

Création d'un groupe de travail Lean-Six Sigma

Appel à participation

Véronique Pelletier
Vice-présidente ADELI

En octobre 2008, un groupe s'est créé sur la normalisation de Six Sigma au sein de l'ISO (International Standardization Organisation). L'AFNOR a créé en France, un groupe miroir pour suivre ces travaux et transmettre ses attentes. Or ni l'ISO, ni l'AFNOR n'abordent ces méthodes dans le cadre d'une utilisation pour une DSI ou un système d'Information mais sous un angle statistique.

Robert Lemay participe à ces travaux et propose de créer un groupe de travail sur le thème des méthodes Lean et Six Sigma (L6S) dans le domaine des systèmes d'information.

Le groupe de travail L6S d'ADELI sera concentré sur l'adaptation de ces méthodes à un centre informatique ou à un système d'information.

Lean Management

Le Lean Management ou « Comment réduire drastiquement délais et coûts au niveau de l'entreprise » utilise le PDCA (Plan, Do, Check, Act). Dans l'approche Lean, le rôle de la hiérarchie est de définir les « bons sujets » en réunion de direction, puis de pousser les collaborateurs à améliorer leurs processus sur ces sujets, amélioration après amélioration, en travaillant en équipe.

Six Sigma

Six Sigma est une méthodologie structurée de management visant à une amélioration de la qualité et de l'efficacité des processus. D'après Wikipédia, le Six Sigma a d'abord été utilisé sur des procédés industriels avant d'être élargi à tous types de processus, notamment administratifs. Aujourd'hui, cette méthodologie effectue un retour en force en raison de la complexité du management moderne et de l'internalisation des processus qui imposent une vision plus globale des problèmes.

La méthode Six Sigma se base sur une démarche structurée fondée à la fois sur la voix du client (enquêtes, etc.) et sur des données mesurables (par indicateurs) et fiables.

Objectif et organisation du groupe ADELI

L'**objectif** du groupe de travail est de **réaliser un fascicule de recommandations pour une mise en pratique de Lean et de Six Sigma dans le contexte d'un système d'information et des services informatiques.**

Les **modalités de fonctionnement** du groupe seront les suivantes : six réunions de travail à intervalle de deux mois. Le thème précis et le plan d'actions seront définis lors de la première réunion, ainsi que la liste des participants.

Robert Lemay anime et coordonne les activités du groupe, il rédige des comptes-rendus de chaque réunion.

Un forum sera ouvert sur le site d'ADELI au groupe de travail.

Le groupe de travail est créé en conformité avec la charte ADELI, consultable sur le site (www.adeli.org/spip/article.php3?id_article=305).

Conclusion

Si vous êtes intéressés par ce groupe de travail, faites-vous connaître par courriel. La liste des participants n'est pas encore close et c'est gratuit...Vous avez la chance de pouvoir travailler sans être rémunéré mais sans payer...Dans quel monde vivons-nous ? ▲

robert.lemay@numeraladvance.com
veronique.pelletier@adeli.org