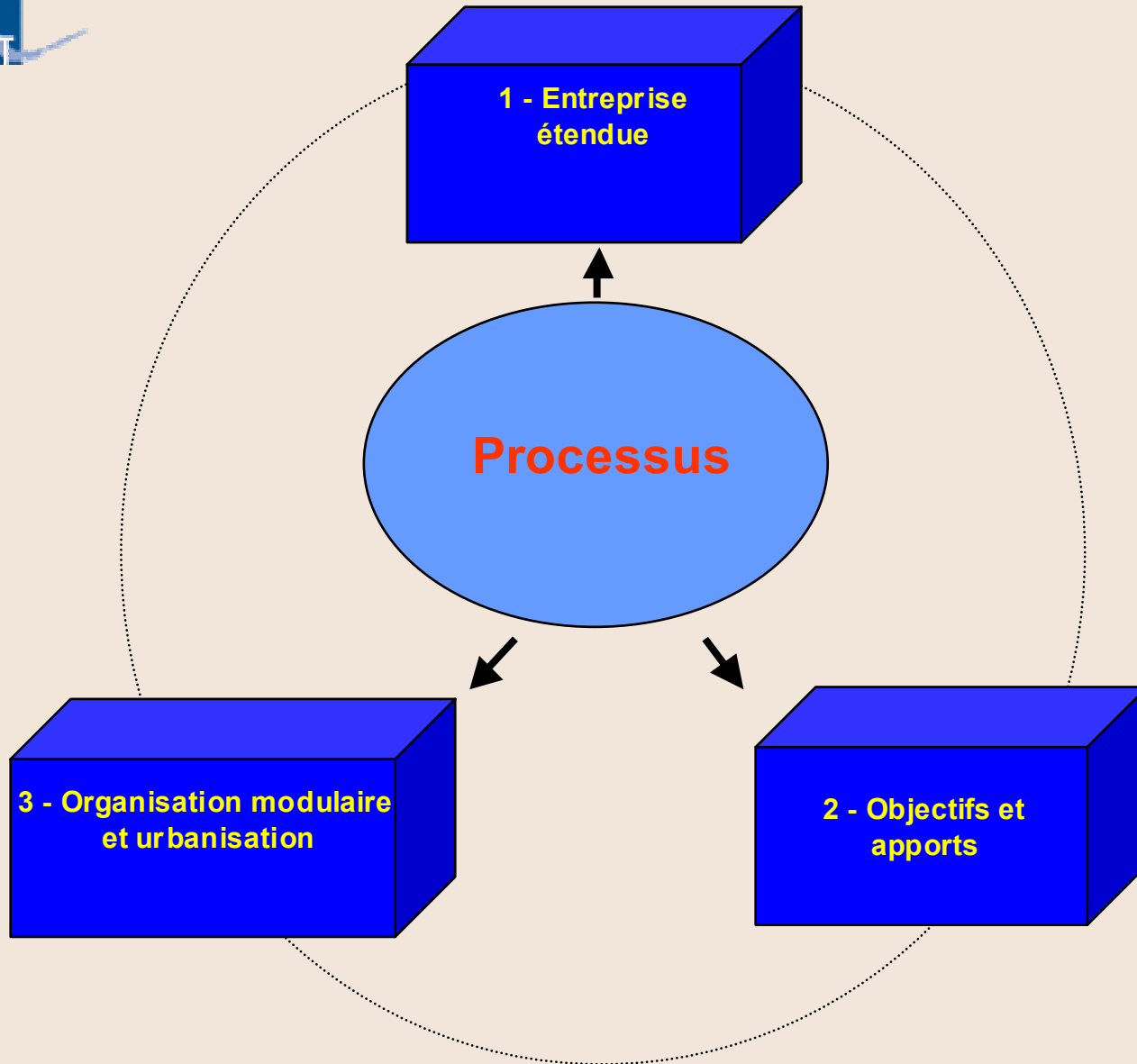


Urbanisation des processus pour l' « Entreprise étendue »

Vous avez dit « entreprise étendue »?







Définition

- **Coopération étroite entre différents acteurs impliqués dans une même chaîne de valeur**
- **Les différents partenaires dépendent de l'entreprise « Front Office » en contact avec le client**
- **Chaque partenaire contribue à une part de la « valeur ajoutée » apportée au client**

Organisation intégrée entre diverses entités autonomes, chacune complémentaire au sein d'un chaîne de valeur



Entreprise Actuelle

- **Se concentre sur son cœur de métier**
- **Délègue un grand nombre d'activités à ses partenaires**
- **S'oriente vers ses clients**
- **Innove**
- **Augmente sa flexibilité**



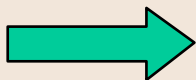
Intégration

Maître mot des temps présents :

- **Ouverture des marchés mondiaux**
- **Unions macro et micro économiques**
- **Homogénéisation des modes de gestion**

Intégration verticale classique

- **Performance non optimisée**
- **Nécessite un grand nombre de compétences et de ressources**



Difficultés d'adaptation aux changements



Intégration Electronique

Partenariat entre diverses entités optimisées sur leur cœur de métier

- **Technologies de l'information**
- **Travail collaboratif**
- **Partage de ressources, de compétences décentralisées, situées dans un espace dématérialisé via l'apport des TIC**



Permet d'atteindre un niveau d'excellence optimal



Avantages Concurrentiels

- **Spécialisation et délégation du travail**
- **Meilleure utilisation des ressources**
- **Maîtrise des coûts et de la qualité**
- **Réduction des délais de livraison**
- **Élaboration de services plus riches en valeur ajoutée**
- **Mutualisation des risques**



Facteurs clés de succès de l'entreprise étendue

- **Harmonisation des méthodes de travail**
- **Synergie des ressources mises en œuvre**
- **Mise en place d'outils de capitalisation des connaissances**
- **Mise en œuvre de groupes de décision collectifs**
- **Inter-dépendance des différents partenaires en amont vis-à-vis de l'aval**



Urbanisation des Systèmes d'Information

Objectifs :

- **Simplification des échanges entre les acteurs**
- **Amélioration du confort d'utilisation**
- **Facilité d'évolution**

Développer un méga SI modulaire dans lequel chaque granule qui le compose échange, communique, traite et décide de manière autonome



SI pour l ' « Entreprise Étendue »

**Une partie du SI de chaque participant a besoin d 'être
accessible via différents supports (Web, PDA,
Téléphone cellulaire)**

Les différents partenaires sont :

- **Impliqués dans un macro processus commun**
- **Autonomes et concernés par diverses alliances**



Démarche d 'urbanisation des processus



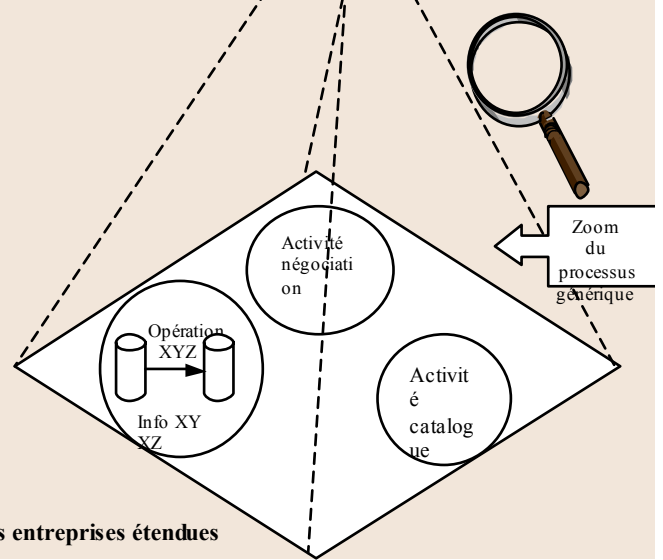
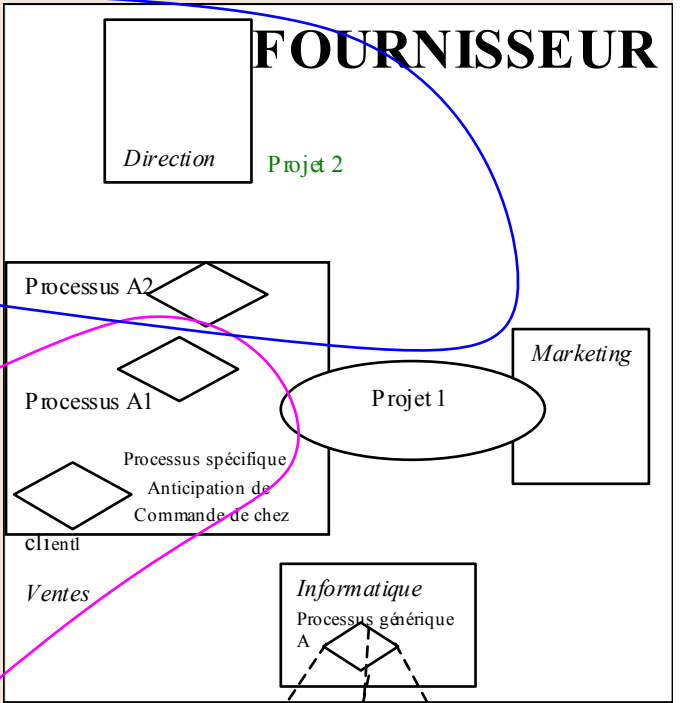
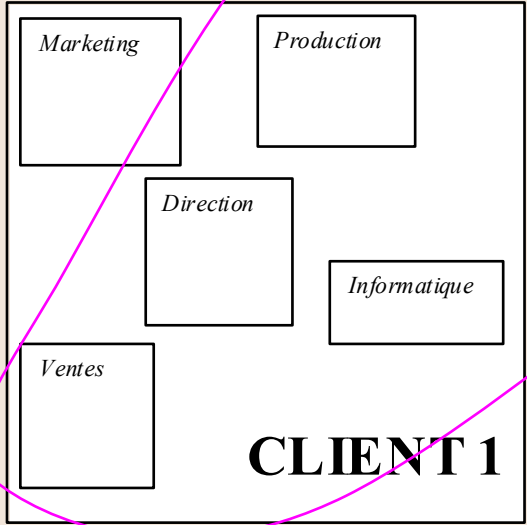
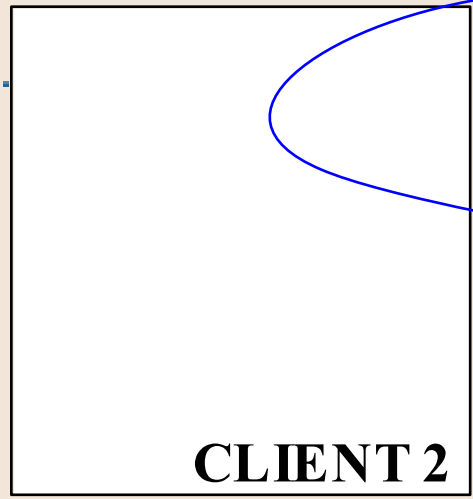
Urbanisation

- **Référentiel commun : Langage standardisé entre les différents acteurs du secteur industriel**
- **Syntaxe commune en langage XML**
- **Invariant métier, caractéristiques communes d'une industrie pour permettre un dialogue entre ERP de chaque partenaire**
- **Rationalisation des processus : refonte des méthodes de travail au sein de chaque membre**



Solutions préconisées

- **Recherche des activités invariantes**
- **Constitution de bibliothèques de cas et de leur classification**
- **Processus modulaire décomposable en sous processus**
- **Chaque processus de base constitue une brique élémentaire (« processus objet »)**



Activité
" sur
mesure "

L'utilisation d'une architecture modulaire ET générique permet à l'entreprise de participer à plusieurs entreprises étendues