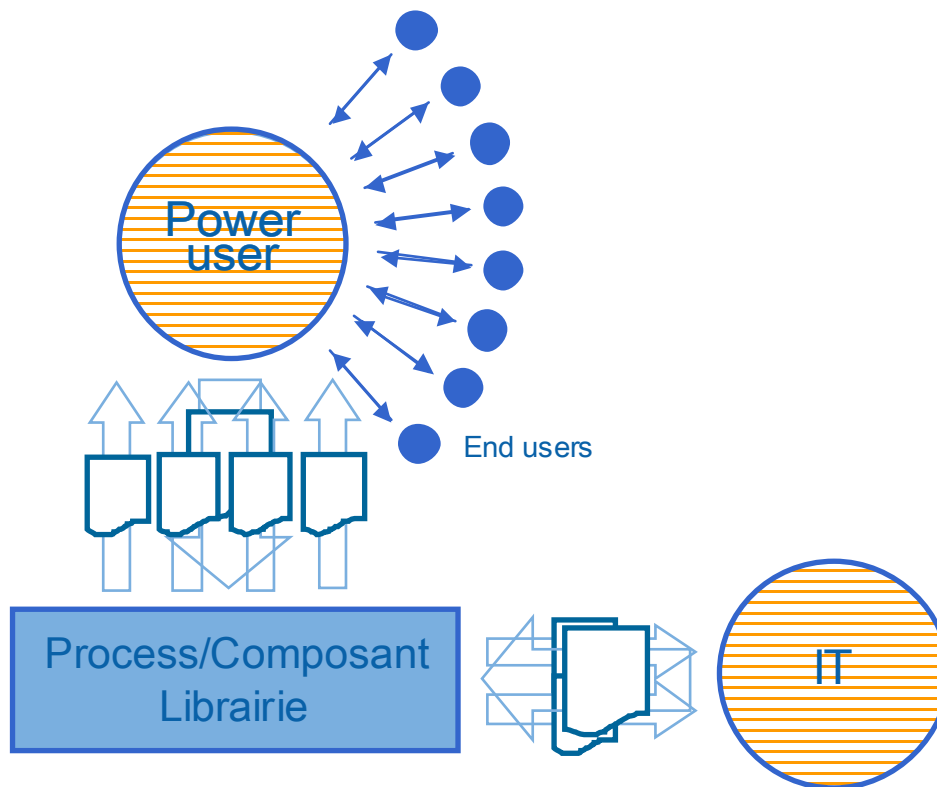




# L'approche Process Intelligence®

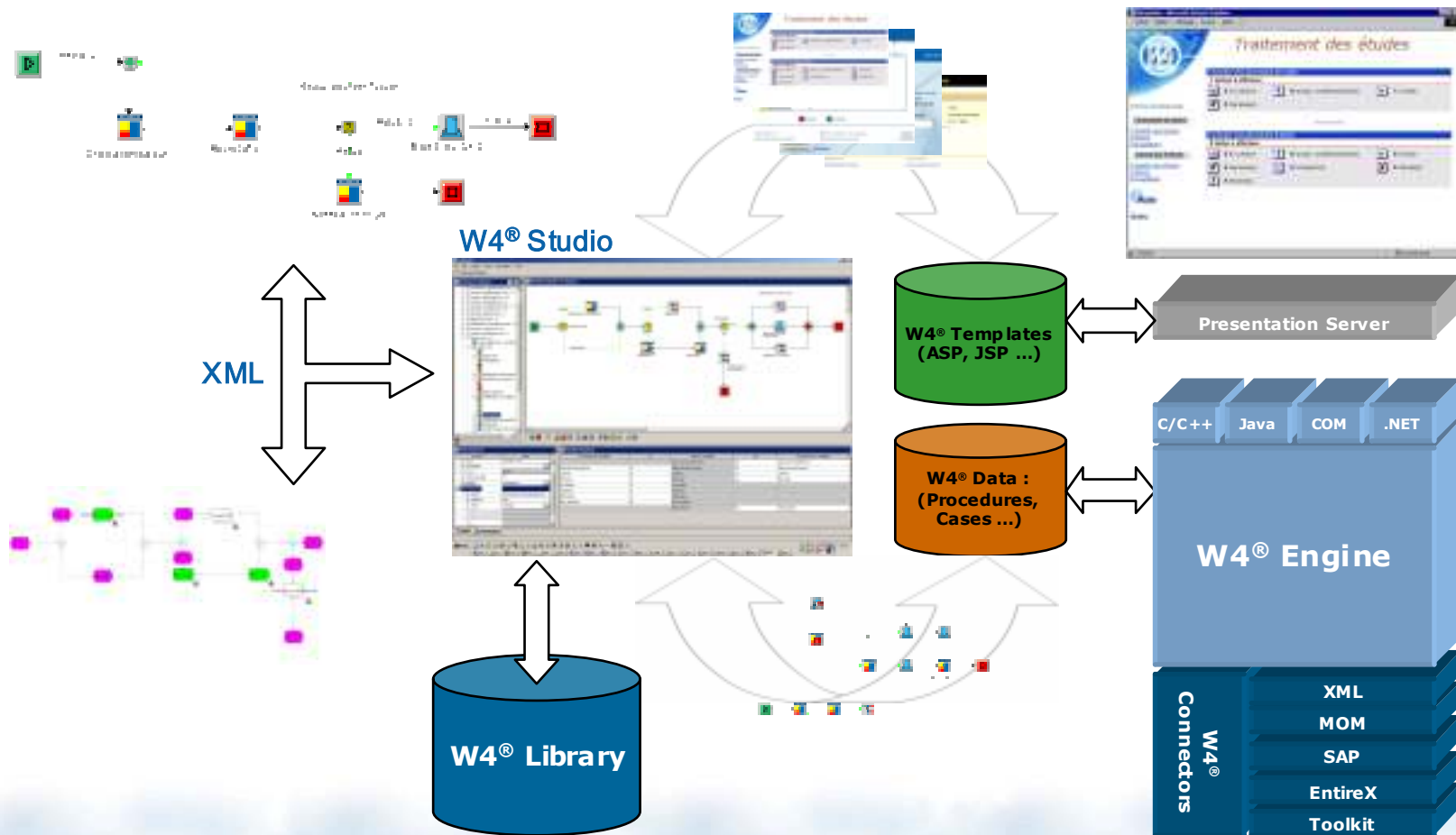
4

Capitalizing





# W4® Suite : les différents composants





## +400 000 licences utilisateurs

### **Banque & Assurance**

- AXA France
- Barclays Bank
- BRED
- Caisse Nationale des Caisses d'Epargne
- COB
- Groupama
- Groupe des Banques Populaires
- Groupe Mutuel (Suisse)
- INEAS
- Migdal Group (Israël)

### **Administrations**

- ANPE
- CEA
- Cogema
- CNASEA
- Conseil régional de Bretagne
- EPDSIS 44
- Gouvernements d'Aragon, de Catalogne et d'Extremadura (Espagne)
- Mairies d'Alès, Boulogne, Issy-les-Moulineaux
- Ministère de l'Environnement
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère des Finances

### **Industrie**

- Air France
- Alcatel Space Industrie
- Alcatel Vacuum
- Alstom
- Aventis Pasteur
- BODET
- CEA
- CNES
- Dassault Aviation
- EADS
- EDF-GDF
- Elf Atochem
- Janssen-Cilag
- Kodak (USA)
- L'Oréal
- NOVARTIS (France & USA)
- Merial (USA)
- Océ France
- PSA
- Renault
- Siemens Transportation Systems
- SWDE (Belgique)

### **Communication**

- CEGETEL
- Editions Francis Lefebvre
- Ericsson
- FirstMark
- France Telecom
- LD COM
- Orange
- ORT
- Prisma Presse
- SO FRES
- Verizon Telecom (USA)
- Virgin EMI

### **Services**

- Bull SA
- CAP Gemini
- Carrefour
- Getronics
- Groupe Vinci
- La Poste
- NSI (Belgique)
- SNCF
- Thales