

Questionnaire Métiers SI

Le métier et l'opinion des adhérents

Dominique Bergerot
animatrice du Groupe de Travail « Métiers SI » d'ADELI

Dans le cadre de notre réflexion au sein du groupe de travail « Métiers SI » nous avons décidé de mener une enquête auprès des adhérents et nous vous avons proposé de répondre à une série de questions permettant au groupe de travail « métiers » de connaître votre métier et votre opinion sur les nouvelles tendances. Vous avez été 18% d'adhérents à répondre à cette enquête, soit 30 réponses, et je tiens à vous en remercier. Cet article présente les résultats avec un panel de métiers variés.

Le questionnaire était structuré de la manière suivante : votre présent, votre passé, votre futur ainsi que votre avis sur les évolutions actuelles et grandes tendances qui impactent l'évolution des métiers SI.

Votre présent

Intitulé du métier

Les deux premières questions portaient sur l'intitulé du métier actuel et celui utilisé car jugé plus pertinent.

Réponses	
<i>Désignation métier actuel</i>	<i>Intitulé utilisé</i>
Inspecteur en système d'information	
Directeur de l'offre Entreprise Agile	Directeur de l'» offre méthodologique Agile »
Consultant en Système d'Informations	
Consultant indépendant en amélioration des processus et qualité logicielle	Consultant indépendant qualité projet
Expert sécurité du système d'information	
Professeur associé	
Responsable de compte	Responsable des systèmes d'information
Sémioticien	Spécialiste en spécification des exigences fonctionnelle ses
Architecte fonctionnel	Architecte fonctionnel-urbaniste
Directeur Qualité	
Senior architect	méthodologue, modélisateur, architecte logique
Retraité	Secrétaire ADELI
chef de projet	
Consultant Plan de Continuité d'Activité et Gestion de Crise	Consultant en méthodologie et organisation
Consultant	
Senior consultant	
Consultant	
Responsable qualité des SI	Consultant SI
Consultant	
Membre du Personnel Encadrant	Chef de projet

Nomenclature des métiers de l'entreprise

Q : Existe-t-elle ?		Q : Pouvez-vous la communiquer au groupe de travail « SI métiers » d'ADELI ?	
Réponses	%	Réponses	%
Oui	40%	Oui	15%
Non	40%	Non	25%
Ne sait pas	20%	Sans réponse	70%

La question posée sur l'opinion vis-à-vis de cette nomenclature a donné lieu à 30% de réponses.

Réponses
TROP SIMPLIFICATRICE (une dizaine de fonctions au total)
Ne sont pas en adéquation avec le travail réellement effectué
A le mérite d'exister
La nomenclature n'est pas une nomenclature des métiers, mais une nomenclature des fonctions et qualification associées.
Légère
Demande à être réalignée

Statut légal de travail

Les réponses sont publiées dans l'ordre des questions posées. Le total est supérieur à 100% car une personne pouvait cocher plusieurs réponses.

Réponses	Occurrence	%
Stagiaire	0	0%
Salarié CDD	3	15%
Salarié CDI	12	60%
Indépendant	3	15%
Dirigeant d'entreprise	2	10%
Portage salarial	0	0%
Retraité	2	10%
Autre	0	0%

Type de société et effectif du service informatique de votre société

Les réponses sont publiées par ordre décroissant.

Réponses	Occurrence	%
Secteur privé	11	55%
Secteur public	3	15%
Cabinet de conseil	3	15%
Aucune	2	10%
SSII	1	5%
Éditeur de logiciel	0	0%

Le tableau suivant regroupe les réponses communiquées concernant l'effectif du service informatique de la société.

Réponses	Occurrence
Inconnu	1
0 (aucun service informatique)	3
50 ou moins	2
De 51 à 600	4
De 601 à 2000	3
> 2000 (groupe)	2

Quelles compétences mettez-vous en œuvre ?

Chaque réponse est unique ; les compétences exprimées ont été regroupées par voisinage de thème.

Réponses
▪ Polyvalence de la connaissance des métiers SI; Connaissance des zones de risques majeurs.
▪ Ingénierie système Infogérance
▪ Outils de protection logique (antivirus, pare-feu, tunnel, cryptage,...) Pédagogie, sensibilisation sécurité si
▪ Recueil d'informations (animation de réunions multi métiers) Analyse Modélisation Synthèse, diagnostic, préconisations Formation
▪ Enseignement
▪ Management de services informatiques management des projets Organisation et audit de services, de Systèmes d'Information
▪ Très diverses et surtout assez novatrices : de la linguistique à la systémique en passant par la sémiotique textuelle
▪ Modélisation, architecture SI, simulation
▪ Architecture de SI, modélisation, animation
▪ Connaissances et expérience en matière de méthode de management de projet, de développement de logiciel, de production informatique, de management de la qualité, de techniques d'audit. Le savoir-être est relatif à la communication et à la gestion du changement.
▪ Gestion de projet (spécifique entreprise et base CMMI 2), gestion vie courante (base ITIL), gestion de flux : EAI, MFT conception UML pour application web développements : java/j2ee - pl/sql - perl - shell
▪ Gestion de projet, Support sur application J2EE
▪ - CMMI - Gestion de Configuration Logicielle - Assurance qualité
▪ Pilotage de projets SI et autres métiers de l'entreprise
▪ Organisation, méthodologie, analyse de données, gestion de projet
▪ Certified Tester (ISTQB) Foundations & Advanced Level Competent (Automotive) spice Assessor Trainer pour formations de test
▪ Connaissance des méthodes, connaissance des normes, communication pédagogie
▪ Organisation et management
▪ Conseil
▪ Messagerie Courrier Articles Trésorerie

L'anglais langue de travail, fréquence et type d'utilisation

La connaissance de l'anglais est jugée indispensable à 65% pour le métier exercé.

Réponses	Occurrence	%
Oui (Y)	13	65%
Non (N)	4	20%
Indifférent (U)	3	15%

Quel est le type d'utilisation en termes de fréquence ?

Réponses	Occurrence	%
Quotidiennement	3	15%
Souvent	5	25%
Parfois	6	30%
Jamais	0	0%

De quelle manière l'anglais est-il utilisé ?

Réponses	Occurrence	%
Rédiger des documents	10	50%
Vous exprimer en anglais	9	45%
Lire en anglais	2	10%
Recherche web	1	5%

À la question « Indiquer votre niveau d'anglais si vous le connaissez », il y a 85% de réponses qui se répartissent comme suit (le total faisant 100%) :

Réponses	Occurrences	%
Débutant,	0	0%
Élémentaire, ou scolaire	4	23%
Pré-intermédiaire	0	0%
Intermédiaire	7	42%
Intermédiaire supérieur	1	6%
Avancé,	3	17%
Professionnel	2	12%

Seulement 10% des personnes précisent le score d'un référentiel.

Réponses	Occurrences
TOEIC 865	1
Langue maternelle	1

Responsabilité d'encadrement (travail actuel)

Dans leur poste actuel sur 100% de réponses, 25% de personnes encadrent une équipe, 25% on répondu non.

Pour les 25% de personnes qui encadrent une équipe, le nombre de personnes et leur profil est précisé :

Réponses	Occurrences	%
2 chefs de projets	1	20%
2 consultants métier		
2 ingénieurs	2	40%
1	1	20%
6 ingénieurs	1	20%

La VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

60% des personnes ayant répondu connaissent la VAE. La question suivante était « avez-vous bénéficié de la VAE dans votre entreprise ou lors de votre parcours professionnel ? » avec les réponses suivantes :

Réponses	Occurrence	%
Oui (Y)	0	0%
Non (N)	16	80%
Sans réponse	4	20%

60% des personnes ont donné leur avis sur la VAE :

Réponses	Occurrence
Sans avis	1
Pas d'infos	1
Intéressant mais insuffisamment connu.	1
Je ne l'ai pas encore vu pratiquer, j'en déduis pour le moment que sa mise en œuvre restait laborieuse.	1
C'est une bonne chose permettant de légitimer des expériences, de les faire reconnaître, de les faire valoir.	1
C'est très important pour valoriser une mission	1
C'est bien que ça existe	1
Sans doute très bien, si c'est assez ouvert	1
Compiqué à évaluer.	1
Il y a un décalage entre les expériences professionnelles et les domaines de connaissance universitaire. Il est très difficile de faire valider l'expérience.	1
Bonne idée, mise en pratique peut manquer de sérieux	1
Super	1

La dernière question relative au présent professionnel portait sur l'utilisation des connaissances acquises lors des études. 85% des personnes ont répondu dont les 2/3 correspondent à une réponse plus proche du « oui » que du « non ».

Résultats	Occurrence
Totalement. En particulier sur la théorisation des ou du métier SI et les bonnes pratiques afférentes.	1
Oui	5
Oui il y a bien longtemps La formation initiale sert à repérer acquérir et gérer les connaissances nécessaires à l'exercice du métier.	1
Oui, essentiellement sur les techniques d'analyse de problème. Le savoir «informatique» est devenu très vite obsolète.	1
En partie	4
quasiment pas	1
peu	1
parfois	1
non	2

Votre passé professionnel, formations, certifications

Pour ce métier avez-vous exercé différents postes dans une ou plusieurs entreprises ?

Réponses	Occurrence	%
Oui (Y)	17	85%
Non (N)	3	15%

A la question « Quels postes et à quel niveau de responsabilité ? » les réponses sont variées et précisent les parcours professionnels :

90% des personnes qui ont répondu ont encadré une équipe dans leur parcours professionnel. Elles précisent le nombre et le profil des équipes encadrées. Sur 18 réponses, 1 réponse sans nombre

Réponses	Occurrence
Ingénieurs, informaticiens, testeurs	1
Jusqu'à 3 ingénieurs	7
Équipes de 4 personnes max., profils ingénieurs de SSI.	
5	
5 personnes. Membres d'une cellule test, des analystes fonctionnels.	
5 ingénieurs d'études	
1 ingénieur 4 techniciens	10
Une demi-douzaine (consultants)	
Une dizaine	
10, ingénieurs	

Réponses
Ingénieur d'études Chef de projet Inspecteur
Concepteur développeur chef de projet directeur de projet DSI
Un consultant indépendant en général n'occupe pas un « poste ». Il remplit une mission, c'est-à-dire a proposé à son client la mise en œuvre de compétences nécessaires à répondre à un besoin précis, résoudre un problème identifié. Un cas néanmoins où on peut parler de « poste » : un consultant externe qui propose l'ouverture d'un nouveau poste, dont il est le premier occupant provisoire, dans l'attente du recrutement d'un interne salarié.
Ingénieur Chef de projet Consultant
analyste-programmeur, développeur chef de projet
Ingénieur de recherche
Ingénieur en chef à la SEMA
Ingénieur d'études Concepteur-Développeur logiciel
Architecte technique Assistance à maîtrise d'œuvre
Assistance à maîtrise d'ouvrage Architecte fonctionnel & urbaniste (Tous les postes sans encadrement permanent)
Consultant directeur de mission responsable méthodes
Consultant Développeur Conseiller Formateur ingénieur système consultant EAI-EDI-MFT resp. d'équipe EAI-EDI-MFT
Analyste programmeur Chef de projets Direction des SI Consultant Architecte SI
Développeur analyste chef de projets directeur de projets maître d'œuvre
Test manager Project manager Testeur Développeur Auditeur Trainer
Chef de projet
Consultant senior chef de projet
Directeur d'usine
Ingénieur d'études, sans encadrement

précisé, 10 personnes ont encadré une dizaine de personnes ou plus, 7 moins de 10 personnes. Les réponses sont classées par « tranche » du nombre de personnes encadrées.

10 personnes	
10	
4 CP 4 analystes 4 techniciens	
10 consultants (en missions) 7 ingénieurs méthodes (Cellule Méthodes)	
Directement une vingtaine d'ingénieurs et développeurs. Beaucoup plus dans une relation matricielle (coordination de projets transversaux pouvant faire intervenir une centaine de personnes)	
15 informaticiens (développeur, ingénieur) 3 juristes 10 secrétaires de rédaction un atelier de	

composition de 50 personnes)	
50 personnes (ouvriers et Agents de Maîtrise)	
80 Concepteur-Développeurs, chefs de projets, chefs de services	

À la question « Avez-vous exercé plusieurs métiers ? », 70% ont répondu « oui » et 30% ont répondu « non ».

Pour 70% des réponses, il s'agit de métiers dans le domaine des SI et, pour 30% des réponses, dans d'autres domaines. Deux sont cités : la sémiotique et musicien.

Ces métiers SI ont été exercés dans différentes filières. Le pourcentage est supérieur à 100% car une personne a pu exercer son métier dans différentes filières SI.

Réponses	Occurrence	%
Expertise	11	55%
Management	9	45%
Formation	9	45%
Développement conception	14	70%
Production informatique	8	40%
Autre	3	15%

Les formations diplômantes et certifications de personnes

Pour les 45% des personnes qui ont suivi une formation diplômante lors de leur parcours professionnel, il s'agit de diplôme(s) généraliste(s) (pour 15% de réponses) ou de diplôme(s) Système d'information (45% de réponses). Cette formation a été suivie à l'initiative de l'employeur (pour 10%) ou à la propre initiative de la personne.

55% des personnes interrogées ont répondu à la question « quelle formation diplômante et pourquoi ? », 45% n'ont pas répondu.

Réponses aux questions	
Quelle formation diplômante ?	Pourquoi ?
CISA - Certified Information Systems Auditor	Acquérir les bonnes pratiques du métier d'auditeur SI
CNAM (le soir)	
DEA	
DESS CAE MBA à l'IAE de Paris (CAE = Certificat d'Aptitude à l'Administration des Entreprises)	
Conduite de réunion, lecture rapide, management	
Master management des SI à l'ESSEC	Approfondissement et valorisation des connaissances et compétences

Méthode	
Mastère Management SI (Essec-Enst)	Nécessité de valider le parcours professionnel par une étape diplômante pour une continuité, l'expérience n'étant pas jugée comme suffisante généralement.
Assesseur SPiCE/Automotive SPiCE, Provisional & Competent ISTQB certified tester Foundations & Advanced Level (functional tester, technical tester, test management)	
DESS ISI : double compétence en informatique	

La réponse à la question « Avez-vous obtenu une ou plusieurs certification(s) de personne ? », est présentée dans le tableau ci-après :

Réponses	Occurrence	%
Oui	8	40%
Non	12	60%

Votre futur professionnel

Question : « Comment imaginez-vous votre situation professionnelle dans 5 ou 10 ans ? »

Réponses	Occurrences	%
Au même poste ?	4	20%
Toujours dans le domaine des systèmes d'information ?	12	60%
Souhaiteriez-vous changer de métier ?	5	25%
Souhaiteriez-vous changer de statut professionnel ?	7	35%
Souhaiteriez-vous changer de pays ?	3	15%
Autre : retraite	2	10%
Autre : édition	1	5%

Les réponses précédentes traduisent une évolution estimée par les personnes :

Réponses	Occurrences	%
Rêvée ?	1	5%
Possible ?	12	60%
Difficile ?	3	15%
Impossible ?	1	5%
Autre néant différée en cours certaine	4	20%

Les étapes pour y parvenir sont :

Réponses
Monter en compétence en architecture fonctionnelle.
Bilan professionnel Formation
Concours
Opportunité
Prendre le temps d'une expression concertée avec différents spécialistes
Évolution normale de mes activités actuelles
Évolution en biseau entre métier salarié et statut indépendant.
Progresser en anglais renforcer mon réseau à l'intérieur du groupe
Valider des acquis gestion de projet, renforcer des compétences linguistiques et les valider
Connaître la finance
La multiplication des missions
Évolution et formation permanente
Trouvez des clients !
Il n'y en pas
Ne sais pas
Néant

Avis des adhérents et leur vision des métiers SI

Au cours des 10 dernières années, quels ont été, selon vous, les principaux changements et les principales ruptures qui ont influencé ou caractérisé l'évolution des métiers SI ? Parmi les réponses, la perte de compétences en modélisation est citée trois fois.

Chaque cellule du tableau correspond à la réponse d'un adhérent.

Réponses
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modélisation UML, Généralisation de Windows, Développement Internet, Méthodes Agiles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ On pense de plus en plus dans les entreprises que l'expertise technique suffira à résoudre les problèmes des SIs. ▪ Abandon de la formation à la conceptualisation chez les ingénieurs ; ▪ Capacité de plus en plus faible à modéliser. ▪ Absence de méthode de travail (Merise non remplacé) ▪ Normalisations et niveaux de services. ▪ Échanges d'informations entre systèmes généralisés.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dévalorisation des métiers techniques (e.g. Conception/développement) au profit des métiers de management (chef de projet) et transversaux (qualité, architecture) ▪ Séparation plus prononcée entre les métiers et l'informatique ▪ Certification des entreprises (CMMI, ISO 20000) et des personnes (CMMI, ITIL, ...)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paliers techniques : informatique lourde, mini, micro, améliorations des processeurs, ▪ Applicatifs bureautiques ▪ Internet/ Intranet
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le management transverse, le N tiers, l'offshoring, l'outsourcing, le management par projets
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les nouvelles technologies et surtout l'avènement des perspectives offertes par Internet et ses applications potentielles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interconnexion des SI ▪ Accès direct des utilisateurs aux fonctionnalités offertes par le SI ▪ Micro-informatique ▪ Internet
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Complexité des architectures ▪ Généralisation de la dématérialisation ▪ Développement Internet ▪ Open source ▪ Offshore ▪ Organisations matricielles ▪ Développement des certifications de personne
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ce que l'on donne pour des évolutions est le plus souvent superficiel un changement majeur - et négatif - est la dégradation des compétences de modélisation
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Micro-informatique – Qualité
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientation service et recentrage cœur de métier, ▪ Développements des applications web, ▪ Technologie orientée objet
<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'évolution des réseaux, l'objet, l'asynchrone La baisse de la qualité Toujours plus vite Toujours moins cher
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La publication multimédia, l'évolution de certains métiers, liés au Web
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La bulle Internet, l'expansion de l'électronique (embarquée)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ An 2000, web, ERP, SOA, industrialisation
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offshore, ERP
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Technologie : les réseaux et internet ▪ Applicatif : les ERP ▪ Management : l'industrialisation (spécialisation des métiers et compétences)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un léger début d'industrialisation des développements. Prix des salaires à l'étranger

Parmi ces changements quels sont ceux qui selon vous, ont bien été anticipés et quelles sont les principales ruptures qui ont influencé ou caractérisé l'évolution des métiers SI ?

La réponse suivante « Qu'entendez-vous par métiers SI : a ma connaissance, dans ce questionnaire aucune orientation n'est fournie concernant la définition de ce concept ? » est mentionnée en dehors du tableau. J'incite cet adhérent(e) à lire l'article de Martine Otter, publié dans ce même numéro de La Lettre sur la « définition d'un métier ».

Réponses
▪ Généralisation de Windows
▪ Développement Internet
▪ Le rapport métier - informatique est bouleversé. Il était courant, il y a 10-20 ans, de rencontrer des cobolistes / PacBasistes incollables sur les processus métiers et les normes de l'entreprise. Cela ne me semble plus être aussi souvent le cas maintenant. Nous sommes accompagnés par des techos purs jus qui ne savent pas se mettre à l'écoute des utilisateurs, oubliant que l'informatique, c'est une activité de service. Au service de qui ?
▪ pas de ruptures, seulement des tendances
▪ micro informatique, Internet
▪ Il y a 2 questions dans cette question : ▪ Anticipation : - Interconnexion : anticipée mais mal (par le modèle ISO à 7 couches et son abandon pour TCP-IP) - Micro-informatique : pas anticipée, on a découvert ce qu'on pouvait faire au fur et à mesure. ▪ Ruptures : - Micro-informatique : a modifié les rôles des intervenants dans les SI - Internet : partage mondial des informations
▪ Principale rupture non maîtrisée : l'offshore
▪ Plus d'agitation que d'anticipation
▪ Marché
▪ Orientation service
▪ L'évolution des réseaux, le pilotage de la sécurité
▪ la normalisation des données
▪ Bien anticipés : rien ▪ Ruptures : les carrières des webmasters des années 1995-2002
▪ On suit
▪ Aucun

A la question « Comment envisagez-vous l'évolution des métiers des systèmes d'information dans le contexte actuel en 2008 ? » les réponses suivantes sont apportées :

Réponses
▪ Une orientation «sécurité» mieux prise en compte.
▪ Développement WEB 2
▪ ??? Trop de diversité actuellement, pas forcément pertinente.
▪ Rationalisation, standardisation, diminution des coûts, professionnalisation.
▪ Davantage orientés client et expertises
▪ Tout est fonction de la compréhension et de la signification attribuée aux SI, s'agit-il d'informatique, de management, d'ajustements technologiques ? De quoi parle-t-on ?
▪ Plus d'externalisation ▪ Plus d'appel à des services fournis par des partenaires/fournisseurs ▪ Plus d'ouverture des SI (avec les capacités d'interconnexion qui en découlent) aux clients / fournisseurs / partenaires
▪ Délocalisation
▪ Disparition en France des métiers à faible valeur ajoutée (programmation) ▪ Intégration des compétences fonctionnelles, techniques et juridiques.
▪ Réflexions à venir sur le coût de l'externalisation
▪ Moins de culture technique, plus de culture du résultat (au sens de l'utilisateur)
▪ Sans idée

Quels sont les facteurs de changement qui feront évoluer les métiers SI ?

Les réponses sont classées par « thème voisin », notamment les 3 premières réponses qui relèvent de l'économie.

▪Mondialisation et accroissement des débits de communication
▪La crise économique énergétique mondiale va entraîner des changements.
▪Environnement économique
▪Textes réglementaires et légaux. Contraintes économiques et environnementales.
▪Les utilisateurs, les exigences qualité des services, qui s'exerceront sur la prod. Et de ce fait, la prod aura un droit de regard sur la qualité des logiciels à déployer. Les exigences de transparence de l'information, dont le SI est l'hébergeur. La complexité inhumaine des informations à aiguiller qu'il faut non pas réduire, ni même maîtriser (impossible) mais gérer. Donc le facteur de changement est le suivant : nous prendrons la mesure que nous sommes des experts de l'information. Pas uniquement des experts de nos bécanes.
▪Maîtrise des coûts de l'informatique et de la DSI.
▪Appropriation par les utilisateurs, responsabilisation des managers
▪Sûrement des perspectives d'intégration et d'échanges pluridisciplinaires, une fois délimité le champ d'activités
▪Réflexion sur ce qu'est son métier (ou ce que sont ses métiers), ce sur quoi on veut se concentrer
▪Volonté de coopérer en gagnant/gagnant
▪Externalisation qui dépend en partie de la capacité à trouver les bonnes ressources et compétences aux meilleurs « prix » ou à se rendre disponible pour un client
▪La puissance des réseaux facilitera l'infogérance
▪Une nouvelle génération de manager (informatique, métier et DG) qui se laisse moins impressionner par la technique

Ces changements sont pour les adhérents qui ont répondu :

Choix de réponse	Occurrence	%
des tendances ?	10	50%
des incertitudes ?	5	25%
des ruptures ?	3	15%

Au sein des entreprises, quels nouveaux métiers imagineriez-vous ?

Réponses
▪ Néant
▪ Aucun
▪ Pas de nouveaux métiers, mais des métiers qui évoluent
▪ Facilitateur
▪ Facilitateur de communication Expert méthode Agile
▪ sémanticien de l'information
▪ RSSI stratège en SI
▪ Sémioticien ayant pour mission de favoriser la concertation en vue d'une coopération maîtrisée de réalisation de projets soumis aux fluctuations de l'environnement
▪ Pilote de processus (rôle très transverse, il paraît que ça existe, je n'en ai jamais vu)
▪ Communication humaine, Développeur durable Éthique
▪ En tant que donneur d'ordre, si l'on considère l'externalisation comme une part de développement SI, on peut imaginer un développement accru de quelques rôles vers des compétences type Achat-Sourcing spécifique IT en tant que prestataire, et dans ce contexte le poids de la mobilité devra s'accroître
▪ Pilotage de l'infogérance des métiers
▪ Audit en réponse aux contraintes réglementaires
▪ Analyste sémantique modérateur
▪ Gestionnaire de SI (responsable d'un domaine fonctionnel) et gestionnaire de contrat (sur certains métiers externalisés)

Conclusion

La dernière partie du questionnaire « qui êtes-vous » indique que les adhérents ayant répondu sont à 85% un homme et à 15 % une femme (notons que l'annuaire des adhérents comporte 18% de femmes). Ils se situent dans les tranches d'âge suivantes :

Réponses	Occurrence	%
de 25 à 34 ans	3	15%
35 ans à 54 ans	9	45%
55 ans et plus	8	40%

Habitant la ville ou région suivantes :

Réponse - Lieu	Occurrence	%
Paris, Île de France	11	73%
Rhône Alpes	1	6%
Belfort	1	6%
Suisse	1	6%
Niort	1	6%

Leur niveau de diplôme est le suivant par ordre croissant :

Réponse	Occurrence	%
Sans réponse	0	0%
Autodidacte	2	10%
BEPC, BEP, CAP	0	0%
BAC à BAC+2	1	5%
BAC+3 à BAC+4	3	15%
BAC+5 et plus	14	70%

Je remercie tous les adhérents qui ont accepté de répondre à ce questionnaire ainsi que ceux qui ont répondu aux questions posées sur le futur de nos métiers. ▲

dominique.bergerot@adeli.org